

General Terms and Conditions of Sale

1. Orders issued by any customer (Buyer) are accepted subject to the acceptance by Buyers of these General Terms and Conditions of Sale (General Terms and Conditions) issued by 3M Healthcare Italy srl (Seller). Any modifications of these Terms and Conditions in any Buyers' form, letter or other documents – whether offer or acceptance – which is not accepted by Seller in writing, will be deemed as inapplicable.

2. Dates for delivery of goods, whether quoted by the Seller or stated in the Buyer's orders, are to be considered approximate only. Although it will make every effort to comply with such dates, the Seller shall not accept any liability for exceeding such time limit.

3. Delivery shall be made for the account and at the risk of the Buyer, according to the shipping terms specified by the Seller.

4. The delivery date depends on the availability of both the goods and the appropriate means of transport and on the absence of force majeure causes that may delay the delivery.

5. For the delivery terms used by the parties, the INCOTERMS of the International Chamber of Commerce in force shall expressly apply. In the absence of any other written agreement between the Seller and the Buyer, delivery shall be "DAP".

6. Payments shall be made in accordance with the payment terms stated on the Seller's invoice. After this due date, the Buyer may be charged interest on arrears in accordance with the regulations in force on the date payment is due.

7. The Buyer undertakes to examine the goods immediately upon receipt of the shipment. Any complaints of defects must be submitted to the Seller within and no later than thirty (30) days from receipt subject to a specific reservation on the shipping documents for damaged or missing packages with respect to the number indicated at the bottom of the shipping document or

Termini e Condizioni Generali di Vendita

1. L'evasione degli ordini del cliente (Acquirente) è subordinata all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita (Condizioni Generali) di 3M Healthcare Italy srl (Venditore). Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali contenuta in qualsiasi documento, lettera o altri documenti - offerta o accettazione - dell'Acquirente, che non sia stata accettata dal Venditore per iscritto, sarà considerata inapplicabile.

2. Le date per la consegna della merce, sia citate dal Venditore o dichiarate negli ordini dell'Acquirente, sono da considerarsi solo approssimative. Sebbene farà tutto il possibile per rispettare tali date, il Venditore non accetterà alcuna responsabilità dovuta al superamento di tale termine.

3. La consegna viene effettuata per conto e a rischio dell'Acquirente, secondo i termini di spedizione indicati dal Venditore.

4. La data di consegna dipende dalla disponibilità sia della merce che dei mezzi di trasporto appropriati e dall'assenza di cause di forza maggiore che possano ritardare la consegna.

5. Per i termini di consegna utilizzati dalle parti si applicano espressamente gli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale in vigore. In mancanza di qualsiasi altro accordo scritto tra il Venditore e l'Acquirente, la consegna sarà "DAP".

6. I pagamenti devono essere effettuati in conformità con i termini di pagamento indicati sulla fattura del Venditore. Dopo tale scadenza, all'Acquirente potranno essere addebitati gli interessi di mora ai sensi della normativa in vigore alla data di scadenza del pagamento.

7. L'Acquirente si impegna a esaminare la merce immediatamente al ricevimento della spedizione. Eventuali denunce di vizi devono essere presentate al Venditore entro e non oltre trenta (30) giorni dal ricevimento previa dichiarazione di riserva specifica sui documenti di spedizione per colli danneggiati o mancanti rispetto al numero indicato in calce al documento di trasporto o

immediately after discovery of the defect with respect to the quality of the product; otherwise, the Seller's warranty obligation shall lapse. The Seller's sole obligation shall be to refund only the quantity of the product that proves to be defective. The Seller shall not be liable for any injury, loss or damage, direct or consequential, resulting from the use of or inability to use the product. Prior to use, the user must determine the suitability of the product for its intended use and the user assumes all risks and liabilities of any kind in connection therewith. The foregoing provision may not be modified except in writing by the Seller.

8. Returns of goods shall not be accepted without prior written authorization from the Seller.

9. The set-off of any claim of the Buyer against the Purchase Price is excluded.

10. The Seller may amend the General Terms and Conditions or increase prices at any time, either by publication on its communication channels with the Buyer or on the current price list or by appropriate notification, with the exception of orders already confirmed by the Seller. Failure by the Buyer to object in writing to the change or increase in price within the aforementioned period shall be deemed acceptance thereof. If the Buyer objects in writing, the Seller shall have the right to cancel the sale in writing without any obligation to pay any compensation for damages due to such cancellation.

