

مدونة قواعد السلوك

1 أبريل 2024

”في Solventum، تشكل النزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال الأعمال التجارية وسلامة المرضى جوهر ثقافتنا وتركيبنا الجيني. سنتنافس من أجل الفوز بوصفنا منظمة. لكننا سنحقق ذلك بالطريقة السليمة، وسوف تنصدر سلامة المرضى قائمة أولوياتنا وستكون دائمًا قبل أرباح الشركة.“

Bryan Hanson
الرئيس التنفيذي

جدول المحتويات

3	مقدمة حول ثقافة الأخلاقيات لدينا
3	اتخاذ القرارات الأخلاقية
4	التعبير عن الرأي
4	مسؤوليات القيادة
4	التحقيقات
4	عدم الانتقام
5	تطبيق مدونة قواعد السلوك لدينا
5	بيئة عمل تتسم بالاحترام
5	الصحة والسلامة البيئية
5	مكان عمل خالٍ من المخدرات
6	حقوق الإنسان/الاتجار بالبشر
6	المواطنة والمجتمع
6	المنتج، والجودة، والسلامة، والإشراف
6	الاحتيال، والهدر، وإساءة الاستخدام
7	المنافسة العادلة
8	مكافحة الرشوة
8	النزاهة في المبيعات والتسويق
9	العلاقات مع شركاء الأعمال
9	إجراء أعمال تجارية مع الحكومة
10	المجاملات الخاصة بالعمل
11	التعاملات داخل الرعاية الصحية – العاملون في الرعاية الصحية والمؤسسات والمرضى لديهم
11	أبحاث علوم الحياة والأبحاث الطبية التطبيقية
12	خصوصية البيانات وأمنها
13	المعلومات السرية
13	الامتثال لقوانين التجارة العالمية
13	تضارب المصالح
14	التداول من الداخل
14	السجلات التجارية والمالية
14	موارد الشركة
15	الاتصالات الخارجية
15	التزامنا

مقدمة حول ثقافة الأخلاقيات لدينا

نتحلى، في شركة Solventum، بالأمانة والنزاهة في العمل داخل بيئة العمل وخارجها، ونوفر منتجات وخدمات آمنة وفعالة ومبتكرة للعملاء على مستوى العالم في قطاع الرعاية الصحية وغيره من القطاعات. ويُتوقع من الموظفين العمل بما يتفق مع المعايير الأخلاقية الرفيعة، ومتابعة مدونة قواعد السلوك والسياسات الداخلية لدينا على الدوام، والامتثال للقانون في كل موقع نعمل فيه، والشعور بمسؤولية تمثيل شركة Solventum والمحافظة على سمعتنا على الصعيد العالمي، وهو ما يخلق ميزة تنافسية لمنظمتنا وتحقيق مكانة متميزة.

إن الطريقة التي ننجز بها أعمالنا تعمل على بناء الثقة بين موظفينا والشركاء من قطاع الأعمال والمساهمين. كما تحتل الأخلاقيات والامتثال على الصعيدين الفردي والمؤسسي مركز الصدارة في كل ما نقوم به. ويتجلى التزامنا بالأمانة والنزاهة من خلال سمعتنا في تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية، والمشاركة في صفقات تتسم بالأمانة والأخلاق، واتخاذ القرارات الصحيحة لصالح مؤسستنا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل بها.

تمثل مدونة قواعد السلوك الأساس الأخلاقي لأعمالنا، حيث تحدد هوية المؤسسة، بالإضافة إلى سياساتنا ومعاييرنا وإجراءاتنا التفصيلية، التي تعمل على توجيه الطريقة التي ننجز بها أعمالنا وتنظيمها في كل مكان وكل يوم. ومن خلال تطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، نعد إلى إنشاء بيئة عمل شاملة تضم الجميع، حيث يساهم كل فرد منا في إنجاز مهام عمل شركة Solventum ورسالتها ويدعم قيمها.

رسالتنا: إتاحة رعاية صحية أفضل وأكثر نكاهاً وأماناً لتحسين حياة الأفراد

قيمنا:

وضع الأفراد في صدارة أولوياتنا

نولي اهتماماً بالغاً لأعضاء فريقنا في المقام الأول، ثم يمتد نطاق هذا التعاطف والاحترام ليشمل العالم من حولنا. ويعمل هذا الأمر على إحداث تغيير إيجابي للأطراف المعنية لدينا، والأهم من ذلك، ابتكاراتنا التي تسهم في مساعدة الأشخاص والمرضى كل يوم.

إنجاز العمل بتميز

لقد وضعنا مستوى عالياً من المعايير لأنفسنا ونبذل قصارى جهدها لتجاوزها. ومن خلال تقديم الجودة وإضفاء مزيد من الموثوقية والنزاهة على طريقة عملنا، فإننا نضمن سلامة المرضى والتزامهم مع تحقيق نتائج متميزة بالنسبة إلى الأشخاص الذين نقدم لهم خدماتنا.

حل المشكلات

وبفضل الطموحات الجريئة والقدرات الفريدة التي تحثنا على المضي قدماً، فإننا نبذل قصارى جهدها للتفكير بطرق مختلفة، للتعلم والاستماع جيداً إلى أكثر ما يحتاج إليه عملائنا. وبفضل هذا التركيز الواضح، فإننا نعمل على إنشاء حلول مبتكرة تشكل مستقبل قطاع الرعاية الصحية.

معاً يداً بيد نحو التقدم

نعمل كفريق واحد على نحو يتسم بالسرعة والمهارة، ونتعاون فيما بيننا على نطاق المؤسسة بهدف إيجاد حلول مسبقة تلبى أهم احتياجات عملائنا.

التعاضد بقلب

نؤمن إيماناً راسخاً بتغيير العالم نحو الأفضل. وانطلاقاً من رغبتنا في إحداث تأثير في حياة الكثير من الأشخاص، فإننا ننتهز الفرص لتقديم ما نتمتع به من إخلاص، ومواهب، وخبرات لخدمة مجتمعاتنا والمحتاجين.

يعتمد نجاحنا على نزاهتنا وتحملنا للمسؤولية الشخصية للتعبير عن آرائنا عندما يوجد أمر ما قد لا يكون صحيحاً.

اتخاذ القرارات الأخلاقية

من المتوقع منا جميعاً أن نستخدم قراراتنا الرشيدة لاتخاذ القرارات كل يوم. وهذا يعني اتباع مدونة قواعد السلوك، والحفاظ على سمعة شركة Solventum في القيام بالأعمال بطريقة أخلاقية، واتخاذ القرارات التي يمكن أن تصمد أمام التدقيق الخارجي. وفي حالة وجود تعارض بين مدونة قواعد السلوك والقانون المحلي، يجب علينا دائماً اتباع القانون والتصرف على النحو الصحيح لحماية سمعة Solventum. قد لا يكون اتخاذ القرار الصحيح واضحاً في جميع الظروف، إلا أن مدونة قواعد السلوك تقدم توجيهات لاتخاذ القرار الأخلاقي الصحيح.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان النشاط التجاري متماشياً مع مدونة قواعد السلوك لدينا، فاطرح على نفسك الأسئلة التالية:

- هل هذا السلوك قانوني؟
- هل سيعتمد هذا السلوك على سمعة Solventum؟
- هل سينعكس هذا السلوك بشكل إيجابي على شركة Solventum في حال ظهوره في وسائل الإعلام؟

التعبير عن الرأي

اطرح الأسئلة وأعرب عن المخاوف التي تساورك. إذا وجدت نفسك في موقف لا يتضح فيه مسار العمل الصحيح، فتذكّر أنك لست وحدك من يعاني هذه المشكلة. يوجد عدد من الموارد المتاحة التي يمكن أن تقدم لك المساعدة.

