



Suomen Solventum Oy

# Yleiset sopimusehdot

Suomen

Solventum Oy  
Keilaniementie 1

02150 Espoo

Phone +358  
(09) 525 21

Web [www.Solventum.fi](http://www.Solventum.fi)

# Suomen Solventum Oy – yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, elleivät Suomen Solventum Oy ("Solventum") ja asiakas ole kirjallisesti toisin sopineet.

## Tilaukset ja hinnat

1. Tarjous sitoo Solventum:ää kolmenkymmenen (30) päivän ajan tarjouksen päivämäärästä, jollei kirjallisesti toisin todeta. Mikään sopimusehto, jota ei ole määritelty tarjouksessa, tilausvahvistuksessa ja/tai näissä yleisissä sopimusehdoissa, ei sido Solventum:ää, jollei muuta ole nimenomaisesti vahvistettu kirjallisesti.
2. Muun muassa kuvastoissa tai esitteissä annetut tiedot esimerkiksi painosta, mitoista tai muista ominaisuuksista ovat ainoastaan arvioita, eivätkä ne ole sitovia, jollei kirjallisesti toisin sovita. Muutokset tuotteiden suunnittelussa voivat vaikuttaa teknisiin tietoihin.
3. Mikäli Solventum:n kustannukset kasvavat tullimaksujen, verojen tai muiden viranomaismaksujen vuoksi, Solventum:llä on oikeus nostaa tarjottua tai sovittua hintaa. Alle 1000,00 euron (ALV 0 %) vähimmäissumman jäävistä tilauksista tai muista Solventum:n kulloinkin määrittämän vähimmäissumman alle jäävistä tilauksista ("Vähittäisarvo") veloitetaan 150,00 euron (ALV 0 %) maksu tai muu Solventum:n kulloinkin määrittämä ja veloittama maksu.
4. Hintoihin ei sisälly arvonlisäveroa, muita veroja tai viranomaismaksuja. Hinnat perustuvat tarjouksessa mainittuun yhteen tai useampaan euron ja tarjouksessa mainitun yhden tai useamman muun valuutan väliseen vaihtokurssiin. Mikäli vaihtokurssia ei ole mainittu tilauksessa, tarjouksessa mainittuun yhteen tai useampaan valuuttaan sovelletaan tarjouksen päivämääränä voimassa olevaa Suomen Pankin päivittäisen ohjauskurssin (viitekurssi) mukaista myyntikurssia. Mikäli tilauksessa mainittuun valuuttaan sovellettava Suomen Pankin määrittämä myyntikurssi poikkeaa edellä mainitusta viitekurssista yli viidellä (5) prosenttiyksiköllä toimituspäivää (tai osittaisen toimituksen päivämäärää) edeltävänä päivänä, julkaistu Suomen Pankin verkkosivustolla osoitteessa Solventum:llä on oikeus muuttaa hintaa vastaavasti. Suomen Pankin määrittämät myyntikurssit on a [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi).

## Maksaminen

5. Lasku tulee maksaa viidentoista (15) päivän kuluessa sen päivämäärästä. Jos laskua ei makseta määräpäivään mennessä, sille kertyy vuosikorkoa määräpäivästä maksupäivään. Vuosikorko on määrältään kahdeksantoista (18) prosenttiyksikköä.
6. Mikäli maksu myöhästyy yli kaksi (2) viikkoa, Solventum:llä on oikeus purkaa kauppa. Tällöin asiakkaalla on velvollisuus palauttaa maksamattomat tuotteet välittömästi.
7. Solventum:llä on oikeus pyytää riittävän vakuuden asettamista ostohinnan maksamattomalle osalle siihen asti, kunnes ostohinta on maksettu kokonaisuudessaan. Solventum:llä on oikeus purkaa kauppa, mikäli Solventum:n mielestä riittävää vakuutta ei aseteta välittömästi Solventum:n pyynnöstä.

## Toimitus ja pakkaaminen

8. Solventum pakkaa tuotteet ja toimittaa ne asiakkaalle. Solventum veloittaa toimitushetkellä voimassa olevan hinnastonsa mukaiset kuljetus- ja käsittelykustannukset. Kuormalavojen kustannukset voidaan veloittaa erikseen asiakkaalta. Mikäli asiakas pyytää pikatoimitusta (esim. pikarahti, kuriiri, lentorahti), asiakkaan on korvattava Solventum:lle käsittelykustannusten lisäksi kuljetuksesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Suomen ulkopuolelle toimitettaviin tilauksiin sovelletaan erityisiä ehtoja. Kohdassa 9 on määritelty kuljetuksen aikaisen vastuun jakautuminen osapuolten kesken.

## Kuljetusehdot

9. Kuljetusehto on DAP, Incoterms 2020.

Kuljetusehdon määräpaikka määritellään tilausvahvistuksessa.

