

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB MONDIAL DE SOLVENTUM

INTRODUCTION

Solventum et ses filiales et sociétés affiliées (« **Solventum** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respectent votre droit à la vie privée. Cette déclaration de confidentialité (la « **Déclaration** ») présente les données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet, la manière dont nous les utilisons, les divulguons et les traitons par ailleurs, la manière dont nous les protégeons, ainsi que les droits et les choix que vous pouvez avoir concernant vos données à caractère personnel. Pour en savoir plus sur notre traitement et les droits dont vous pouvez bénéficier dans la juridiction où vous résidez, voir « Informations supplémentaires pour les résidents de certaines juridictions » ci-après.

La présente Déclaration s'applique aux données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous) que nous traitons lorsque vous utilisez ce site Web (le « **Site Web** »), nos applications mobiles (les « **Applications** »), et nos autres sites Web et services ou produits qui font référence à la présente Déclaration (collectivement, nos « **Services** »), et lorsque vous interagissez de quelque autre manière avec nous, comme décrit plus en détail ci-dessous. À moins que vous ne vous trouviez dans une juridiction où cela n'est pas autorisé, votre utilisation de notre Site Web et tout litige relatif à la protection de la vie privée sont soumis à nos Conditions d'utilisation. Lorsque la loi applicable l'exige, nous ne collecterons, n'utiliserons ni ne divulguerons vos données à caractère personnel sans avoir obtenu au préalable votre consentement.

Dans la présente déclaration, nous utilisons les termes définis ci-après :

- « **Solventum** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** » désigne l'entité responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel (également appelée « responsable du traitement des données »), qui est généralement l'entité qui a obtenu vos données à caractère personnel à l'origine. Pour obtenir la liste des responsables du traitement des données de Solventum et leurs coordonnées par pays, veuillez cliquer ici : [[Legal entities | Solventum](#)].
- « **Données à caractère personnel** » désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, ou les termes connexes, tels que « informations personnelles », sont définis par le droit applicable.

Notre déclaration est organisée dans les sections suivantes. Pour accéder directement à une section spécifique, cliquez sur son titre.

Aller vers

- Champ d'application
- Données à caractère personnelles collectées par Solventum
- Comment Solventum collecte vos données à caractère personnel
- Comment Solventum utilise vos données à caractère personnel
- Comment Solventum divulgue vos données à caractère personnel
- Cookies et technologies similaires de collecte de données automatisées
- Vos droits
- Transferts transfrontaliers
- Protection des données à caractère personnel
- Liens vers des sites Web tiers et plug-ins
- Conservation de vos données à caractère personnel
- Enfants

- Questions concernant cette Déclaration
- Modifications apportées à cette Déclaration
- Informations supplémentaires pour les résidents de certaines juridictions
 - Informations supplémentaires pour les résidents du Canada
 - Informations supplémentaires pour les résidents de certains États américains (y compris la Californie)
 - Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse
 - Informations supplémentaires pour les résidents de la République populaire de Chine

CHAMP D'APPLICATION

La présente Déclaration s'applique aux données à caractère personnel que nous pouvons traiter dans le cadre de vos interactions avec nous :

- par le biais d'activités et de Services en ligne que nous proposons (notamment nos sites Web, Applications, pages de médias sociaux, webinaires, événements numériques et autres services en ligne) ;
- par le biais de sources tierces, y compris les réseaux publicitaires ;
- lorsque nous vous fournissons des services directement et dans d'autres situations où vous interagissez avec nous, y compris, mais sans s'y limiter, par l'intermédiaire de nos centres d'assistance client par téléphone, par e-mail, par chat, par SMS ou par des messages directs sur les médias sociaux, ou en visitant nos sites et bureaux ou nos événements (par exemple, salons professionnels et conférences) ;
- lorsque nous fournissons des services à vous ou à votre médecin, hôpital, centre de traitement médical ou de radiologie, ou autre prestataire de soins de santé (collectivement, les « **Prestataire de soins de santé** ») ou, si vous êtes un Prestataire de soins de santé, à vos patients ;
- liées aux activités que nous entreprenons pour recruter des participants à des essais cliniques ou aux activités liées à l'identification et à la conclusion de contrats avec les chercheurs de l'étude et leur personnel ;
- lorsque vous interagissez avec nous à titre professionnel, par exemple si vous êtes un ancien, actuel ou futur client, distributeur ou autre partenaire commercial (collectivement, les « **Partenaires commerciaux** »), ainsi que nos fournisseurs et vendeurs ; ou
- partout où la présente Déclaration est affichée ou mentionnée.

Certains de nos services sont régis par des lois fédérales et d'État, notamment le Health Insurance Portability and Accountability Act (la loi « **HIPAA** »), et peuvent faire l'objet de pratiques spécifiques en matière de protection de la vie privée (les « **Avis de confidentialité spécifiques** »). Lorsqu'il existe un Avis de confidentialité spécifique, son contenu s'applique à votre utilisation de ce produit et/ou service spécifique. Par exemple, dans la mesure où nous collectons et utilisons vos données personnelles conformément à la loi HIPAA (« Informations de santé protégées » ou « PHI »), c'est notre Avis de

confidentialité HIPAA qui s'applique. Lorsque nous agissons en tant qu'associé commercial d'une entité couverte (telle que certains prestataires de soins de santé ou plans de santé) ou d'un autre associé commercial en vertu de la loi HIPAA, nos utilisations et divulgations des PHI sont soumises à l'avis de pratiques de confidentialité de l'entité couverte et à nos accords d'association commerciale avec nos clients.