إذا رأيت أو علمت بحدوث أي نوع من سوء السلوك من جانبك أو من جانب بقية الموظفين أو الأشخاص الآخرين، أو من جانب شخص يتصرف نيابةً عنا، فإنك تتحمل مسؤولية الإبلاغ عن المشكلة، ما لم يكن ذلك محظوراً طبقاً للقانون المحلي. ولتقديم بلاغ، يمكنك الاتصال بأي من الموارد التالية دون أي ترتيب محدد:

- مديرك أو مشرفك
- مدير الموارد البشرية المُخصص لك
- المستشار القانوني لدى شركة Solventum
- الأخلاقيات وبرامج الامتثال لدى شركة Solventum
- SolventumEthics.com (يُتاح تقديم البلاغات دون الكشف عن الهوية، حيثما يسمح القانون بذلك)
- الإدارة المعنية بالتدقيق في شركة Solventum

من خلال طرح الأسئلة والإبلاغ عن المشكلات المحتملة، فإنك تساعد شركة Solventum على تحقيق النجاح.

سيتم الحفاظ على سرية جميع أوجه المخاوف المُبلغ عنها وفقاً للمتطلبات القانونية وبما يحقق مصلحة المنظمة والأطراف المشاركة.

مسؤوليات القيادة

يوظف المديرون والمشرفون بدور رئيسي في الثقافة الأخلاقية لشركة Solventum. إذا كنت في موقع القيادة والإشراف على الآخرين، فستتحمل مسؤوليات إضافية، بما في ذلك:

1. تحديد الجو السائد في المكان والعمل باعتبارك نموذجًا يحتذى به أخلاقياً لكل من حولك.
2. توفير بيئة تشجّع على طرح الأسئلة والتعبير عن المخاوف.
3. دعم الموظفين في إنجاز الدورات التدريبية في مجال الامتثال في الوقت المناسب وإصدار الشهادات لمدونة قواعد السلوك.
4. الاستماع إلى المخاوف والإبلاغ عنها بشكل ملائم، وتصعيدها حسب الحاجة.
5. الاضطلاع بدورك لإنشاء مكان عمل عادل وقائم على الاحترام.

التحقيقات

تتعامل شركة Solventum بجدية مع جميع المخاوف المُبلغ عنها بشأن سلوك العمل. وستجري مراجعة كل وجه من أوجه المخاوف بدقة، وسيتم إجراء التحقيقات عند الضرورة. ستكون انتهاكات مدونة قواعد السلوك، والسياسات، والمعايير، والإجراءات الأساسية لشركة Solventum أو القانون سبباً للتأديب بما في ذلك إنهاء العمل.

عدم الانتقام

لن تتسامح شركة Solventum إزاء الأعمال الانتقامية الصادرة عن أي شخص يطرح مخاوف حقيقية. إننا ندعم التواصل الصريح والمفتوح، ونشجع الموظفين على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف بحسن نية. لن نتسامح مع الأعمال الانتقامية ضد أي موظف يكشف عن انتهاكات سلوك العمل الفعلية أو المشتبه بها أو يشارك في التحقيقات التي تجريها الشركة. سيتم التحقيق في الشكاوى المتعلقة بالأعمال الانتقامية على الفور، وسيتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية، عند الاقتضاء.

تطبيق مدونة قواعد السلوك لدينا

بيئة عمل تتسم بالاحترام

تدرك شركة Solventum أن مزيجًا من الخلفيات، والآراء، والمواهب في القوى العاملة لدينا على الصعيد العالمي يُثري شركتنا ويساعدنا على تحقيق النجاح. قد يشمل "التنوع" الشخصيات، وأنماط الحياة، وعمليات التفكير، وخبرات العمل، والأصل الإثني، والعرق، واللون، والدين، والعمر، والإعاقة، والجنس، والهوية الجنسية، والتوجه الجنسي، والحالة الاجتماعية، والمعلومات الوراثية، والحمل، والأصل القومي، والمواطنة، ووضع المحاربين القدماء، أو الخصائص الأخرى التي يتم تحديدها بشكل فريد أو التي تحظى بحماية القانون. سنفهم احتياجات عملائنا بشكل أفضل ونعزز الابتكار إذا تبنى كل واحد منا التنوع والشمول في جميع جوانب أعمالنا.

نبدل قصارى جهدنا لتعزيز ثقافة يجري من خلالها التعامل مع الأشخاص من جميع الأطياف، والقدرات، والآراء بإنصاف واحترام وكرامة وأطف، والمحافظة عليها أيضًا. ندعم التنوع ونلتزم بتكافؤ فرص العمل، ولن نتسامح مع التمييز غير القانوني الذي يعتمد على الخصائص المشمولة بالحماية.

نحن ملتزمون أيضًا بالحفاظ على بيئة عمل خالية من المضايقات، والترهيب، والسلوك العدواني. إذا تعرّضت لهذه السلوكيات أو شاهدتها، فإنك تتحمل مسؤولية التعبير عن مخاوفك.

- يعامل بعضنا بعضًا بكرامة واحترام.
- اتخاذ قرارات التوظيف التي تتضمن تعيين الموظفين، أو توظيفهم، أو تدريبهم، أو ترقيتهم، أو تعويضهم، أو أي شروط أو أحكام توظيف أخرى بناءً على العوامل ذات الصلة بالعمل، ودون النظر إلى أي حالة مشمولة بالحماية القانونية في كل بلد من البلدان التي نعمل فيها.
- تكريم الأشخاص على إسهاماتهم، وتقديم تعليقات صادقة وصريحة على الأداء في الوقت المناسب.
- الحفاظ على بيئة عمل خالية من المضايقات غير القانونية والسلوك غير المحترم تجاه زملاء العمل أو الشركاء من قطاع الأعمال.

الصحة والسلامة البيئية

عندما نعمل على حماية الموظفين والبيئة، فإننا نعزز ممارسات تسيير الأعمال الإيجابية التي تسهم في تحسين الأداء من خلال حماية الموارد البشرية والمادية وتطويرها وخفض التكاليف.

نضطلع بالمسؤولية عن التعاون للعمل معًا بهدف تعزيز مكان عمل آمن وصحي، مع الشراكة أيضًا مع الموظفين والموردين لدينا والمجتمعات التي نعمل فيها لكي نتحمل مسؤولية تمثيل البيئة تمثيلًا جيدًا.

فيما يلي توجيهات يمكنك استخدامها للتصرف على النحو الصحيح:

- الامتثال لإجراءات التشغيل المحلية وممارسات العمل الآمنة.
- الإبلاغ الفوري عن الإصابات والمشاكل الصحية الناجمة عن العمل.
- اتخاذ خطوات لمنع وقوع الحوادث - كن حريصًا على السلامة.
- الحفاظ على الموارد وتعزيز الممارسات المستدامة.
- الامتثال لجميع الشروط الحكومية المعمول بها.

مكان عمل خالٍ من المخدرات

يؤثر تعاطي المخدرات و/أو الكحول تأثيرًا سلبيًا في الإنتاجية وجودة العمل والمصداقية، كما يشكل تهديدًا كبيرًا لسلامة وأمن ورفاهية الشركة وموظفيها، وعمالها، والموردين، وعمامة الناس. كما يمكن أن يؤثر تعاطي المخدرات أيضًا في فرصة الموظف للتقدم والعمل الناجح. إن الحفاظ على مكان عمل خالٍ من المخدرات هو عين الصواب؛ لأنه يدعم نجاحنا المتبادل الذي لا يتضرر بسبب متعاطي المخدرات.

نحن ملتزمون بتوفير وصون مكان عمل آمن وصحي ويتسم بالإنتاجية وخالٍ من آثار الكحول والمخدرات غير المشروعة والأدوية الموصوفة، سواء التي تُستخدم بشكل غير متوافق مع الوصفة الطبية أو التي تُضعف قدرتك على العمل بأمان.

تحظى صحتك بأهمية بالغة القدر، وكذلك سلامة الآخرين. اتصل ببرنامج مساعدة الموظفين التابع لدى شركة Solventum، إذا كانت تساورك مخاوف بشأن تعاطي المخدرات أو الكحول. هذا مورد مجاني وسري.

