

Términos y Condiciones de Venta

Estos **Términos y Condiciones de venta** aplican para cada orden de compra aceptada (una "orden") para los productos o servicios (colectivamente referidos como "Productos") de Solventum México (en lo sucesivo "Solventum") y para cualquier acuerdo por escrito donde se adjunten éstas condiciones. La aceptación de cada orden esta expresamente condicionada en la aceptación del comprador de éstos Términos. Por éste medio Solventum objeta y rechaza cualquier Término diferente o adicional que el comprador proponga. Si cualquier propuesta de Solventum se interpreta como una oferta, esa oferta se limita expresamente por éstos Términos. Si cualquier acción de Solventum, incluyendo el envío de productos de Solventum, respecto a alguna orden de compra o solicitud de envío de los Productos, se interpretara como una aceptación de la oferta del comprador, la aceptación de Solventum esta expresamente condicionada en la aceptación del comprador de estos Términos. En caso de que llegara a existir algún conflicto respecto a cualquiera de las condiciones aquí estipuladas, los Términos de este documento prevalecerán sobre cualquier otro incluyendo sin limitar ordenes de compra, contrato, acuerdo y/o cualquier otro documento. A menos que se acuerde lo contrario por escrito. Las cotizaciones de Solventum son válidas por el periodo mencionado en la misma cotización..

Órdenes; Moneda; Precios: Después de la aceptación de Solventum de una Orden escrita, ya sea mediante notificación por escrito o mediante acciones que incluyen el envío de Productos, Solventum suministrará el producto al precio indicado en la cotización de Solventum vigente, las Órdenes serán entregadas en el precio vigente a la fecha de envío y serán facturadas y pagadas en Dólares Estadounidenses. Solventum se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento notificación por escrito al Comprador. En caso de requerir material disponible en inventario local en Solventum México se requerirá una orden de compra programada con fechas establecidas de entregas parciales, tal orden de compra con fechas programadas debe ser enviada por el cliente al menos 60 días antes de la primera fecha de entrega de parcialidad. En caso de requerir posponer una fecha de entrega de parcialidad se requerirá que la fecha pospuesta caiga en no más de 3 meses después de la fecha solicitada inicialmente. Condiciones de pago: las existentes.

En caso de que la orden de compra sea aceptada y confirmada en forma expresa por **Solventum**, será obligatoria para ambas partes, por lo que "**Solventum**" deberá suministrar y el "**CLIENTE**" adquirir los "**PRODUCTOS**" con las características descritas en la misma, apegándose el cliente a recibir los bienes en la fecha de entrega acordada inmediatamente después de que Solventum confirme la aceptación de la orden de compra y se establezca una fecha compromiso por ambas partes.

Condiciones de Pago; en caso de contar con Crédito: todos los pagos se deben hacer dentro del plazo señalado por Solventum. Asimismo, Solventum se reserva el derecho de modificar los términos de pago o límites de crédito en cualquier momento mediante una notificación por escrito al Comprador. Si el comprador falta con el pago para cualquier envío de Producto cuando la situación financiera del comprador se convierta insatisfactoria para Solventum, en toda discreción, Solventum puede, además de sus otros recursos, requerir pagos en efectivo o de seguridad antes del embarque del producto y dar por terminada una Orden, y/o suspender las entregas de una Orden. Solventum puede cobrar cargos extras por pagos tardíos e intereses sobre las cantidades vencidas. Los intereses moratorios se calcularán sobre un 18% anual (1.5 % mensual) en cualquier factura de Solventum desde la fecha en que la factura venza de acuerdo a los Términos.

Cumplimiento de la Orden; Transporte: A menos que Solventum y el comprador acuerden otra cosa por escrito, el comprador debe recibir la entrega de todos los Productos ordenados después de que la Orden sea aceptada y en la fecha pactada al recibir confirmación de recepción de OC, el INCOTERM aplicado es DDP con los tiempos de entrega establecidos en la cotización de productos, en caso de requerir expedición de entrega para acortar los tiempos pactados, el comprador asumirá los costos de transporte urgente que se generen.

Uso del Producto y Evaluación; Reventa Prohibida: El comprador es responsable de determinar la adecuación de cada producto para su uso

deseado, los procesos y sus aplicaciones, y asume todos los riesgos y responsabilidades en relación con la misma. Solo para los casos de clientes directos de Solventum catalogados como convertidores, integradores o usuarios finales, los productos no podrán ser revendidos.