11. For a period of five (5) years from the date of receipt, Buyer agrees to keep confidential and to use only for the purpose of the performance of the relationship with Seller, any Proprietary or Confidential Information of Seller disclosed by Seller or learned by Buyer by reason of the business relationship with Seller.

12. Buyer represents and warrants that Buyer and Buyer's affiliates, owners, officers, employees, directors, agents, subcontractors, consultants, and representatives (collectively, "Representatives") shall perform all obligations

subito dopo la scoperta del difetto relativamente alla qualità del prodotto; altrimenti l'obbligo di garanzia del Venditore decade. L'unico obbligo del Venditore sarà quello di rimborsare la sola quantità del prodotto che si è dimostrata difettosa. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali lesioni, perdite o danni, diretti o consequenziali, derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il prodotto. Prima dell'uso, l'utente deve determinare l'idoneità del prodotto per l'uso previsto e l'utente si assume tutti i rischi e le responsabilità di qualsiasi tipo in relazione ad esso. La disposizione precedente non può essere modificata se non per iscritto dal Venditore.

8. Non saranno accettati resi di merce senza previa autorizzazione scritta del Venditore.

9. È esclusa la compensazione di qualsiasi pretesa dell'Acquirente con il Prezzo di acquisto.

10. Il Venditore può modificare le Condizioni Generali o aumentare i prezzi, in qualsiasi momento, mediante pubblicazione sui propri canali di comunicazione con l'Acquirente oppure sul listino prezzi vigente o ancora mediante idonea comunicazione, ad eccezione degli ordini già confermati da parte del Venditore. La mancata contestazione scritta della modifica o incremento dei prezzi da parte dell'Acquirente, entro il suddetto termine, vale quale accettazione della stessa. Se l'Acquirente contesta per iscritto, il Venditore avrà il diritto di annullare la vendita per iscritto senza alcun obbligo di pagare alcun tipo di risarcimento del danno dovuto a tale cancellazione.

11. Per un periodo di cinque (5) anni dalla data di ricezione, l'Acquirente accetta di mantenere la riservatezza e di utilizzare solo ai fini dell'esecuzione della relazione con il Venditore, qualsiasi Informazione Proprietaria o Riservata del Venditore divulgata da quest'ultimo o appresa dall'Acquirente in ragione della relazione commerciale con il Venditore.

12. L'Acquirente dichiara e garantisce che l'Acquirente e le sue affiliate, proprietari, funzionari, dipendenti, amministratori, agenti, subappaltatori, consulenti e rappresentanti (collettivamente denominati "Rappresentanti")

incurred by Buyer in doing business with Seller in accordance with all applicable local, state, national, and international governmental statutes, rules, regulations, ordinances, and directives. This includes, without limitation, those relating to anti-corruption, anti-money laundering, competition, trade regulation, environment, transportation, health and safety and employment, including, without limitation, the US Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act and any other European Union, OECD and Council of Europe anti-corruption regulations (collectively, the "Laws") that apply to Seller, Buyer, the business of either party and Seller's products and/or services. Buyer further represents and warrants that neither it nor its Representatives shall take any action that would result in Seller's violation of any Laws. Buyer shall notify Seller immediately if it becomes aware of (i) any violation of any Law by Buyer or its Representatives that has occurred or may have occurred in the performance of Buyer's obligations under the General Terms and Conditions; or (ii) any failure by Buyer or any of its Representatives to perform Buyer's obligations under this Article.

13. The Buyer, also in the name and on behalf of any companies that may be connected to it or controlled by it, is aware of the fact that the Seller, in the course of its business activities, complies with the provisions of Legislative Decree No. 231/2001 and subsequent additions and amendments (hereinafter referred to as the "Decree") and has drawn up a series of internal regulations aimed at establishing the basic principles and rules on fairness in business practices, with which all internal collaborators and subjects that operate in partnership with the Seller must comply. The Buyer undertakes to comply with the provisions of the Decree in its business practices with the Seller.