حقوق الإنسان/الاتجار بالبشر

نعزز ممارسات العمل الآمنة والصحية في مجال حقوق الإنسان، ونحظر العمل الجبري، وعمالة الأطفال، والعبودية، والاتجار بالبشر.

نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القوانين المتعلقة بالعمل والتوظيف وحقوق الإنسان واتخاذ الخطوات المناسبة للحفاظ على الامتثال ضمن أعمالنا وسلاسل التوريد لدينا، بما في ذلك:

- اتباع متطلبات الشركة وتوجيهاتها المتعلقة بحقوق الإنسان والاتجار بالبشر.
- توظيف شركاء أعمال من جهات خارجية ذوي سمعة طيبة يشاركوننا التزامنا بممارسات العمل الآمنة والصحية.
- الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن أي انتهاكات لحقوق الإنسان.
- احترام حرية العمال في تكوين النقابات.

المواطنة والمجتمع

تدرك شركة Solventum حقوقها وحقوق موظفيها في المشاركة باعتبارهم مواطنين في المجتمعات المحلية التي تعمل فيها. تساهم المشاركة الفعالة في بناء مجتمع حر وعادل، وتعزيز تحسينها من خلال انفتاح الحكومة والتعبير البناء عن المعتقدات والقيم الشخصية.

سواء أكان الأمر يتعلق بالمشاركة في الأنشطة السياسية، أو الدفاع بشكل قانوني عن المصالح التجارية لشركة Solventum، أو التبرع والتطوع للأعمال الخيرية، فإن العديد من هذه الأنشطة يخضع لرقابة شديدة وقد يأتي مع متطلبات التسجيل والإبلاغ. ولذلك، ينبغي القيام بهذه الأنشطة مع دراسة متأنية لسياسات الشركة والمتطلبات القانونية.

المنتج، والجودة، والسلامة، والإشراف

نحن ملتزمون بقيادة سلامة المريض/المستخدم النهائي وتحسين حياة كل فرد من خلال توفير منتجات وحلول موثوقة وذات جودة عالية تلبى أو تتجاوز متطلبات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية والمتطلبات الداخلية لشركة Solventum طوال دورة حياة كل منتج. نمارس الإدارة المسؤولة للمواد الكيميائية، والمواد، والمنتجات من أجل تقليل التأثيرات السلبية في الصحة، والسلامة، والبيئة، وتعظيم القيمة لأعمالنا. كما أن الحفاظ على نظام فعال لإدارة الجودة يدعم متطلباتنا بالتميز والنزاهة. ونحقق هذه الأهداف من خلال سلوكنا وفق المبادئ التالية:

- جعل الجودة في صدارة أولوياتنا.
- اتباع سياسة الشركة، وإجراءاتها، وتعليمات العمل.
- دعم الجهود المبذولة لتحسين الجودة، والسلامة، والإشراف على منتجاتنا ضمن نطاق أدوارنا الوظيفية.
- دمج هذه الاعتبارات في البحث، والتصميم، والتصنيع، والتسويق، والبيع، والمراقبة، والتخلص من منتجاتنا.
- وعلى نفس المنوال الذي نتحمل به المسؤولية عن جودة منتجاتنا وسلامتها والإشراف عليها، فإننا نحمل أيضًا موزدينا وموزعينا المسؤولية عن هذه الجوانب من المنتجات والخدمات التي يقدمونها.
- استكمال جميع التدريبات في الوقت المناسب.

نحافظ على ثقة عملائنا من خلال التعبير عن الرأي وطرح الأسئلة المتعلقة بقضايا الجودة والسلامة المحتملة، حتى عندما قد تؤدي الإجابة إلى تقييد الخيارات أو تؤدي إلى تحمل المزيد من التكاليف، أو تأخيرات زمنية، أو عمل غير متوقع. وكجزء من التزامنا بسلامة المنتج وأدائه، تقع على عاتقنا مسؤولية الإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بجودة المنتج حتى تتمكن من اتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة. إذا علمت بوجود شكوى متعلقة بمنتجاتنا، فيجب عليك الإبلاغ عنها على الفور إلى قسم التعامل مع الشكاوى.

الاحتيايل، والهدر، وإساءة الاستخدام

تدرك شركة Solventum أن منع واكتشاف وتصحيح الاحتيايل والهدر وإساءة الاستخدام في تعاملاتنا التجارية أمر ضروري لدعم السلامة العامة لبرامج الرعاية الصحية.

ومن خلال البقاء على اطلاع دائم على التدريب على الامتثال والسياسات والإجراءات المطلوبة لمهامهم، يجب على الموظفين والمقاولين الذين يعملون نيابةً عن شركة Solventum فهم وتطبيق القواعد المعمول بها على المعاملات التجارية المحددة التي جرى تكليفهم بتنفيذها لصالح الشركة.

من المهم، في شركة Solventum، أن نقوم بدورنا لمنع الاحتيال، والهدر، وإساءة الاستخدام، والكشف عنها وتصحيحها. في حالة الاشتباه في أي نشاط مشبوه أو انتهاكات محتملة أو ملاحظتها، يتعين على الموظفين والمقاولين الإبلاغ عنها على الفور. لن نتسامح شركة Solventum إزاء الأعمال الانتقامية بسبب تقديم بلاغ بحسن نية. كما أنه من المهم أيضاً رفع مستوى الوعي بأي اتصالات مع السلطات الحكومية والتي تتعلق بالتدقيق غير الروتيني أو التحقيق في ممارسات أعمال شركة Solventum إلى مشرفك والإدارة القانونية لتمكين التعاون والاستجابة في الوقت المناسب. تلتزم شركة Solventum بتوفير المعلومات الكاملة والتعاون الكامل.

وبشكل أكثر تحديداً بالنسبة إلى أعمالنا في الولايات المتحدة، في أنشطتنا باعتبارها كياناً من الدرجة الأولى أو في المرحلة النهائية في خطة Medicare Advantage Plan في الولايات المتحدة، وباعتبارنا مزوداً للمعدات الطبية المعمرة (DME) (أعمال قسم الجراحة الطبية في الولايات المتحدة)، تلتزم الشركة بالامتثال لجميع قوانين الاحتيال والهدار وإساءة الاستخدام المعمول بها في أعمالها التجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين الفيدرالية لمكافحة الرشوة (قانون مكافحة الرشوة)، والقوانين الفيدرالية للإحالة الذاتية (قانون الإحالة الذاتية للأطباء)، وقانون الادعاءات الكاذبة في الولايات المتحدة، وقانون الاحتيال الجنائي في الرعاية الصحية في الولايات المتحدة، وقانون الاستبعاد في الولايات المتحدة، وقانون العقوبات النقدية المدني في الولايات المتحدة وإصدارات الولاية بموجبها. بالإضافة إلى ذلك، تسترشد شركة Solventum في هذا الشأن بمعايير الصناعة والاعتماد.

المنافسة العادلة

تشجع قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار المنافسة بين البائعين في السوق المفتوحة، والتي تمنح المستهلكين، الأفراد والشركات والحكومات فائدة انخفاض الأسعار، والجودة العالية، وزيادة الاختيارات، والمزيد من الإبداع. نلتزم في شركة Solventum بجميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة على الصعيد العالمي.

لقد حققنا نجاحات من خلال بيع منتجات مبتكرة وعالية الجودة والمنافسة بنزاهة وأمانة وأخلاق في الأسواق المفتوحة. إننا نتبع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة التي تنطبق علينا. نمتنع، في شركة Solventum، عن السلوك الذي قد ينتهك، أو حتى يخلق مظهرًا لمحاولة انتهاك القوانين.

تُحظر أنواع معينة من السلوكيات على النحو التالي:

- تحديد الأسعار – إبرام اتفاق مع أحد المنافسين لرفع الأسعار أو خفضها أو تثبيتها أو غيرها من الشروط التنافسية.
- التلاعب بتقديم العطاءات – تنسيق نشاط تقديم العطاءات مع المنافسين.
- تقسيم السوق – تقسيم العملاء، أو المناطق، أو الأسواق بين المنافسين.
- تقييد الإنتاج – الاتفاق مع المنافسين على تقليل الإنتاج أو تقييد الحد الأقصى.
- الموافقة على تقليل جودة المنتج أو الأداء.
- المقاطعة الجماعية – الاتفاق مع المنافسين على عدم التعامل مع الأفراد أو الشركات المستهدفة.
- تبادل معلومات التسعير أو غيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالتنافسية مع المنافسين (مثل معلومات التسعير، أو الراتب، أو المزاياء).