Mikäli tuote on vahingoittunut kuljetuksen aikana, asiakkaan on ilmoitettava siitä Solventum:lle kohdan 16 mukaisesti.

## Toimitusaika

10. Toimitusaika alkaa tilausvahvistuksen päivämäärästä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Tuote katsotaan toimitetuksi, kun vaaranvastuu ja vahinkoriski siirtyvät asiakkaalle kohdan 9 mukaisesti.
11. Mikäli toimitus (tai osittainen toimitus) viivästyy yli kolmasosalla sovitusta toimitusajasta, mutta kuitenkin alle kolmella (3) viikolla, ja mikäli viivästys johtuu Solventum:stä johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa, jos viivästyksellä on olennaista merkitystä asiakkaalle. Kauppa tulee purkaa kirjallisesti yhden (1) viikon kuluessa siitä, kun purkuoikeus on syntynyt. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa kauppa muissa kuin tässä kohdassa mainitussa tapauksessa.
12. Toimituksen viivästymisestä tai viivästymisen perusteella puretusta kaupasta aiheutuneista vahingoista maksetaan korvausta vain, jos Solventum ja asiakas ovat sopineet siitä kirjallisesti etukäteen.
13. Solventum:llä on oikeus poiketa sovitusta tuotemäärästä enintään kymmenen (10) prosenttia, mikäli toimitettavat tuotteet toimitetaan tilauksesta eikä Solventum:n varastosta.

## Virhevastuu

14. Solventum vastaa siitä, että myydyissä tuotteissa ole materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheitä sillä hetkellä, kun vaaranvastuu siirtyy kohdan 9 mukaisesti. Mikäli tuote edellyttää asennusta tai huoltoa, Solventum vastaa ainoastaan sellaisista virheistä, joita edelleen esiintyy tuotteessa muutostöiden tai huollon jälkeen. Solventum ei vastaa muista tuotteissa ilmenevistä virheistä tai puutteista kuin niistä, jotka on mainittu tässä kohdassa 14. Kaikki muut nimenomaiset tai hiljaiset vakuutukset on poissuljettu.
15. Solventum:n vastuu rajoittuu niihin tuotteiden virheisiin ja puutteisiin, jotka ovat olemassa vaaranvastuun siirtyessä kohdan 9 mukaisesti ja jotka todetaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaaranvastuun siirtymisestä. Tuotteen virheestä tai puutteesta johtuva seisokki ei pidennä edellä mainittua määräaikaa.
16. Asiakkaan tulee välittömästi reklamoida havaitsemastaan virheestä tai puutteesta Solventum:lle toimittamalla tälle yksityiskohtainen kuvaus virheestä tai puutteesta. Reklamaatio on kuitenkin esitettävä Solventum:lle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut kyseisen virheen tai puutteen tai sen olisi pitänyt havaita se. Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvauksiin muuten kuin tämän kohdan mukaisesti tehdyn reklamaation perusteella.
17. Vastaanotettuaan kohdan 16 mukaisen reklamaation tuotteesta ilmenevästä virheestä tai puutteesta ja hyväksytyään sen Solventum voi harkintansa mukaan ottaa vastaan palautetun puutteellisen tuotteen ja palauttaa asiakkaalle asiakkaan maksaman ostohinnan, korjata puutteellisen tuotteen tai toimittaa uuden tuotteen puutteellisen tilalle. Solventum:n on vastuussa tämän kohdan mukaisesti korjatusta tai korvaavana tuotteena toimitetusta tuotteesta samoin kuin alkuperäisestä tuotteesta kolmenkymmenen (30) päivän ajan.
18. Solventum:n vastuu toimitetussa tuotteesta ilmenevistä virheistä ja puutteista rajoittuu yllä mainittuun. Asiakkaalla on käytössään virheen tai puutteen tapauksessa ainoastaan yllä mainitut oikeussuojakeinot.

## Välillinen vahinko

19. Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen välillisistä vahingoista, mukaan luettuna muun muassa voittojen tai tuotannon menetykset ja muut välilliset vahingot, pois lukien tuotevastuu (ks. alhaalla), eikä Solventum ole milloinkaan velvollinen maksamaan tällaisia vahingonkorvauksia. Solventum ei myöskään ole milloinkaan velvollinen maksamaan vahingonkorvausta toimitetun tuotteen muulle omaisuudelle tai henkilölle aiheuttamista esine- tai henkilövahingoista.
20. Tuotevastuun osalta Solventum on vastuussa ainoastaan pakottavan tuotevastuulainsäädännön mukaisista vioista tai turvallisuuspuutteista. Solventum ei vastaa sellaisista vioista tai turvallisuuspuutteista jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tai kolmannen tahon toiminnasta tai väärinkäytöstä, palveluista, asennuksista, ohjeista, muutoksista, mukautuksista tai muista vastaavista syistä. Asiakkaan tulee ilmoittaa Solventum:lle sille esitetyistä vaatimuksista sekä varmistaa, että Solventum voi halutessaan kommentoida asiakkaan vastausta tai vaatimuksen esittäneen tahon kanssa tehdyn mahdollisen sovintosopimuksen ehtoja.