Certains de nos Services sont destinés à être utilisés par nos partenaires commerciaux, y compris nos clients professionnels (les « **Services B2B Solventum** »), comme les Prestataires de soins de santé. Lorsque des partenaires commerciaux achètent et utilisent nos Services B2B Solventum, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel selon leurs instructions et en leur nom, en tant que prestataire de services, et votre utilisation des Services B2B Solventum est gérée par cette société, notre Partenaire commercial. Dans ce cas, ce sont les politiques de confidentialité du Partenaire commercial concerné qui s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel et non la présente Déclaration. Si vous avez des questions relatives à la confidentialité de vos données personnelles traitées dans le cadre d'un Service B2B Solventum, vous devez contacter directement le Partenaire commercial concerné.

Données à caractère personnelles collectées par Solventum

Lorsque vous interagissez avec nous, nous pouvons collecter des données à caractère personnel telles que :

- Les **Informations sur le contact**, y compris votre nom, le nom de la société, votre fonction, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.
- Les **Informations sur l'appareil**, y compris le navigateur et le type d'appareil, l'adresse IP, le prestataire de services Internet et d'autres informations techniques sur votre appareil.
- Les **Interactions avec le Site Web**, y compris des informations sur vos interactions avec notre Site Web (y compris les fonctionnalités de notre site, comme notre fonction de chat et le contenu vidéo que nous mettons à disposition), telles que les sites Web de référence, les pages visitées, les liens ou boutons cliqués, ou des informations sur vos préférences, telles que vos méthodes de communication préférées et les types de produits qui vous intéressent.
- Les **Données de transaction**, y compris l'historique des achats et des commandes, ainsi que le paiement ou d'autres informations financières si vous effectuez des achats, telles que les informations relatives à la carte de crédit ou au compte ou le numéro d'identification fiscale.
- Les **Enregistrements de communication**, y compris les enregistrements et transcriptions d'appels, les échanges par e-mail, les détails des textes, les contenus des chats et les journaux de vos communications avec nous, que nous pouvons conserver en tant qu'enregistrements de ces conversations.
- Les **Informations de connexion**, y compris, si besoin, les informations sur les comptes de médias sociaux à des fins de connexion.
- Les **Informations sur les médias sociaux**, y compris le nom, le profil et les messages directs échangés avec nous sur les réseaux sociaux.

- Les **Informations sur les essais cliniques**, y compris potentiellement des informations sanitaires, génétiques ou biométriques, relatives à votre utilisation d'un produit Solventum dans le cadre d'un essai clinique ou d'une étude portant sur ce produit.
- Les **Informations sur la santé et la sécurité**, y compris des informations sur des événements indésirables ou d'autres incidents liés à la santé et à la sécurité impliquant l'utilisation de produits Solventum.
- **D'autres informations que vous fournissez volontairement à Solventum**, telles que votre sexe, votre âge, votre date de naissance, votre nationalité, vos associations professionnelles et vos numéros d'enregistrement, des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et des informations démographiques.

Comment Solventum collecte vos Données à caractère personnel

Lorsque vous interagissez avec nous, nous pouvons collecter des données à caractère personnel directement auprès de vous, automatiquement à partir de votre navigateur ou de votre appareil, et auprès d'autres sources telles que nos Partenaires commerciaux et d'autres tiers.

Données à caractère personnel collectées directement auprès de vous

Nous collectons les Données à caractère personnel que vous choisissez de nous fournir sur notre Site Web, par le biais de nos Applications, ou lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail. Par exemple, nous pouvons collecter des données à caractère personnel lorsque vous :

- achetez des produits sur notre Site Web ou téléchargez nos Applications ;
- vous inscrivez ou créez un compte chez nous ;
- interagissez avec nous en réponse à nos activités de marketing, notamment en exprimant un intérêt pour nos Services par le biais d'un formulaire Web, en participant à une promotion ou en répondant à une enquête volontaire, en assistant à nos événements marketing ou en s'abonnant à nos mises à jour et bulletins d'information par e-mail ;
- contactez le service client ou utilisez nos outils de support client ;
- vous connectez, créez un lien vers ou « partagez » notre Site Web via des sites de médias sociaux ; ou
- fournissez des notes, des avis ou des commentaires sur nos Services.

Si vous nous fournissez des Données à caractère personnel concernant un tiers, vous déclarez que vous êtes habilité à le faire et à nous permettre d'utiliser ces informations conformément à la présente Déclaration.

Données à caractère personnel collectées par des moyens automatisés

Nous collectons automatiquement des informations auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous et utilisez nos services :

- Des **informations relatives à l'appareil et au navigateur**, telles que le type d'appareil, le type de navigateur, l'adresse IP, le système d'exploitation, l'identifiant de l'appareil et le fournisseur

d'accès à Internet, ainsi que d'autres informations telles que les informations générales de localisation, le nom de domaine, les pages consultées, l'horodatage, les URL de référence et de sortie, la langue, les données de navigation et les données similaires relatives à l'appareil et à l'utilisation.