ثمة سلوكيات أخرى قد تكون مثيرة للخوف، اعتماداً على الظروف:

- تجميع المنتجات في حزم وبيعها أو ربط بيعها مع غيرها من المنتجات
- التمييز في الأسعار
- خصومات الولاء
- شروط التعامل الحصرية
- المقارنة المرجعية

يتمتع العديد من الأنشطة التجارية المختلفة بالقدرة على اعتبارها منافية للمنافسة في ظروف معينة. وإذا كانت قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة تختلف من بلد إلى آخر وكانت معقدة، فاستشر دائماً المستشار القانوني لدى شركة Solventum المعين لديك للحصول على المشورة بشأن موقفك تحديداً.

مكافحة الرشوة

تُعد العدالة والنزاهة أمرين أساسيين لنجاح أعمالنا. يثق بنا عملاؤنا، ومساهمونا، والجهات الخارجية في تنفيذ الأعمال التجارية بالطريقة الصحيحة. وللحفاظ على ثقتهم، فإننا لا ننخرط في أعمال غير أخلاقية باستخدام الرشاوى، أو العمولات، أو غيرها من المدفوعات غير القانونية، بغض النظر عن أي تقاليد تجارية على الصعيد المحلي. تجرّم قوانين مكافحة الرشوة في جميع أنحاء العالم الرشوة وتجعلها غير قانونية. كم أنه من غير القانوني عرض أي شيء ذي قيمة إلى شريك تجاري، أو مسؤول حكومي، أو الوعد به أو إعطاؤه له أو قبوله منه والذي يمكن أو يبدو أنه يؤثر فيهم بشكل غير لائق. يمكن أن تتحمل شركة Solventum المسؤولية عن الأخطاء التي يرتكبها ليس فقط موظفو شركة Solventum، ولكن أيضًا شركاؤنا في الأعمال.

المصطلحات الأساسية

يمكن أن تكون قوانين مكافحة الرشوة معقدة. ومن المهم أن نفهم المصطلحات المعنية.

الرشوة - عرض أو وعد، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، لإعطاء أو قبول شيء ذي قيمة بقصد الحصول على مزايا غير مشروعة أو التأثير في اتخاذ القرار على نحو غير سليم. يمكن أن تظهر الرشاوى في أشكال عديدة، من بينها الخدمات، أو الهدايا، أو المساهمات الخيرية أو السياسية، أو عروض التوظيف المُقدمة لأحد أقارب مسؤول حكومي، أو حتى الخصومات غير المتاحة لبقية الأشخاص.

العمولات - إعادة مبلغ من المال المدفوع (أو المستحق دفعه) على سبيل المكافأة لاتخاذ ترتيبات تجارية أو التأثير فيها. تختلف العمولة عن الرشوة من حيث إنها عادة ما يطلبها موظفو المشتري، في حين يتم تقديم الرشاوى بشكل عام من جانب البائع أو الأشخاص الذين يسعون للحصول على ميزة غير عادلة.

المدفوعات التيسيرية - بوجه عام، عبارة عن دفعة صغيرة يتم دفعها لتسريع إجراء حكومي غير تقديري، مثل الحصول على تصريح معين أو بدء خدمة أحد المرافق. وهذه المدفوعات محظورة.

مسؤول حكومي - هذا مصطلح واسع يشمل:

- أي شخص يعمل نيابةً عن الحكومة، أو إدارتها، أو وكالاتها، أو أقسامها.
- الموظفين أو الشركات التابعة للمؤسسات التي تملكها الحكومة أو تسيطر عليها، مثل الجامعات أو المستشفيات العامة (بالإضافة إلى العاملين في مجال الرعاية الصحية)، أو شركات المرافق، أو هيئات النقل.
- المرشحين السياسيين ومسؤولي الأحزاب السياسية
- الموظفين العاملين في بعض المنظمات الدولية، مثل الأمم المتحدة
- أفراد العائلات الملكية

قوانين مكافحة الفساد - نلتزم بقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة (FCPA)، وقانون الرشوة في المملكة المتحدة (UKBA)، وأي قوانين محلية لمكافحة الفساد تنطبق علينا.

العناية الواجبة لشركاء الأعمال - عند اختيار شريك الأعمال، تجنب أي شخص لديه سابقة في الرشوة أو السلوك غير الأخلاقي. تحدّث إلى مديرك أو مشرفك، أو المستشار القانوني المُعين لك، أو أحد أعضاء قسم الأخلاقيات والامتثال كجزء من عملية العناية الواجبة.

النزاهة في المبيعات والتسويق

عندما نتحرى الصدق بشأن تمثيل منتجات وخدمات شركة Solventum للجمهور، فإننا نحافظ على سمعة شركتنا ونحترم عملاؤنا والعلاقة بين المريض والطبيب.

يجب أن تكون جميع المواد الترويجية، والتي تتضمن الإعلانات والمطبوعات ووضع الملصقات على المنتجات والتصريحات العلنية حول المنتجات والخدمات، تتسم بالدقة والصراحة وتتضمن صورة متوازنة للمخاطر والفوائد. كما أننا لا ننتقص منتجات أو خدمات المنافسين أو نقلنا من شأنها لتحقيق النجاح، ونتبع اللوائح التنظيمية التي تنطبق على المنتجات ذات الصلة.

يتم تحقيق الثقة في علاقة شركة Solventum مع عملائها وشركاء الأعمال لديها والمستخدمين النهائيين من خلال التواصل على نحو يتسم بالصراحة والدقة حول منتجاتنا وخدماتنا.

ضع في اعتبارك التوجيهات التالية:

- تمثيل منتجات شركة Solventum وخدماتها على الدوام تمثيلاً يتسم بالصدق، والإنصاف، والدقة، وبطريقة احترافية في رسائل البريد الإلكتروني، والمحادثات، والعقود، ومواد المبيعات، والإعلانات، والتغليف، والعروض الترويجية، وجميع رسائل التواصل الأخرى.
- إثبات الادعاءات، حسب الاقتضاء، من خلال الاختبار الذي يعتمد المبادئ الإحصائية والعلمية السليمة.
- عدم المبالغة في تقدير أداء المنتج.
- عدم تقديم ادعاءات لم تتم الموافقة عليها أو إثباتها بشكل مناسب.
- تجنب الإعلانات أو الادعاءات التي لا تتفق مع قيم شركة Solventum.
- عدم استخدام سوى المواد الإعلانية والترويجية التي جرت الموافقة عليها بشكل صحيح من جانب شركة Solventum.
- عدم المشاركة في أعمال أو ممارسات خادعة أو غيرها من أساليب المنافسة غير العادلة.
- عدم الإدلاء ببيانات كاذبة أو خادعة حول منتجات أو خدمات شركة Solventum.
- عدم إجراء مقارنات خاطئة أو خادعة حول منتجات أو خدمات أي شركة من الشركات المنافسة.
- عدم انتقاد أو تشويه سمعة أي شركة منافسة أو منتجاتها أو خدماتها بشكل غير عادل.
- عدم تشويه جودة أو فعالية أي منتج أو خدمة.