14. The Seller acts as the data controller of the

adempiranno tutti gli obblighi generati in capo all'Acquirente dalla relazione commerciale con il Venditore in conformità con tutti gli statuti, le norme, i regolamenti, le ordinanze e le direttive governative locali, statali, nazionali e internazionali applicabili alla stessa. Sono inclusi, senza limitazioni, quelli relativi alla lotta alla corruzione, al riciclaggio di denaro, alla concorrenza, alla regolamentazione del commercio, all'ambiente, ai trasporti, alla sicurezza e alla salute e l'occupazione, ivi incluse a titolo meramente indicativo la norma statunitense denominata Foreign Corrupt Practices Act e la norma inglese denominata UK Bribery Act ed ogni altra norma dell'Unione Europea, dell'OECD e del Consiglio di Europa in materia di lotta alla corruzione (collettivamente denominata "Leggi") che si applicano a Venditore, all'Acquirente, all'attività di una delle parti e ai prodotti e/o servizi Venditore. L'Acquirente inoltre dichiara e garantisce che né esso né i suoi Rappresentanti intraprenderanno alcuna azione che potrebbe comportare la violazione di qualsiasi Legge da parte del Venditore. L'Acquirente avviserà immediatamente il Venditore se venisse a conoscenza di (i) qualsiasi violazione di Legge da parte dell'Acquirente o dei suoi Rappresentanti che si è verificata o potrebbe essersi verificata nell'adempimento degli obblighi dello stesso ai sensi delle Condizioni Generali; o (ii) qualsiasi inadempimento l'Acquirente o uno dei suoi Rappresentanti per ottemperare agli obblighi dell'Acquirente ai sensi del presente Articolo.

13. L'Acquirente, anche in nome e per conto delle società eventualmente ad esso collegate o controllate, è consapevole del fatto che il Venditore, nel corso delle proprie attività imprenditoriali, si conforma a quanto disposto dal D.lgs. 231/2001 e successive integrazioni e modifiche (di seguito il "Decreto") ed ha elaborato una serie di regolamentazioni interne volte a stabilire i principi basilari e le regole in materia di correttezza nelle pratiche d'affari, cui devono uniformarsi tutti i collaboratori interni e i soggetti che operano in partnership con il Venditore. L'Acquirente si impegna a rispettare le disposizioni del Decreto nelle pratiche commerciali in essere con il Venditore.

14. Il Venditore agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dell'Acquirente, ai

Buyer's personal data in accordance with Article 4(7) of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). In accordance with the GDPR and/or applicable data privacy laws, the Seller will process personal data owned by the Buyer for the purposes of managing the existing business relationship with the Buyer, in accordance with its privacy policy, as known to the Buyer. Seller may share personal data with other entities in its business group, including entities based in the United States and other jurisdictions outside the European Union. Data subjects have the right to access and correct their data, object to processing and request us to restrict processing or delete data. They also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority. The Seller will not transfer any personal data received to third parties without the express written consent of the Buyer. Any questions can be addressed to your usual business contact.

15. Products sold under the General Terms and Conditions may be subject to export control restrictions. The Buyer shall refer to the invoice to determine whether the Product is subject to export controls. Buyer agrees to comply with all applicable local, national and international legal regulations regarding export and import controls on Seller's Products, services, equipment, technology and/or software. Buyer acknowledges that United States law may apply to Products manufactured in the United States or made using substantial United States raw materials or technology.

16. These General Terms and Conditions and any transaction governed by them are subject to the application of the law of the Italian Republic. The provisions of the "Vienna Convention" are expressly excluded. Any dispute relating to the interpretation or application of the same shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

17. The following conditions also apply to distributors purchasing products that can be classified as medical devices:

sensi dell'articolo 4, paragrafo 7, del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR). In conformità con il GDPR e / o le leggi sulla privacy dei dati applicabili, il Venditore tratterà i dati personali di titolarità dell'Acquirente per le finalità di gestione della relazione commerciale in essere con l'Acquirente, in conformità con la propria politica sulla privacy, come nota all'Acquirente. Il Venditore può condividere i dati personali con altre entità del proprio gruppo imprenditoriale, incluse entità con sede negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni al di fuori dell'Unione Europea. I soggetti interessati hanno il diritto di accedere e correggere i propri dati, opporsi al trattamento e richiederci di limitare il trattamento o di cancellare i dati. Hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente. Il Venditore non trasferirà nessuno dei dati personali ricevuti a terzi senza il consenso espresso per iscritto dell'Acquirente. Eventuali domande possono essere indirizzate al Vostro consueto contatto commerciale.

15. I prodotti venduti in base alle Condizioni Generali possono essere soggetti a restrizioni sul controllo delle esportazioni. L'Acquirente deve fare riferimento alla fattura per determinare se il Prodotto è soggetto a controlli sulle esportazioni. L'Acquirente si impegna a rispettare tutte le normative legali locali, nazionali e internazionali applicabili in materia di controlli di esportazione e importazione relativi a Prodotti, servizi, apparecchiature, tecnologia e / o software del Venditore. L'Acquirente riconosce che la legge degli Stati Uniti d'America può essere applicata ai Prodotti fabbricati negli Stati Uniti o realizzati utilizzando sostanziali materie prime o tecnologie statunitensi.