- **Des informations sur la manière dont vous interagissez avec nous**, comme votre utilisation des sites Web et Applications de Solventum et la façon dont vous interagissez avec nos publicités et promotions numériques, comme les vidéos et autres contenus visionnés ou téléchargés et les informations sur votre visionnage, les fonctionnalités utilisées, les liens cliqués, les saisies clavier et clics de souris, les e-mails promotionnels de Solventum ouverts, ainsi que les dates et heures d'interactions.

Nos Partenaires commerciaux et d'autres tiers peuvent également utiliser ces technologies pour collecter des informations sur vos activités en ligne. Pour plus d'informations, voir la section ci-dessous sur les cookies et les technologies similaires de collecte automatisée de données.

Informations collectées auprès des Partenaires commerciaux et autres tiers

Solventum peut collecter, utiliser ou compléter les Données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet par des informations obtenues auprès d'autres sources publiques ou commerciales, telles que nos Partenaires commerciaux, nos fournisseurs, nos vendeurs et d'autres sources tierces (par exemple, des bases de données publiques et des plateformes de médias sociaux).

Par exemple, nous pouvons utiliser ces informations provenant de tiers pour confirmer des coordonnées ou des informations financières, ou pour mieux comprendre vos intérêts en associant des informations démographiques aux informations que vous avez fournies.

Comment Solventum utilise vos Données à caractère personnel

Nous utilisons vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

Développer et gérer nos relations avec vous et nos Partenaires commerciaux. Cela peut inclure :

- fournir des services ou effectuer des transactions que vous ou nos Partenaires commerciaux avez demandés ;
- fournir des informations sur les produits, services, transactions et publicités de Solventum susceptibles de vous intéresser ;
- vous fournir, ainsi qu'à nos Partenaires commerciaux, une expérience plus cohérente lors de vos interactions avec Solventum, notamment en apprenant à mieux vous connaître et à savoir comment vous utilisez et interagissez avec les services de Solventum ; et
- planifier, gérer et exécuter nos relations contractuelles avec vous, nos Partenaires commerciaux, nos vendeurs et nos fournisseurs.

Communiquer avec vous ou votre entreprise. Cela peut inclure :

- vous informer des produits, services, événements, programmes, concours et activités promotionnelles de Solventum susceptibles de vous intéresser ou d'intéresser votre entreprise ;
- fournir des informations sur les produits, services et transactions pertinents de Solventum, y compris, par exemple, des informations sur les prix, des données techniques, des informations

sur les factures, l'expédition ou la production, des informations sur les garanties ou les rappels, ou des informations sur les améliorations apportées aux produits ou aux services ;

- répondre aux questions ou aux demandes que vous formulez, y compris les demandes de service client ; et
- vous inviter à participer à des enquêtes de satisfaction de la clientèle ou à des études de marché, ou vous informer des résultats de ces enquêtes.

Fournir et améliorer nos Services. Cela peut inclure :

- personnaliser vos préférences ou vos intérêts, en les rendant plus compatibles avec votre technologie ou en les rendant plus faciles à utiliser ;
- maintenir leur sécurité et les protéger d'une manière ou d'une autre ;
- développer de nouveaux Services Solventum, ainsi que la réalisation d'essais et d'études de nouveaux produits sur des sujets humains ; et
- effectuer des analyses de données.

Gérer les problèmes juridiques. Cela peut inclure :

- respecter nos obligations en matière de conservation de certains documents commerciaux pendant des périodes de conservation minimales ;
- la prise en compte, l'exercice ou la défense de droits légaux ;
- le respect de la législation, des réglementations, des décisions de justice ou d'autres procédures légales ;
- la détection, la prévention et la réponse à la fraude, à la violation de la propriété intellectuelle, à la violation de nos contrats ou accords, aux événements indésirables et autres incidents de santé et de sécurité impliquant nos produits, aux violations de la loi ou à toute autre utilisation abusive des services de Solventum ; et
- protéger les droits ou les biens de Solventum, ou votre santé, votre sécurité, votre bien-être, vos droits ou vos biens, ou ceux d'autres personnes.

Solventum peut également utiliser vos Données à caractère personnel à d'autres fins s'inscrivant dans le contexte dans lequel elles ont été collectées ou avec votre consentement.

Solventum peut anonymiser, agréger ou dépersonnaliser les informations que nous collectons auprès de vous et, lorsque la loi applicable le permet, les utiliser à toutes fins, y compris à des fins de recherche, de développement de produits et d'examen de la qualité des services et des produits. Ces informations ne vous identifieront pas individuellement, et nous conserverons et utiliserons ces informations sous une forme dépersonnalisée et n'essaierons pas de les réidentifier.

Comment Solventum divulgue vos Données à caractère personnel

Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel aux destinataires suivants et aux fins décrites ci-dessous. Dans chaque cas, nous prendrons les mesures appropriées (y compris l'obtention de votre consentement si la loi applicable l'exige) pour protéger vos Données à caractère personnel.