## Lainsäädännön noudattaminen

21. Asiakas ja sen omistajat, toimihenkilöt, työntekijät ja muut edustajat (yhdessä "Edustajat") sekä sen läheisyhteisöt, alihankkijat ja neuvonantajat sitoutuvat toimimaan kaikkien kansallisten ja kansainvälisten lakien mukaisesti (mukaan luettuna muun muassa lahjonnan ja rahanpesun vastainen lainsäädäntö sekä kilpailu-, työ- ja ympäristölainsäädäntö) sekä muiden sellaisten määräysten mukaisesti, joita sovelletaan Solventum:ään, asiakkaaseen ja/tai niihin palveluihin tai tuotteisiin, joita asiakkaan kanssa tehty sopimus koskee (yhdessä "Lait"). Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Solventum:lle, jos sen tietoon tulee, että asiakas tai sen läheisyhteisöt, alihankkijat, neuvonantajat tai Edustajat rikkovat mitä tahansa Lakia tai jos sillä on syytä epäillä tällaista.
22. Asiakas vakuuttaa, että asiakas tai sen läheisyhteisöt, alihankkijat, neuvonantajat tai Edustajat eivät suoraan tai välillisesti anna lainaa, lahjaa tai lahjoitusta, suorita maksua tai siirrä mitään taloudellisesti arvokasta eivätkä anna lupaa tehdä tai tarjoudu tekemään mitään edellä mainituista millekään henkilölle tai yhteisölle, kuten valtion palveluksessa olevalle henkilölle (mukaan luettuna henkilöt, jotka ovat valtion, alueen tai kunnan hallintoelimen, viraston tai organisaation tai valtion tai kunnan kokonaan tai osittain omistaman yrityksen palveluksessa), poliittiselle puolueelle tai poliittisen puolueen toimihenkilölle tai työntekijälle, kansainvälisen järjestön toimihenkilölle tai työntekijälle, poliittiseen tehtävään ehdolla olevalle henkilölle tai Solventum:n työntekijälle tai Solventum:n nykyiselle tai mahdolliselle asiakkaalle, tarkoituksenaan saada, pitää itsellään tai ohjata liiketoimintaa tai saada perusteetonta etua minkään Solventum:ään liittyvän sopimuksen tai liiketoimen yhteydessä.
23. Kohtien 21 ja 22 rikkominen antaa Solventum:lle oikeuden purkaa sopimus asiakkaan kanssa välittömästi.

## Omistusoikeuden pidättäminen

24. Toimitetut tuotteet ovat Solventum:n omaisuutta, kunnes Solventum:n saatavat asiakkaalta on täysimääräisesti maksettu.
25. Asiakas on velvollinen vakuuttamaan toimitetut tuotteet (siten, että Solventum on vakuutuksen edunsaajana). Vakuutuksen on oltava voimassa siitä päivästä lukien, jolloin vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, siihen saakka, kunnes maksu on täysimääräisesti suoritettu kohdan 24 mukaisesti.

## Immateriaalioikeudet

26. Asiakas ilmoittaa Solventum:lle välittömästi mahdollisista kolmannen osapuolen väitteistä, joiden mukaan toimitetut tuotteet loukkaavat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia (patentti-, malli-, tavaramerkki- tai tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia). Jos asiakas ilmoittaa väitteestä välittömästi ja antaa Solventum:lle yksinoikeuden puolustautua asiassa tai sopia asia, Solventum sitoutuu omalla kustannuksellaan puolustautumaan tai sopimaan asian sen kolmannen osapuolen kanssa, jonka immateriaalioikeuksia toimitettu tuote on loukannut.
27. Jos toimivaltainen tuomioistuin katsoo, että toimitettu tuote on loukannut kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Solventum voi omalla kustannuksellaan ja oman harkintansa mukaisesti joko hankkia asiakkaalle oikeuden jatkaa tuotteen käyttämistä, korvata tuotteen tai muuttaa sitä niin, että se ei enää loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, taikka pyytää asiakasta palauttamaan tuotteen ja hyvittää sen hinnan asiakkaalle. Solventum:llä on joka tapauksessa oikeus veloittaa asiakkaalta määrä, joka vastaa tuotteen käyttöä toimituspäivästä siihen päivään, jona kanne nostettiin, ja asiakas on velvollinen maksamaan sen. Jos Solventum on asiakkaan ohjeiden tai määrittelyjen perusteella muuttanut tuotetta tai kehittänyt uuden tuotteen, asiakkaan on korvattava Solventum:lle täysimääräisesti kaikki kulut ja vahingonkorvaukset,

jotka Solventum:lle mahdollisesti aiheutuvat ja tulevat maksettaviksi sen seurauksena, että muutettu tai uusi tuote loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