العلاقات مع شركاء الأعمال

تعكس تصرفات شركاء الأعمال لدينا شركة Solventum، ومن المتوقع أن يلتزموا بمعاييرنا الأخلاقية ذات المستوى الرفيع. يمكن أن تتحمل شركة Solventum المسؤولية عن الأعمال غير القانونية التي يرتكبها أحد شركاء الأعمال. علاوة على ذلك، يمكن أن تتضرر سمعة شركة Solventum إذا تعاملت مع أحد شركاء الأعمال الذي يقوم بأعمال تجارية غير أخلاقية. نلتزم بممارسة الأعمال التجارية فقط مع الأشخاص الذين يقدمون لنا المساعدة في الحفاظ على مستوى سمعتنا، وعلاقتنا، ومنتجاتنا. يتضمن هذا الالتزام الامتثال الكامل لجميع قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب في جميع أنحاء العالم، كما جرت مناقشته في قسم السجلات التجارية والمالية في مدونة قواعد السلوك هذه.

لا نستفيد إلا من شركاء الأعمال فقط، مثل الموردين، والمقاولين، والشركاء في المشاريع المشتركة، والوكلاء، ومندوبي المبيعات، والموزعين، والاستشاريين الذين يعملون بشكل أخلاقي ومهملين لتقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية بقيمة عادلة. ومن الأهمية بمكان أن يشارك جميع شركاء الأعمال مع Solventum التزامنا بممارسة الأعمال بنزاهة.

وهذا يعني أنه ينبغي:

- التأكد من أن شركاء الأعمال مؤهلون وذوو سمعة طيبة.
- تجنب التضارب الفعلي أو المتصور في المصالح عند اختيار شركاء الأعمال أو التعامل معهم.
- رفض الاتفاقيات الجانبية (مثل اتفاقية إبعاد الأعمال عن شريك أعمال آخر).
- عدم قبول رشوى أو عمولات على الإطلاق.
- حماية المعلومات السرية الخاصة بشركة Solventum والمعلومات السرية الخاصة بالمورد بشكل ملائم.
- عدم استخدام شركاء الأعمال مطلقاً باعتبارهم وسطاء لإجراء مدفوعات محظورة بموجب هذه القواعد أو القوانين السارية.
- الإبلاغ عن أي مشكلات أو مخاوف تلاحظها فيما يتعلق بموافق الموردين ومعاملة العمال والموردين من الباطن والممارسات التجارية.
- اتباع إجراءات شركة Solventum لإقامة علاقات مع شركاء الأعمال.
- إبلاغ شركاء الأعمال مع شركة Solventum بتوقعاتنا.

إجراء أعمال تجارية مع الحكومة

تُعدّ التعاقدات الحكومية أحد مجالات الأعمال المعقدة التي تتسم بدرجة عالية من التنظيم. تخضع التعاملات مع الحكومة لقواعد صارمة لتجنب التأثير غير المشروع في قرارات الحكومة، أو مسؤوليتها، أو موظفيها. ثمة العديد من القوانين واللوائح التنظيمية التي تحكم سلوك المقاولين وموظفي الحكومة. ولذا، فإن عدم مراعاة هذه القوانين واللوائح التنظيمية قد لا يؤدي إلى خسارة الأعمال فحسب، بل قد يؤدي أيضاً إلى الإضرار بسمعة شركة Solventum وفرض عقوبات مدنية وجنائية على الموظفين العاملين والشركة.

تجري شركة Solventum أعمالاً تجارية مع المسؤولين الحكوميين، والوكالات الحكومية، والشركات المملوكة للحكومة. نضطلع بمسؤولية تطبيق أعلى المعايير الأخلاقية على الدوام والامتثال لجميع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها، بالإضافة إلى بعض المتطلبات المحددة المرتبطة بالمعاملات الحكومية.

- لا تعرض أو تقبل مطلقاً أي شيء ذي قيمة يمكن اعتباره رشوة أو عمولة.
- لا تسع مطلقاً للحصول على معلومات سرية حول إحدى عمليات الشراء أو العقود الحكومية.
- قم بمراجعة وفهم المتطلبات التي حددها العملاء الحكوميون قبل تقديم العروض، و/أو قبول العقود، و/أو المشاركة في التعاملات التي تنطوي على عمليات نقل القيمة.
- كن على دراية ببعض المخاطر الشائعة: الهدايا والإكراميات؛ ومكافحة الاحتكار والتأمر؛ قيود ما بعد انتهاء الخدمة في القطاع الحكومي؛ تشويه الوضعين الاجتماعي والاقتصادي للأعمال؛ تضارب المصالح الشخصية؛ تضارب المصالح التنظيمية.

يشمل المسؤولون الحكوميون، بوجه عام، مجموعة من الأفراد، بما في ذلك:

- موظف حكومي (على مستوى البلديات، أو الولايات، أو المستوى الفيدرالي) أو مسؤول مُنتخب أو مُعين.
- حزب سياسي أو مرشح لمنصب سياسي (حتى لو لم يكن في منصبه حالياً).
- موظفو الحكومة أو الوكالة (الشرطة، والضرائب، والتفتيش الجمركي).
- الأساتذة الذين يعملون في الجامعات الحكومية.
- أخصائي الرعاية الصحية الذي يعمل في برنامج الرعاية الصحية الذي تقدمه الهيئات العامة أو الحكومة (على سبيل المثال، المستشفى الجامعي المملوك للدولة، وبرنامج طب الأسنان الذي تموله الحكومة).
- مستشار، أو متحدّث، أو مرشد عيّنته شركة Solventum وهو موظف حكومي.
- موظف حكومي يستفيد من المنح البحثية التي تقدمها شركة Solventum.
- مسؤول أو موظف في إحدى المنظمات الدولية شبه العامة أو غير الحكومية (يُشار إليها أحياناً باسم "المنظمات غير الحكومية") مثل الأمم المتحدة، والصليب الأحمر/الهلل الأحمر، وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، و
- موظف في إحدى الوكالات شبه العامة وغيرها من الشركات أو المنظمات المملوكة جزئياً أو كلياً أو الخاضعة لسيطرة الحكومة.

المعاملات الخاصة بالعمل

يُعد العمل وفق قواعد النزاهة في السوق أمراً مهماً لصالح سمعة شركة Solventum، ونحن نقدر الأعمال التي تم الحصول عليها من خلال الاستخدام السليم للمعاملات الخاصة بالعمل. في تفاعلاتنا مع العملاء وشركاء الأعمال، لا نقدم أو نتلقى هدايا، أو خدمات، أو وسائل ترفيه، أو وجبات، أو تسهيلات سفر غير ملائمة. كما تنطبق قواعد خاصة عند العمل مع أحد أخصائيي الرعاية الصحية (HCP)، (سواء أكان تابعاً للقطاع الحكومي أو القطاع الخاص)، أو مسؤول حكومي، أو بعض شركاء الأعمال، بالإضافة إلى أننا ندعم الامتثال لسياسات، ومعايير، وقوانين محلية محددة لشركة Solventum.

قد يؤدي تقديم الهدية أو قبولها إلى ظهور شيء غير لائق، مثل المعاملة الخاصة أو التفضيلية. تجنب دائماً الهدايا، أو الخدمات، أو وسائل الترفيه، أو تسهيلات السفر التي قد تبدو وكأنها رشوى أو تثير أسئلة حول تضارب المصالح بالنسبة إليك أو إلى شركة Solventum أو قد تضرر بسمعتنا.

تشكل الهدايا تحديات فريدة. يمكن أن تكون الهدايا المتواضعة ملائمة في ظروف معينة، إلا أن الهدايا المتواضعة يمكن أن تنتهك القوانين والقواعد واللوائح التنظيمية إذا جرى تقديمها للتأثير بشكل غير لائق في المُتلقّي. تتناول سياسات وإجراءات Solventum القواعد المحددة والعديد من الظروف، وهو ما يوفر للموظفين التوجيهات الملائمة.

عند تقديم أو قبول معاملات خاصة بالعمل، فإن هناك العديد من العوامل التي يجب أن نضعها في الاعتبار.

القيمة – يجب أن تكون معاملات العمل ذات قيمة متواضعة، مثل وجبة بسعر معقول. لا ينبغي مطلقاً أن نقدم أو نقبل أي شيء يمكن أن نعتبره نحن، أو أي شخص آخر، باهظ الثمن.