Sociétés affiliées à Solventum. Nos sociétés affiliées à Solventum utiliseront vos Données à caractère personnel d'une manière conforme à la présente Déclaration, à tout Avis de confidentialité spécifique applicable et à toutes les lois en vigueur.

Prestataires de services. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des sous-traitants, des prestataires de services et d'autres vendeurs que nous engageons pour fournir des services d'assistance, tels que des fournisseurs d'hébergement, des processeurs de paiement, des agences de services à la clientèle, des prestataires de services d'analyse et des sociétés de publicité.

Partenaires commerciaux. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers qui s'associent à nous pour soutenir nos produits, nos services et nos efforts de marketing auprès de nos clients ; à nos partenaires qui nous fournissent des services d'analyse (par exemple, pour mieux comprendre nos clients) ; et à nos partenaires et fournisseurs de services autorisés.

Dans le cadre de transferts d'entreprises. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers (y compris des acheteurs, vendeurs et prêteurs potentiels ou envisagés, ainsi que leurs sociétés affiliées, agents, conseillers et représentants respectifs) dans le cadre de la vente, de l'achat, de la fusion, de la réorganisation, de la liquidation, de la dissolution ou de toute autre cession d'actifs ou d'intérêts de Solventum ou d'une unité commerciale de Solventum, qu'elle soit effective ou envisagée.

Avec votre accord. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel avec votre autorisation ou à votre demande.

Pour se conformer à la loi ou à des fins de protection. Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers lorsque nous pensons en toute bonne foi que cette divulgation est nécessaire :

- pour se conformer à une loi, à un règlement, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure judiciaire ;
- pour détecter, prévenir et répondre à la fraude, à la violation de la propriété intellectuelle, à la violation de nos contrats ou accords, à la violation de la loi ou à toute autre utilisation abusive des services Solventum ;
- pour protéger la santé, la sécurité, le bien-être, les droits ou la propriété de vous-même, de nos clients, du public, de Solventum ou d'autres personnes ; ou
- dans des circonstances similaires.

Sous forme agrégée/anonymisée. Dans la mesure où la loi applicable le permet, Solventum peut partager des informations sous forme anonyme, agrégée ou dépersonnalisée en interne et avec des tiers à quelque fin que ce soit. Ces informations ne permettront pas de vous identifier personnellement.

Cookies et technologies similaires de collecte de données automatisées

Cookies. Nous et nos Partenaires commerciaux pouvons collecter des informations vous concernant en utilisant des cookies, des balises Web, des pixel tags, des relectures de session et d'autres technologies similaires de collecte automatisée de données (collectivement, les « **Cookies** »). Un Cookie est un élément de données que nous pouvons envoyer à votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre Site Web ou à nos Applications.

Nous utilisons des Cookies pour diverses raisons, notamment pour nous aider à collecter des informations statistiques sur la façon dont les visiteurs utilisent les Sites Web et les Applications, ainsi

que pour améliorer votre expérience et maintenir la sécurité. Les Cookies nous aident également à offrir une expérience personnalisée sur nos Sites Web et nos Applications. Nous faisons appel à des tiers pour nous aider dans ces activités, et ces tiers peuvent collecter vos informations au fil du temps et sur l'ensemble de nos Sites Web (et des sites de tiers) afin d'associer les différents appareils que vous utilisez et de mieux comprendre les biens et services susceptibles de vous intéresser.

Pour plus d'informations sur les Cookies que nous utilisons ou sur les choix qui s'offrent à vous à cet égard, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

Paramètres du navigateur « Do Not Track » (Protection contre le pistage). Certains navigateurs Web et d'autres programmes peuvent transmettre des signaux d'exclusion, tels que le signal Global Privacy Control (ou GPC) (le « **Signal GPC** »), aux sites Web avec lesquels le navigateur communique. Pour les utilisateurs qui accèdent à nos Sites Web depuis les États-Unis, nous reconnaissons et appliquerons le Signal GPC pour désactiver tous les Cookies de ce Site Web, à l'exception des Cookies nécessaires au fonctionnement du Site Web (« **Cookies strictement nécessaires** »). Vous pouvez déterminer si le Signal GPC de votre navigateur a été détecté en cliquant sur le lien « Vos choix en matière de protection de la vie privée » dans le pied de page du Site Web, où vous verrez le message « Vous avez refusé » sous Gérer les préférences.

Notez que si vous revenez sur nos Sites Web à partir d'un appareil différent ou si vous utilisez un navigateur différent sur le même appareil, vous devrez activer le Signal GPC ou définir vos préférences en matière de cookies pour chaque navigateur et appareil que vous utilisez pour accéder à nos Sites Web et à nos Services. Pour en savoir plus sur le Signal GPC, consultez l'adresse : <https://globalprivacycontrol.org/>.

Paramètres de l'appareil mobile. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre appareil mobile pour limiter les technologies de suivi mobile et les activités associées. Par exemple, les utilisateurs d'Android peuvent consulter les paramètres de Google > Annonces > Réinitialiser l'identifiant publicitaire pour ajuster ou réinitialiser les identifiants publicitaires sur leur appareil mobile dans les paramètres de l'appareil. Les utilisateurs d'Apple peuvent aller dans Réglages > Confidentialité et sécurité > Suivi, et désactiver le « suivi » pour empêcher les applications de suivre leurs activités à travers les applications et les sites Web à des fins de publicité ciblée.