16. Queste Condizioni Generali ed ogni transazione regolata dalle stesse sono soggette all'applicazione della legge della Repubblica Italiana. Le disposizioni della "Convenzione di Vienna" sono espressamente escluse. Ogni controversia relativa all'interpretazione o all'applicazione delle stesse sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

17. Ai distributori che acquistino prodotti classificabili come dispositivi medici si applicano anche le seguenti condizioni:

The distributor agrees to comply with European and Italian legislation on Medical Devices, in particular, but not limited to, EU Regulation 2017/745 and Decree 137, 5 August 2022.

PRODUCT VERIFICATION AND STORAGE

The distributor shall verify that the product it receives is in compliance with the legislation and if not, it shall immediately notify the manufacturer or its local representative. If the distributor considers that the Device poses a serious health risk or is counterfeit, he immediately informs the manufacturer and the Italian Competent Authority (Ministry of Health). The distributor must have procedures in place for the handling and storage of the products and, having accepted delivery, must follow the instructions issued by the manufacturer regarding temperature and storage conditions.

TRACEABILITY

The distributor must ensure co-operation for any possible traceability and reportability needs of adverse events involving medical devices, immediately transmit to the manufacturer any complaints related to the products and co-operate with the manufacturer for any necessary recall activities. In order to enable the traceability of products throughout the distribution chain, the distributor must keep documentation relating to distribution (at least the name and address of the recipient of the product, batch and expiry date). He must retain this documentation as required by law and make it available to the manufacturer upon request in the event of product recalls or similar measures.

LABELLING

The distributor may not modify the products or their primary and secondary packaging in any way, including labelling. A label may be added for logistical purposes for proper distribution or marketing, provided that the original label is not covered.

ADVERTISING

The distributor must comply with current European and local legislation regarding the advertising of Medical Devices, considering both printed documents, those distributed digitally, as well as websites and e-commerce sites.

Il distributore si impegna a rispettare la legislazione Europea e italiana in tema di Dispositivi Medici, in particolare, ma non limitatamente, al Regolamento EU 2017/745 e al Decreto 137, 5 Agosto 2022.

VERIFICA DEL PRODOTTO E IMMAGAZZINAMENTO

Il distributore verifica che il prodotto che riceve sia in compliance con la legislazione e in caso contrario ne avverte immediatamente il fabbricante o un suo rappresentante locale. Se il distributore ritiene che il Dispositivo costituisca un serio rischio per la salute o che sia contraffatto, ne informa immediatamente il fabbricante e l'Autorità Competente italiana (Ministero della Salute). Il distributore deve avere in essere delle procedure per la gestione e l'immagazzinamento dei prodotti e, avendone accettato la consegna, deve attenersi alle istruzioni emesse dal fabbricante riguardo temperatura e condizioni di immagazzinamento.

TRACCIABILITA'

Il distributore deve garantire la collaborazione per ogni possibile necessità di tracciabilità e di riportabilità di eventi avversi che riguardino i dispositivi medici, trasmettere immediatamente al fabbricante ogni reclamo inerente i prodotti e collaborare con lo stesso fabbricante per le attività di richiamo dal mercato che si dovessero essere necessarie. Al fine di permettere la tracciabilità dei prodotti lungo tutta la catena distributiva, il distributore deve conservare la documentazione inerente alla distribuzione (almeno il nome ed indirizzo del destinatario del prodotto, lotto e data di scadenza). Dovrà conservare tale documentazione così come richiesto dalla legge e renderla disponibile al fabbricante su richiesta in caso di richiami di prodotti o simili misure.

ETICHETTATURA

Il distributore non può modificare in nessun modo i prodotti o i suoi packaging primario e secondario, inclusa l'etichettatura. Può essere aggiunta un'etichetta a fini logistici per la corretta distribuzione o commercializzazione, purchè l'etichetta originale non venga coperta.

PUBBLICITA'

Il distributore deve conformarsi alla legislazione vigente Europea e locale per quanto riguarda la pubblicità dei Dispositivi Medici, considerando sia i documenti cartacei, quelli distribuiti in modo digitale, che i siti web e i siti di e-commerce.

1 March 2024