معدل التكرار – يجب أن يكون تبادل معاملات العمل غير متكرر الحدوث. قد يؤدي تقديم أو قبول الهدايا، أو وسائل الترفيه، أو الوجبات، أو السفر لأغراض العمل في كثير من الأحيان إلى إظهار أن علاقة العمل ليست محايدة تماماً.

التوقيت – ندعم التعاملات التجارية التي تتسم بالصدق وعدم التحيز، ويجب علينا أن نضع في الاعتبار توقيت تجديد العقود وغيرها من القرارات المهمة عند تقديم أو قبول مجاملات العمل. تجنب أن تبدو أي مجاملة عمل تعبر عن محاولة للتأثير في القرارات المتعلقة بالأعمال.

المبلغ النقدي أو المكافئ النقدي – يتعارض مع سياسة Solventum تقديم أو قبول المبالغ النقدية أو ما يعادلها مثل بطاقات الهدايا، أو شهادات الهدايا، أو القسائم.

التعاملات داخل الرعاية الصحية – العاملون في الرعاية الصحية والمؤسسات والمرضى لديهم

تسعى شركة Solventum إلى تطوير علاقات عمل ملائمة وتتسم بالشفافية مع العاملين في الرعاية الصحية والمؤسسات التي يعملون فيها والمرضى الذين يعالجونهم لتعزيز رعاية المرضى وتحسين صحتهم قدر الإمكان.

أخصائي الرعاية الصحية (HCP) هو عبارة عن أي شخص أو كيان (أ) مُصرَّح أو مرخص له بتقديم خدمات أو عناصر الرعاية الصحية للمرضى، أو (ب) يشارك في قرار شراء المنتجات الطبية أو وصفها أو طلبها أو التوصية بها، والتقنيات والخدمات والحلول ذات الصلة. يشمل أخصائيو الرعاية الصحية الأفراد من الطاقم الطبي (مثل الأطباء، وأطباء الأسنان، وأخصائيي تقويم الأسنان، وطاقم التمريض، والصيدلة، من بين آخرين)، والكيانات التي تقدم الرعاية الصحية (مثل المستشفيات، والمراكز الجراحية المتنقلة، والصيدليات، وموردي المعدات الطبية المعمرة)، والموظفين الإداريين في الكيانات التي تقدم الرعاية الصحية بالإضافة إلى المشتريات، وكتيب الوصفات الطبية، أو مسؤوليات ممارسة صنع السياسات (مثل مديري المستشفيات، وكلاء الشراء، ومنظمات الشراء الجماعية، ومنظمات خدمات طب الأسنان). كما يجب أيضًا اعتبار الكيانات المشاركة على نطاق واسع في قطاع خدمات الرعاية الصحية المملوكة لأخصائيي الرعاية الصحية بمثابة أخصائيي رعاية صحية لأغراض هذا التعريف. لا يشمل هذا التعريف أخصائيي الرعاية الصحية الذين يعملون بصفتهم موظفين ذوي نية حسنة لدى شركة Solventum، خلال عملهم بهذه الصفة.

تُعد هذه العلاقات أمرًا ضروريًا لتسهيل تطوير تكنولوجيا تقدم الرعاية ودعم الاستخدام الآمن والفعال لمنتجات وخدمات شركة Solventum. كما أن الفشل في إقامة هذه العلاقات وتنفيذها وفقًا لسياسات Solventum، المبنية على أساس القوانين واللوائح التنظيمية ومدونات قواعد السلوك الخاصة بالقطاع التي تنطبق على هذه التعاملات، يمكن أن تكون له عواقب على رعاية المرضى، والتسبب في الإضرار بالسمة، وتعريض الأطراف لغرامات مالية وعقوبات جنائية.

بالإضافة إلى أن اتساع نطاق التعاملات الذي يمكن أن يحدث، والذي قد ينطوي على إعطاء أو تبادل عمليات نقل القيمة، يمثل تحديات فريدة ومتنوعة.

بشكل أساسي، في شركة Solventum ينبغي أن تكون هذه التعاملات على النحو التالي:

- منظمة، ويتم إجراؤها، والإبلاغ عنها وفقًا للقانون واللوائح التنظيمية ومدونات قواعد السلوك الخاصة بالقطاع التي تقوم بالتحكيم والتوجيه، وتكون متوافقة مع قيم شركة Solventum.
- لا يُقصد منها حث شخص آخر على استخدام منتجات شركة Solventum، أو طلبها، أو الإشارة إليها، أو وصفها، أو تقديم مكافأة من أجل زيادة حجم أو قيمة الإحالات السابقة، أو الحالية، أو المستقبلية.
- أن تدرك العلاقة بين المريض ومقدم الرعاية الطبية وتحترمها، واستقلال الحكم السريري لمقدم الرعاية الطبية في توفير الرعاية الصحية، وحق المؤسسة في إنشاء بروتوكولات الممارسة فيما يتعلق برعاية المرضى لديها.
- أن تدرك حقوق المرضى وتحترمهم، بما في ذلك حقهم في الاستقلالية والمعاملة بكرامة واتخاذ القرارات وخصوصيتهم.

وتحقيقًا لدعم سمعتنا بصفنتنا منظمة تعمل بنزاهة وضمن إطار القانون، وضعت شركة Solventum متطلبات، وقيودًا، وحدودًا، ومحظورات منطقية لهذه التعاملات من خلال سياساتها.

أبحاث علوم الحياة والأبحاث الطبية التطبيقية

تعتمد شركة Solventum، في إطار تطوير حلول منتجاتها، إلى إجراء البحوث العلمية والسريرية بما يتوافق مع المعايير والقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها والمتعلقة بالسلوك الأخلاقي والإجراء الآمن لأبحاث علوم الحياة التي تشمل البشر والأبحاث الطبية التطبيقية التي تشمل الحيوانات.

للحصول على التصاريح والموافقات التنظيمية لمنتجات الرعاية الصحية الخاصة بنا والحفاظ عليها، تضطلع شركة Solventum بمسؤولية تقييم وتوثيق تصميم منتجاتها وسلامتها ومدى فعاليتها من خلال إجراء ممارسات بحثية مختصة ومتوافقة والاستفادة من النتائج المعتمدة والموثوقة.

علاوة على ذلك، فإن الثقة في المنتجات التي تطورها Solventum وتحسينها طوال دورة حياتها تعتمد جزئيًا على الثقة في الأبحاث التي تجريها أو أبحاث الجهة الخارجية التي تدعمها لتأكيد سلامة المنتج والأداء الفعال.

وهذا يعني أن إجراء الأبحاث وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية والعلمية ووفقًا للممارسات السريرية الجيدة وممارسات الأبحاث التي تجري على الحيوانات أمر ضروري. لدعم الأبحاث الفعالة بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية والمتطلبات القانونية المعترف بها، يجب -من بين أمور أخرى- أن يتم تصميم الأبحاث العلمية والسريرية التي تجريها شركة Solventum والتي تشمل مشاركين من البشر والحيوانات، وإجرائها أو دعمها من خلال المنظمة المعنية بالشؤون السريرية (للإنسان) أو مختبر البحث والتطوير (للحيوان)، بموجب موافقة مجلس المراجعة المؤسسية (للإنسان) أو اللجنة المؤسسية لرعاية الحيوان واستخدامه (للحيوان)، وعند الاقتضاء؛ أن يتم إجرائها لأسباب وبطريقة فوق الشبهات، وتتماشى مع مبادئ البحث الأخلاقية الحالية؛ وإبلاغ الجهات التنظيمية عن وجود الدراسة ونتائجها على السواء عند الاقتضاء، وفي الوقت المناسب وعلى نحو يتسم بالصدق والدقة.

يجب على الأشخاص الذين يشاركون في البحث نيابةً عن شركة Solventum اتباع جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بالإضافة إلى سياسات Solventum.

اتصل بالمنظمة المعنية بالشؤون السريرية (للإنسان) أو مختبر البحث والتطوير (للحيوان) للحصول على توجيهات بشأن أي من هذه الأنشطة البحثية.