Vos droits

Sous réserve de certaines conditions et exceptions, et en fonction des lois applicables dans votre juridiction, vous pouvez avoir le droit d'effectuer gratuitement les demandes suivantes concernant vos données à caractère personnel. Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits.

Accès/Copie : Vous pouvez demander (i) d'accéder à des éléments spécifiques de vos Données à caractère personnel que nous conservons et (ii) que nous vous fournissons, à vous ou à un tiers, vos informations dans un format portable (soit le « **droit à la portabilité des données** »).

Information : Vous pouvez demander à connaître certaines informations sur les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, y compris les suivantes :

- à des fins de collecte, d'utilisation, de divulgation et de traitement des Données à caractère personnel ;

- les catégories et éléments spécifiques des Données à caractère personnel collectées (et, en vertu de la CCPA, les catégories « vendues » à des tiers ou « partagées » avec eux) ;
- les catégories de sources à partir desquelles les Données à caractère personnel sont collectées ;
- à des fins professionnelles et/ou commerciales concernant la collecte de vos Données à caractère personnel ;
- les catégories de tiers auxquels nous divulguons des Données à caractère personnel (et, en vertu de la CCPA, les catégories de tiers auxquels nous « vendons » ou « partageons » des Données à caractère personnel) ;
- les catégories de Données à caractère personnel que nous avons divulguées à des tiers à des fins professionnelles ; et
- les conséquences d'un refus de consentement ou d'un retrait de consentement au traitement de vos informations personnelles par nos soins.

Rectification : Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos Données à caractère personnel (soit le « droit à l'oubli »).

Opposition ou restriction : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel ou en restreindre la portée, y compris pour :

- la « vente » (tel que ce terme est défini dans la loi applicable, y compris la CCPA) de vos Données à caractère personnel ;
- le traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou de publicité ciblée (ou en Californie, le droit de refuser le « partage », tel que défini par la CCPA) ;
- le traitement de vos Données à caractère personnel sur la base d'un « intérêt légitime » en vertu du RGPD ;
- l'utilisation du profilage ou de la prise de décision automatisée qui pourrait vous affecter de manière significative ;
- restreindre (ou limiter) notre utilisation ou notre divulgation de vos Données à caractère personnel sensibles ; et
- si nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de notre traitement avant votre retrait.

Désinscription d'un compte : Vous pouvez demander la désinscription de tout compte que vous détenez auprès de nous, le cas échéant.

Exercer vos droits

Vous ou (lorsque la loi applicable le permet) votre agent autorisé pouvez exercer vos droits en remplissant notre [formulaire de demande](#) ou en nous contactant (numéro gratuit aux États-Unis) au 1-833-256-1792. Avant de répondre à votre demande, nous prendrons d'abord des mesures pour vérifier votre demande en comparant les Données à caractère personnel que vous nous fournissez avec les informations que nous avons dans nos dossiers. Votre demande doit contenir suffisamment d'informations pour que nous puissions raisonnablement vérifier que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons collecté des Données à caractère personnel ou un représentant autorisé

(par exemple, en remplissant tous les champs obligatoires de notre formulaire de demande). Après avoir reçu votre demande, nous pouvons vous demander (ou à votre agent autorisé) des informations supplémentaires afin d'honorer votre demande et de vérifier votre identité. Pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez exercer les droits dont vous disposez dans certaines juridictions, consultez « Informations supplémentaires pour les résidents de certaines juridictions » ci-après.

Veillez noter que pour les Données à caractère personnel que nous traitons au nom d'un Partenaire commercial, en notre qualité de sous-traitant ou de prestataire de services, nous fournirons une assistance raisonnable à ce Partenaire commercial si nécessaire pour lui permettre de répondre à vos demandes d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée. Vous devez soumettre votre demande directement au Partenaire commercial concerné.

Appels

Dans certaines juridictions, vous avez le droit de nous contacter ou de contacter l'autorité compétente en matière de protection des données ou l'organisme de réglementation équivalent pour formuler des demandes ou des plaintes dans la ou les juridictions dans lesquelles vous résidez, y compris en ce qui concerne les transferts transfrontaliers de vos données.

Si nous refusons votre demande d'exercice d'un droit à la vie privée, vous pouvez demander le droit de faire appel de la décision auprès de Solventum en nous contactant ou en soumettant votre appel via notre [formulaire de demande](#).

Transferts transfrontaliers

Solventum opère dans de nombreux pays. Vos Données à caractère personnel peuvent être transférées au-delà des frontières internationales à d'autres sociétés affiliées à Solventum ou à d'autres sociétés exécutant des fonctions d'assistance en notre nom (comme décrit dans la présente Déclaration), situées en dehors du pays où vous vivez. De nombreux transferts sont effectués vers les États-Unis. Quel que soit le lieu de traitement de vos Données à caractère personnel, nous nous assurons que le destinataire offre un niveau de protection et de sécurité adéquat, par exemple en concluant les accords appropriés et, si nécessaire, des clauses contractuelles types ou un mécanisme alternatif pour le transfert de données tel qu'approuvé par la Commission européenne ou d'autres régulateurs ou législateurs applicables. Si la loi applicable l'exige, nous ne partagerons, transférerons ou stockerons vos Données à caractère personnel en dehors de votre juridiction qu'avec votre consentement préalable.