Garantía y Remedio Limitado: Los precios de los Productos y la aceptación de Solventum de cualquier Orden, se basa en la siguiente garantía expresa y remedio limitado: Solventum garantiza que los productos Solventum están libres de defecto de material y de manufactura al momento del envío. Los productos individuales pueden tener garantías adicionales o diferentes como se indica en el embalaje del producto, instrucciones de uso, páginas de precio o la documentación del producto Solventum. Si cualquier producto presenta defectos en materiales o manufactura durante el periodo de garantía, el comprador deberá informarlo de inmediato a Solventum aportando toda la documentación y evidencia que le requiera Solventum para determinar si se trata efectivamente de un problema de calidad. En caso de que Solventum compruebe dicho problema de calidad, la responsabilidad total de Solventum y el único recurso del comprador será, a elección de Solventum, ya sea: 1) reemplazar el Producto; o 2) el reembolso del precio de compra pagado dentro de un tiempo razonable después de la notificación del defecto y la devolución del producto dañado a Solventum.

Esta garantía y remedio limitado se hace en lugar de cualquier otra garantía o condiciones, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o acuerdo para un propósito en particular. La solución establecida con anterioridad es el único recurso ofrecido por Solventum.

Devolución de Mercancía:

Solventum aceptará las devoluciones descritas a continuación:

1. Devolución por Calidad
2. Devolución por Servicio
3. Devolución por Acuerdo o Programa Comercial

Devolución por Calidad (defecto o desempeño del producto): Cuando el producto presenta un incumplimiento en su desempeño o discrepancias conforme a las especificaciones técnicas.

Devolución por Servicio: Cuando existe algún error durante el ingreso, facturación, surtido o entrega de la orden de compra:

El retorno de los productos relacionado con el servicio deberá entregarse en condiciones vendibles, cajas originales y en buen estado, para asegurar ello será necesario contar con fotos del material y notificación por escrito por parte del vendedor.

Devolución por Programa o/ Acuerdo Comercial: Este tipo de devolución estará sujeto a los términos y condiciones establecidos en el acuerdo o programa comercial válido y vigente deberá incluir al menos la siguiente información: nombre del Programa o Acuerdo Comercial, vigencia del programa/acuerdo, distribuidores o clientes finales a los que va dirigido, tipo de productos, conceptos por los que se puede recibir una devolución, monto máximo permitido para la devolución, responsabilidades del cliente, condiciones del material a devolver entre otros. Debidamente documentado.

Los "Clientes" podrán realizar la reclamación de una devolución únicamente dentro de los siguientes plazos:

DEVOLUCIÓN	CAUSAS	DÍAS NATURALES
CALIDAD	Defectos de Manufactura/Presentación/caducidad o lote	60 días
SERVICIO	Errores de operación	30 días
ACUERDO COMERCIAL	Programa o acuerdo comercial establecido con el cliente	Con base al acuerdo comercial

En los casos de órdenes de compra canceladas o erróneas por parte del cliente y que sea notificado por él en un lapso de 24 horas a partir del recibo de la mercancía, la devolución será aceptada solicitándole al cliente el envío de nueva orden de compra con las correcciones realizadas

Limitante de Responsabilidad: Salvo lo dispuesto anteriormente, Solventum no será responsable por cualquier pérdida o daño causada por el rendimiento, el diseño, el suministro o la imposibilidad de suministrar el producto, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, independientemente de la teoría legal aplicada, incluyendo garantía, negligencia o responsabilidad estricta.

Disposiciones Generales: La validez, el rendimiento y la construcción de estos Términos y cualquier orden o acuerdo en el que estos hacen parte se regirá por las leyes de la Ciudad de México, México sin tener en cuenta sus conflictos de disposiciones legales. La convención de las Naciones Unidas de 1980 sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercancías no regirán las condiciones de venta. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a este tema y reemplazan todos los acuerdos escritos o verbales anteriores. Solventum se reserva el derecho de cambiar estos Términos mediante notificación por escrito al Comprador. Los pedidos aceptados y cualquier acuerdo o cotización a la que se añaden estas condiciones de uso no son transferibles sin la previa autorización por escrito de Solventum; cualquier transferencia de 50% o más de la propiedad o control del comprador es considerada una "asignación". Las excepciones o desviaciones de estos Términos y condiciones de venta sólo se podrá hacer en un escrito firmado por un representante autorizado de Solventum.

Exención de Licencia: Nada de lo aquí contenido se interpretará como una licencia o cesión de cualquier derecho de propiedad intelectual o de los productos, los cuales confieren exclusivamente en Solventum y sus concesionarios. Los convenios con el Comprador no impugnan ni afirman cualquier derecho en conflicto con los derechos antes mencionados.