خصوصية البيانات وأمنها

وكجزء من ممارسة الأعمال التجارية، تتلقى شركة Solventum المعلومات الطبية وغيرها من المعلومات الشخصية عن المرضى، والعلماء، والموظفين. تترك شركة Solventum أن الموظفين، والعلماء، والمرضى لدينا يتقنون بنا لاستخدام هذه المعلومات بصورة مسؤولة وفيها احترام لخصوصيتهم.

يجوز لشركة Solventum جمع هذه المعلومات، ومعالجتها، واستخدامها لأغراض تجارية مشروعة والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، وفقًا لسياسة الخصوصية العالمية، وسياسة الخصوصية لقانون قابلية نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA)، والسياسات التنظيمية الإقليمية الأخرى حسب الاقتضاء. يُطلب من الموظفين الذين يتعاملون مع بيانات الخصوصية فهم جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها في استخدام البيانات. كما يجب عليهم الحفاظ على بيانات الخصوصية آمنةً من التهديدات السيبرانية، والحرص على تقييد الوصول إليها، ومنع الوصول غير المصرح به، ومنع فقدان هذه المعلومات أو إتلافها عن طريق الخطأ.

ولذا، فإننا ندرك أن قوانين خصوصية البيانات التي تمنح الأفراد الحق في التحكم في معلوماتهم الشخصية وحمايتها من الاستخدام أو الإفصاح عنها، بالإضافة إلى الأنظمة الأمنية التي تحدد كيفية حماية هذه المعلومات، يمكن أن تكون معقدة ومتنوعة. ومن ثم، يجب أن يلتزم الموظفون بفهم قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها في الولايات القضائية والامتثال لها، والتي يتم فيها جمع المعلومات الشخصية، أو معالجتها، أو استخدامها لتعزيز مساعيها التجارية.

ما هي المعلومات الشخصية؟

المعلومات الشخصية هي عبارة عن أي معلومات يمكن أن تحدد هوية الفرد بشكل مباشر أو غير مباشر. وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك:

- الاسم، أو تاريخ الميلاد، أو العنوان، أو عنوان البريد الإلكتروني
- أرقام الهوية الصادرة عن الحكومة (رخصة القيادة، جواز السفر، رقم الضمان الاجتماعي أو رقم الهوية الوطنية)
- بيانات اعتماد تسجيل الدخول، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور
- المعلومات المالية، مثل رقم بطاقة الائتمان، أو تفاصيل التوجيه المصرفي، أو رقم الحساب
- المعلومات المتعلقة بالصحة، مثل السجلات والصور الطبية

المعلومات السرية

نعتمد، في شركة Solventum، على المعلومات السرية بهدف المساعدة في تطوير المنتجات المبتكرة، وتعزيز رعاية المرضى، وتعزيز ميزتنا التنافسية. تتضمن المعلومات السرية المعلومات غير العامة والأسرار التجارية وغيرها من معلومات الملكية، والتي يمكن العثور عليها في العديد من جوانب أعمال شركة Solventum، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالمنتج، والمعلومات المالية والتنظيمية، والمعلومات المتعلقة بالجهة الخارجية، بما في ذلك المعلومات الشخصية للمرضى، والموظفين، والعملاء. ونظرًا إلى أن المعلومات السرية تتجاوز المعلومات الخاصة بشركة Solventum لتشمل المعلومات السرية أو المقيدة التي تخص الأشخاص الذين تُجري معهم أعمالاً تجارية ومنافسينا، يجب أن نضع في اعتبارنا هذا الأمر ونتخذ الخطوات اللازمة لحماية جميع المعلومات السرية من الاستخدام غير السليم أو الكشف عنها.

ينبغي اتخاذ خطوات ملائمة لحماية وتأمين والحد من الوصول إلى المعلومات السرية بالنسبة إلى هؤلاء الأشخاص، داخليًا وخارجيًا، والذين لديهم "حاجة إلى معرفة" هذه المعلومات لأغراض أعمال شركة Solventum والمقيدون بالتزام السرية. يجب حماية المعلومات السرية من جانب الموظفين، وحمايتها من الكشف غير المصرح به، وفقًا لسياسات الشركة. وينبغي التعامل مع جميع المعلومات، باستثناء المعلومات العامة، بسرية.

تلتزم شركة Solventum باستخدام الوسائل القانونية والأخلاقية فقط بجمع واستخدام المعلومات المتعلقة بالأعمال التجارية وحالة السوق من أجل فهم أسواقنا، وعلماؤنا، ومنافسينا بشكل أفضل. ولذا، لن تقوم شركة Solventum بجمع أو استخدام المعلومات السرية الخاصة بطرف آخر دون الحصول على إذن من هذا الطرف.

الامتثال لقوانين التجارة العالمية

تلتزم شركة Solventum، بصفتها إحدى الشركات العالمية، بالامتثال لقوانين الامتثال للتجارة الدولية التي تنطبق علينا. نحن نلتزم بالقوانين التي تنظم ما يلي:

- **أنشطة الواردات والجمارك** - تطلب سلطات الجمارك والوكالات الحكومية الشريكة لها أن يذكر مستورد البضائع أو يدعم التصنيف الدقيق للتعريف، والقيمة، وبلد المنشأ، ووسم المنتج، والحالة التجارية التفضيلية، وغيرها من عناصر البيانات المهمة الأخرى.
- **الصادرات ومراقبة الصادرات** - قد تخضع صادرات بعض المنتجات، والتقنيات، والبرامج، والمعلومات التقنية لمتطلبات الترخيص.
- **الحظر التجاري والعقوبات الاقتصادية** - يقوم الحظر التجاري والعقوبات الاقتصادية بحظر بعض أو جميع الأنشطة التجارية مع دول معينة ومواطنيها، أو مع كيانات أو أفراد محددين.
- **مكافحة المقاطعة** - بموجب قوانين التجارة في الولايات المتحدة والدول الأخرى التي تعمل فيها شركة Solventum، يجب ألا تشارك في عمليات مقاطعة غير مصرح بها، أو رفض التجارة مع دولة معينة.

ويتوقف الأمر على جميع الموظفين لدى شركة Solventum لفهم واتباع قوانين الامتثال التجاري التي تنطبق على عملنا، وطرح الأسئلة عندما نكون غير متيقنين. كما يجب ألا نشارك مطلقًا في أي نشاط تجاري ينتهك هذه القوانين، فلا يجوز لنا أن نطلب من إحدى الجهات الخارجية القيام بذلك نيابةً عنّا. إذا كان هناك تعارض بين سياسات شركة Solventum وقوانين التجارة المحلية، فاتباع القانون دائمًا في هذا الصدد. وللحصول على مزيد من التوجيهات، يُرجى الاتصال بقسم الامتثال لقانون التجارة العالمي في شركة Solventum.

تضارب المصالح

يجب على الموظفين لدى شركة Solventum تجنب تضارب المصالح الذي ينطوي على المواقف التي قد تؤثر فيها المصالح الشخصية، أو الولاءات، أو العلاقات بشكل غير لائق، أو يبدو أنها تؤثر في الحكم التجاري. يجب اتخاذ القرارات، ويجب على الموظفين التصرف بما يحقق المصلحة الفضلى لصالح شركة Solventum وليس لتحقيق مكاسب شخصية.

إذا لم تُدرّ حالات تضارب المصالح بشكل ملائم، فقد يؤدي هذا الأمر إلى الإضرار بالأعمال التجارية والسمعة لكل من الأفراد المعنيين والمنظمة.

وينبغي اتخاذ خطوات لتجنب أي تضارب حقيقي أو محتمل أو متصور في المصالح، وتحديد الإدارة والكشف عنها وتحديثها على أساس دوري. كما أن الكشف عن تضارب المصالح في أسرع وقت ممكن وفقًا لسياسة الشركة يساعدنا في الحفاظ على ثقافة النزاهة لدينا.