Protection des Données à caractère personnel

Solventum applique des mesures techniques, physiques et organisationnelles conçues pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos Données à caractère personnel. Les mesures de protection des données comprennent, entre autres, l'adoption d'outils de cryptage et de contrôles d'accès. En outre, lorsque nous collectons, conservons, consultons, utilisons ou divulguons vos informations de santé protégées (telles que définies par la loi HIPAA), nous le faisons en utilisant des systèmes et des processus conformes aux exigences de confidentialité et de sécurité des informations prévues par les lois fédérales et étatiques applicables, y compris, mais sans s'y limiter, la loi HIPAA.

Liens vers des sites Web tiers et plugins

Les Sites Web et les Applications de Solventum peuvent contenir des liens vers des sites Web ou des applications mobiles qui ne sont pas exploités par nous. En outre, nos Sites Web et Applications peuvent inclure ou incorporer des plugins, des widgets, des boutons ou des fonctionnalités similaires qui sont exploités par des plateformes de médias sociaux tiers et d'autres réseaux tiers. Nous fournissons ces liens et ces plugins à titre de service uniquement pour votre commodité et votre information. Nous n'avons aucune responsabilité ni aucun contrôle sur ces sites Web, applications ou plateformes de médias sociaux ou sur le traitement des Données à caractère personnel par leurs opérateurs. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité des sites Web, applications et plateformes de médias sociaux que vous visitez avant de les utiliser ou de leur communiquer vos Données à caractère personnel.

Conservation de vos Données à caractère personnel

Nous conserverons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire ou autorisé à la lumière des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, et tel que décrit dans la présente Déclaration ou tel que cela vous a été communiqué au moment de la collecte. La durée de conservation de vos Données à caractère personnel varie et peut dépendre de critères tels que :

- la date de votre dernière interaction avec nous ;
- si la conservation est nécessaire ou souhaitable en raison des délais de prescription applicables, de litiges ou d'autres obligations légales, réglementaires, comptables ou de déclaration ; ou
- toute exigence de conservation pertinente en vertu des lois applicables ou des accords conclus avec vous ou d'autres personnes.

Si les Données à caractère personnel (i) ne sont plus nécessaires ou pertinentes au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou (ii) ne doivent plus être conservées en vertu des lois applicables, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer, les détruire, les effacer ou, si la loi applicable le permet, les agréger, les rendre anonymes ou les dépersonnaliser.

Pour toute question sur nos politiques de rétention, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@solventum.com.

Enfants

Les Sites Web et les Applications de Solventum ne sont pas destinés aux enfants de moins de seize (16) ans, et nous ne collectons pas sciemment de Données à caractère personnel auprès de personnes de moins de 16 ans. Si vous pensez que nous avons involontairement collecté de telles informations, veuillez nous en informer comme indiqué dans la section Questions concernant cette Déclaration ci-dessous.

Questions concernant cette Déclaration

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration ou l'utilisation de vos Données à caractère personnel, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@solventum.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Solventum Company
Compliance and Business Conduct
Solventum Center, Bldg. 220-11W-02
St. Paul, MN 55144-1000

Modifications apportées à cette Déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier cette Déclaration à tout moment. Si la loi applicable l'exige, nous vous demanderons votre consentement pour toute modification importante. Les modifications ne s'appliqueront qu'aux Données à caractère personnel que nous collecterons après avoir publié la nouvelle politique.

Vous pouvez déterminer la date de la dernière révision de cette Déclaration en vous référant à la date de la dernière révision indiquée ci-dessous.

Dernière révision : April 1, 2024

Informations supplémentaires pour les résidents de certaines juridictions

Informations supplémentaires pour les résidents du Canada

Dans cette section, nous fournissons des informations supplémentaires aux résidents du Canada sur vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu des lois applicables à cet égard. La présente section ne s'applique pas à la collecte et au traitement des données qui sont exemptées de la législation applicable (telles que les informations traitées uniquement pour communiquer avec une personne au sujet de son emploi ou de sa profession), ni aux informations relatives à nos employés, à notre personnel, à nos candidats et à nos postulants.

Résidents du Québec

Si vous résidez dans la province de Québec, les dispositions et droits spécifiques suivants s'appliquent à vous en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, (RLRQ c. P-39.1). Sauf indication contraire, ces dispositions s'ajoutent aux autres dispositions, droits et protections énoncés dans la présente section et qui s'appliquent à tous les résidents du Canada, ainsi qu'aux autres droits énoncés dans la présente Déclaration, qui peuvent également s'appliquer aux résidents du Canada.

Technologies de suivi et de profilage. Nonobstant toute disposition contraire dans la présente Déclaration, nous ne collecterons vos Données à caractère personnel qu'à l'aide de technologies permettant de vous localiser, de vous profiler ou de vous suivre (i) après vous avoir dûment informé de notre intention d'utiliser ces technologies et (ii) si vous choisissez d'activer ces technologies. Il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certaines fonctionnalités ou certains services si vous décidez de ne pas activer ces technologies.