#### **Ylivoimainen este**

28. Ellei kumpi tahansa osapuoli voi täyttää velvollisuuksiaan ylivoimaisen esteen vuoksi, toinen osapuoli ei voi tämän vuoksi vaatia sille seuraamuksia. Jos este koskee asiakkaan kykyä suorittaa maksuja, Solventum:llä on kuitenkin oikeus pidättäytyä tuotteen toimituksesta, kunnes maksu on suoritettu. Mikäli maksujen suorittamista koskeva este jatkuu yli neljä (4) viikkoa, Solventum:llä on oikeus peruuttaa ostotapahtuma.
29. "Ylivoimainen este" tarkoittaa, että suorituksen estää tai sitä vaikeuttaa tai hidastaa sota, kapina tai mellakka, liikekannallepano tai odottamaton kutsu vastaavaan laajuiseen asepalvelukseen, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitus, vientiä tai tuontia koskeva rajoitus, yleinen hyödykepula, kuljetuksen estyminen, työtaistelu, luonnonkatastrofi, polttoaineen ja energian säännöstely, tulipalo, alihankkijoiden toimitusten saamatta jääminen tai viivästyminen edellä mainituista syistä tai mikä tahansa muu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulottumattomissa oleva seikka.

#### **Sovellettava laki ja erimielisyydet**

30. Osapuolten sopimukseen ja mahdollisiin siihen liittyviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista ei sovelleta.
31. Mahdolliset näitä yleisiä sopimusehtoja koskevat oikeustoimet ja kaikki ehtoihin liittyvät oikeudelliset suhteet ratkaistaan lopullisesti Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan ("Välimieslautakunta") hallinnoimassa välimiesmenettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.
32. Välimiesmenettelyssä noudatetaan Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjä, paitsi siinä tapauksessa, että Välimieslautakunta, ottaen huomioon tapauksen monimutkaisuuden, riidan arvon ja muut seikat, päättää, että menettelyssä noudatetaan Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan välimiesmenettelysääntöjä. Viimeksi mainitussa tapauksessa Välimieslautakunta päättää myös, onko välimiesoikeus yksi- vai kolmijäseninen.
33. Edellä esitetystä huolimatta Solventum:llä on oikeus vedota asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuteen maksuviivästyistä koskevien vaatimusten osalta.
34. Osapuolet sitoutuvat siihen, etteivät ne koskaan ilmaise minkään sellaisen tuomion tai ratkaisun olemassaoloa tai sisältöä, joka liittyy näihin yleisiin sopimusehtoihin, tai mitään tietoja, jotka koskevat niihin liittyviä neuvotteluja tai välimiesmenettelyjä. Tätä salassapitovelvollisuutta ei sovelleta tietoihin, jotka osapuoli on lain, viranomais määräyksen tai sovellettavien pörssisääntöjen nojalla velvollinen luovuttamaan tai joiden luovuttamista saatetaan edellyttää tuomion tai ratkaisun täytäntöön panemiseksi.
35. Osapuolten välillä syntynyt riita ei vapauta asiakasta erääntyneiden maksujen tai muiden velvollisuuksien suorittamisesta.

#### **Muut ehdot**

36. Mikäli jompikumpi osapuoli ei vaadi suoritusta sopimusrikkomuksen perusteella tai jättää tällaiseen rikkomukseen perustuvat oikeutensa käyttämättä, tämän ei katsota tarkoittavan, että osapuoli luopuu oikeudestaan vaatia suoritusta mahdollisten myöhempien sopimusrikkomusten perusteella.
37. Näiden yleisten sopimusehtojen määräykset muodostavat kaikkien yleisissä sopimusehdoissa käsiteltyjen asioiden osalta täydellisen ja tyhjentävän kuvauksen Solventum:n velvollisuuksista ja asiakkaan oikeuksista. Näissä yleisissä sopimusehdoissa mainittujen asioiden osalta asiakkaalla ei ole oikeutta muihin kuin näiden yleisten sopimusehtojen mukaisiin oikeuskeinoin tai vahingonkorvauksiin.
38. Monet tuotantolaitoksemme ovat ISO 9001 -sertifioituja. Joissakin tapauksissa Solventum kuitenkin toimittaa tuotteita, jotka ovat peräisin sertifioiduista tehtailta. Annamme mielellämme tuotekohtaisia lisätietoja.