التداول من الداخل

لا ينبغي مطلقاً استخدام المعلومات المادية غير العامة أو "المعلومات الداخلية" التي يمكن أن تؤثر في قرار شخص ما بشأن شراء أو بيع أو الاحتفاظ بأسهم أو أوراق مالية أخرى، والتي تعلمتها في أثناء الاضطلاع بمهامك في شركة Solventum بشأن شركة Solventum أو شركائها التجاريين، للتداول في أسهم هذه الشركة أو الأوراق المالية الأخرى أو التلاعب في أسعار الأسهم المتداولة علناً أو الأوراق المالية الأخرى.

يُعدّ استخدام المعلومات الداخلية أو الإفصاح عنها لتسهيل التداول من الداخل، لنفسك أو للآخرين، أمراً غير قانوني وغير أخلاقي ويمكن أن يؤدي إلى عقوبات مدنية وجنائية، بالإضافة إلى عقوبة السجن للمتورطين في ذلك.

تحظر سياسات شركة Solventum على أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمقاولين تداول أي معلومات داخلية أو تمكين الآخرين من القيام بذلك. ويتضمن ذلك عدم تزويد الآخرين مطلقاً بمعلومات داخلية، وهي عبارة عن ممارسة تُسمى الإكراهية، حتى إن لم تكن مفيدة لك بشكل مباشر؛ لأنها قد تظل انتهاكاً لقوانين التداول من الداخل. ستُنسب إليك الإجراءات التي يتخذها أفراد عائلتك الذين يعيشون معك تحت سقف واحد نظير أغراض التداول من الداخل.

يجب أن تكون على دراية بالقواعد وتلتزم بها وتتخذ الاحتياطات اللازمة لتجنب مخاطر التداول من الداخل.

السجلات التجارية والمالية

تمثل السجلات التجارية والمالية لشركة Solventum المعلومات التي يجري قياسنا بها. نعتمد على دقة وسلامة هذه السجلات لاتخاذ القرارات الداخلية والإفصاحات الخارجية التي نقدمها للمنظمين، وشركاء الأعمال، والمستثمرين، وغيرهم. ولذلك، فإن إنشاء سجلات تجارية ومالية صادقة ودقيقة وكاملة وحديثة لجميع المعاملات التجارية والحفاظ عليها يُعدّ أمراً ضرورياً لعملياتنا والامتثال للقوانين.

يمكن أن يؤثر كل نشاط تجاري يقوم به الموظف أو يشارك فيه في السجلات التجارية والمالية تقريباً. ويستلزم هذا أن يقوم كل موظف بدوره لمساعدة مؤسستنا على الوفاء بالتزاماتها التجارية، والقانونية، والتنظيمية وطلب التوجيه عند الحاجة. ويشمل ذلك:

- التنبيه إلى الخطوط الحمراء المحتملة التي قد تظهر في أثناء العمل.
- اتباع الضوابط الداخلية المطبقة وسياسات إدارة السجلات بشأن الصيانة الملائمة للسجلات والاحتفاظ بها والتخلص منها.
- الاحتفاظ بمجموعة واحدة من السجلات التجارية والمالية التي تسجّل جميع المعاملات على نحو يتسم بالصدق والدقة.
- إجراء الأعمال فقط مع شركاء الأعمال ذوي السمعة الطيبة والذين تكون أنشطتهم التجارية قانونية ويتم الحصول على تمويلهم من مصادر مشروعة؛
- التحلي بالشفافية وتقديم معلومات كاملة والتعاون الكامل في أي عملية تدقيق أو تحقيق تجريها شركة Solventum أو هيئة خارجية.

ودعمًا لالتزام شركتنا بالامتثال، نضطلع جميعًا بمسؤولية التأكد من أن سجلاتنا تلبى هذه المتطلبات. وفي حالة اكتشاف نشاط مشبوه، قم بإبلاغ الممثل القانوني أو ممثل الأخلاقيات والامتثال المُعيّن لك على الفور.

موارد الشركة

تعتبر أصول شركة Solventum ضرورية لنجاح شركتنا. ينبغي استخدام ممتلكات شركة Solventum وأموالها ومواردها الأخرى فقط لتطوير الأعمال وليس لتحقيق مكاسب شخصية أو لأغراض احتيالية. بصرف النظر عن الأصول التي نستخدمها أو التي يمكننا الوصول إليها كجزء من عملنا، فإننا نضطلع بنفس المسؤوليات:

- حماية أصول شركة Solventum.
- الحد من الاستخدام الشخصي لأصول شركة Solventum.

نضطلع بالمسؤولية جيداً تجاه أصول شركة Solventum من خلال:

- اتخاذ العناية المناسبة لمنع وقوع خسائر، أو ضرر، أو تدمير، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به أو غير سليم، أو إهدار أصول شركة Solventum.

- استخدام أصول شركة Solventum أو السماح باستخدامها فقط لأغراض تجارية، بصرف النظر عن حالتها أو قيمتها. يُسمح باستخدام الشخصي العرضي والطارئ للأصول المادية، مثل الهواتف وأجهزة الكمبيوتر، واستخدام الإنترنت، والبريد الإلكتروني طالما أن هذا الاستخدام معقول، ولا يتعارض مع مسؤولياتك وظيفتك واستجابتك ويتوافق مع سياسات وإجراءات شركة Solventum.
- عدم أخذ أصول شركة Solventum، أو بيعها، أو إقراضها، أو اقتراضها، أو التنازل عنها أو التصرف فيها دون الحصول على التصريح اللازم؛
- الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن استخدام أصول شركة Solventum أو إساءة استخدامها أو تعريضها للخطر وفقاً لقسم "التعبير عن الرأي" في هذه المدونة.

الاتصالات الخارجية

تُعدّ وسائل الاتصال الخارجية المتعلقة بشركة Solventum على وسائل التواصل الاجتماعي والمستثمرين ووسائل الإعلام و/من خلال المنافذ الأخرى انعكاساً على الشركة، وسمعتها، وهويتها، ونزاهتها. ولا يمكن أن تؤثر هذه الاتصالات في المنظمة فحسب، بل في المستثمرين وشركاء الأعمال والعملاء الذين تقدم لهم خدماتنا. لذلك، من المهم أن تُجرى هذه الاتصالات مع مراعاة سياسات الشركة بعناية وحذر.

تمتلك الشركة متحدثين رسميين مُصرّحاً لهم بتقديم الموقف الرسمي لشركة Solventum بشأن قضايا محددة. إن الأشخاص المُصرّح لهم بالتواصل نيابةً عن شركة Solventum محدودون، ويجب على الموظفين الحرص على عدم المبالغة في تقدير سلطتهم.

- ينبغي توجيه طلبات وسائل الإعلام، بالإضافة إلى طلبات وسائل التواصل الاجتماعي للتعليق، إلى فريق اتصالات الشركة.
- يجب إرسال الاستفسارات من المنافذ المالية إلى علاقات المستثمرين في شركة Solventum.
- يجب توجيه الطلبات غير الروتينية للحصول على معلومات من إحدى الهيئات الحكومية إلى الممثل القانوني لدى شركة Solventum للسماح بالامتثال لأي التزامات قانونية، وإلى ممثل الشؤون الحكومية في شركة Solventum لفهم ما إذا كانت هناك أي أنشطة ذات صلة موجودة حالياً.

عندما لا يتواصل الموظفون نيابةً عن شركة Solventum ولكن قد يكون لديهم سبب لإبداء تعليق عن المنظمة ومنتجاتها وخدماتها، كما هو الحال عند التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي بصفة شخصية، يجب على الموظفين توخي الحذر والكشف عن أنهم موظفون في شركة Solventum والتواصل واقعياً واحتراماً.

التزامنا

إننا، في شركة Solventum، نحتضن قيمة حل الأمور المهمة في جهودنا لتوفير منتجات وحلول ذات جودة عالية لتحسين الظروف المعيشية. نعمل على تنمية ثقافة تدعم القيام بالتصرّف الصحيح الذي يقع في صميم التزامنا بالفوز بالتميز، من خلال ممارسة الأعمال بعدالة ونزاهة، وهو ما يساعدنا على بناء الثقة وتطوير الرعاية الصحية.