Droits relatifs au respect de la vie privée. Outre des autres droits énoncés ci-dessus, sous « Vos droits », les résidents du Québec ont le droit de demander, dans certaines circonstances, que nous cessions de diffuser vos Données à caractère personnel ou que nous désindexions tout lien hypertexte permettant d'accéder à ces Données à caractère personnel via des moyens technologiques, si cette diffusion contrevient à la loi applicable ou à un tribunal.

Exercer vos droits. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée de la manière décrite ci-dessus, sous la section « **Vos droits** ». Conformément aux lois de la juridiction applicable, nous pouvons vous facturer des frais d'accès à vos Données à caractère personnel et, le cas échéant, nous vous informerons à l'avance des coûts de traitement de votre demande d'accès.

Questions concernant cette Déclaration

Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à la protection de la vie privée qui ne sont pas abordées dans la présente Déclaration, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée, par e-mail à l'adresse privacy@solventum.com, ou par courrier postal, à l'adresse :

Solventum Canada Company
À l'attention de : Responsable de la protection de la vie privée
300 Tartan Drive
London (Ontario) N5V 4M9

Informations supplémentaires pour les résidents de certains États américains (y compris la Californie)

Dans cette section, nous fournissons des informations supplémentaires aux résidents de certains États américains (dont la Californie) sur les catégories de Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet et sur vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu des lois applicables à cet égard, y compris, le cas échéant, la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, « **CCPA** »). Cette section ne s'applique pas à la collecte et au traitement des données qui sont exemptées de la loi applicable, ni aux informations concernant nos employés, notre personnel, nos candidats et nos postulants.

La collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel varient selon notre relation et nos interactions avec vous. Les sections ci-dessous expliquent brièvement notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de Données à caractère personnel et sont suivies d'un tableau illustrant la manière dont chaque catégorie de Données à caractère personnel est généralement utilisée et divulguée par Solventum.

Collecte des Données à caractère personnel

Comme décrit ci-dessus, dans la section « **Comment Solventum collecte vos Données à caractère personnel** », nous obtenons des Données à caractère personnel (1) directement auprès de vous (par exemple, lorsque vous nous soumettez vos Données à caractère personnel dans un formulaire de demande), (2) indirectement auprès de vous (par exemple, par le biais de cookies utilisés lorsque vous interagissez avec notre Site Web), et (3) à partir d'autres sources (par exemple, des bases de données publiques et des plateformes de médias sociaux).

Utilisation et divulgation des Données à caractère personnel

Nous utilisons les Données à caractère personnel pour les raisons susmentionnées, sous la section « **Comment Solventum utilise vos Données à caractère personnel** », y compris le service client, la communication, l'exécution, l'expérience client, la personnalisation, le marketing direct, les promotions, ainsi que la sécurité et l'intégrité. Nous divulguons des Données à caractère personnel à nos sociétés affiliées, à nos prestataires de services, à nos partenaires commerciaux et aux fins, y compris pour soutenir nos opérations commerciales, décrites ci-dessus dans la section « **Comment Solventum divulgue vos Données à caractère personnel** ».

Le tableau ci-dessous décrit de manière générale chaque catégorie de Données à caractère personnel que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les collectons et à qui nous pouvons les divulguer, et reflète nos pratiques au cours des douze (12) derniers mois. Nous collectons les types d'Informations personnelles sensibles (telles que définies dans la CCPA) concernant les résidents de Californie aux fins décrites dans le tableau ci-dessous. Toutefois, nous ne collectons, n'utilisons, ne divulguons ni ne traitons les Informations personnelles sensibles concernant les résidents de Californie qu'aux fins autorisées par la CCPA (conformément à la loi Cal Civ. Code § 1798.121 et § 7027(m) de la réglementation CCPA).

Certaines lois sur la protection de la vie privée définissent la « vente » comme la divulgation ou la mise à disposition d'un tiers de Données à caractère personnel en échange d'une contrepartie monétaire ou d'une autre valeur, et le « partage » au sens large, y compris la divulgation ou la mise à disposition de Données à caractère personnel à un tiers à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle. Bien que nous ne divulguions pas de Données à caractère personnel à des tiers en échange d'une compensation monétaire, nous pouvons « vendre » ou « partager » des Identifiants et informations sur l'utilisation d'Internet et des réseaux électroniques à des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyse de données et des médias sociaux. Nous le faisons pour [améliorer et évaluer nos campagnes publicitaires et mieux atteindre les clients et les clients potentiels avec des annonces et un contenu plus pertinents]. Nous ne vendons ni ne partageons d'Informations personnelles sensibles, ni de Données à caractère personnel concernant des personnes dont nous savons qu'elles sont âgées de moins de seize (16) ans.

Catégorie des Données à caractère personnel	Finalité du traitement	Catégories d'autres entités auxquelles les informations sont divulguées
Identifiants Exemples : <ul style="list-style-type: none">NomCoordonnéesNom de compte ou d'utilisateurAdresse e-mailAdresse IPPièces d'identité délivrées par le gouvernement	<ul style="list-style-type: none">Développer et entretenir les relationsCommuniquer avec vous ou votre entrepriseAdapter et personnaliser le contenuSe livrer à des activités de marketing et publicitéFournir, analyser et améliorer nos Services.Planifier et gérer les événementsConformité et processus juridiqueSécurité et protection des droits	<ul style="list-style-type: none">Les Prestataires de services, y compris ceux qui fournissent des services de logistique, de solutions cloud, de traitement des paiements, de sécurité, d'informatique, d'assurance qualité, d'échange de documents et de collaborationConseillers et agents, y compris les conseillers juridiques et les consultants.Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre

	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociétés affiliées et filiales • Réseaux publicitaires • Fournisseurs d'analyse de données • Réseaux sociaux • Prestataires de services Internet, systèmes et plateformes d'exploitation • Partenaires commerciaux • Autres intervenants, comme l'exige la loi
<p>Catégories de données personnelles décrites dans Cal. Civ. Code § 1798.80</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom • Information sur le compte • Adresse postale • Antécédents professionnels • Informations relatifs aux paiements 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Se livrer à des activités de marketing et publicité • Fournir, analyser et améliorer nos Services. • Planifier et gérer les événements • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les Prestataires de services, y compris les prestataires de formation, les prestataires de vérification et les prestataires de gestion des relations avec les consommateurs • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Réseaux publicitaires • Fournisseurs d'analyse de données • Réseaux sociaux • Prestataires de services Internet, systèmes et plateformes d'exploitation • Partenaires commerciaux • Autres intervenants, comme l'exige la loi
<p>Informations commerciales</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registres des produits ou services achetés, obtenus ou envisagés • Achat ou utilisation d'historiques ou des tendances 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Se livrer à des activités de marketing et publicité • Fournir, analyser et améliorer nos Services • Planifier et gérer les événements • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre. • Sociétés affiliées et filiales • Réseaux publicitaires • Fournisseurs d'analyse de données • Réseaux sociaux • Prestataires de services Internet, systèmes et plateformes d'exploitation • Partenaires commerciaux • Autres intervenants, comme l'exige la loi

<p>Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne et fédérale</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexe • Date de naissance • Citoyenneté • État civil • Informations médicales • Statut de handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Fournir, analyser et améliorer nos Services • Planifier et gérer les événements • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Partenaires commerciaux • Autres intervenants, comme l'exige la loi
<p>Informations sur l'utilisation d'Internet et des réseaux électroniques</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historique de navigation • Données de navigation • Historique des recherches • Journaux d'accès • Interactions avec notre Site Web ou nos Applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Se livrer à des activités de marketing et publicité • Fournir, analyser et améliorer nos Services • Planifier et gérer les événements • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services, y compris les prestataires de services de marketing et les prestataires de services cloud • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Réseaux publicitaires • Fournisseurs d'analyse de données • Réseaux sociaux • Prestataires de services Internet, systèmes d'exploitation et plateformes • Autres intervenants, comme l'exige la loi
<p>Informations audiovisuelles, électroniques, thermiques, olfactives et similaires</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrements vidéo recueillis auprès des 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Planifier et gérer les événements • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Autres intervenants, comme l'exige la loi

<p>visiteurs de nos bureaux/locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrements vocaux des appels au support client • Écrans thermiques 		
<p>Données de géolocalisation</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette catégorie contient des éléments de données qui permettent de localiser l'individu 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Adapter et personnaliser le contenu • Fournir, analyser et améliorer nos Services • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Selon votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services (y compris pour la gestion des stocks) • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Fournisseurs d'analyse de données • Prestataires de services Internet, systèmes et plateformes d'exploitation • Partenaires commerciaux • Autres intervenants, comme l'exige la loi
<p>Informations personnelles sensibles</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations de paiement en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès requis • Géolocalisation précise • Données à caractère personnel collectées et analysées sur la santé d'un consommateur 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et entretenir les relations • Communiquer avec vous ou votre entreprise • Conformité et processus juridique • Sécurité et protection des droits • Soutien général aux entreprises et aux opérations • Sinon, avec le consentement de l'intéressé 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de services • Conseillers et agents • Entités gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre • Sociétés affiliées et filiales • Autres intervenants, comme l'exige la loi

Exercer vos droits

Si vous êtes résident d'un État américain (y compris la Californie) qui accorde aux individus certains droits en matière de protection de la vie privée (soit le droit d'information, d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition à la « vente » et au « partage » de Données à caractère personnel), vous pouvez exercer vos droits de la manière décrite ci-dessus, sous « **Vos droits** ».

En outre, nous proposons aux résidents californiens d'autres moyens de s'opposer à la « vente » et au « partage » de leurs Données à caractère personnel. Notre/Nos [Site Internet américain] [Sites Web] répond[ent] aux signaux de contrôle mondial de la protection de la vie privée (le « Signal GPC »), ce qui signifie que si nous détectons que votre navigateur communique un signal de contrôle mondial de la protection de la vie privée, nous traiterons ce signal, sous réserve de la législation applicable, comme une demande d'exclusion de ce navigateur et de cet appareil des ventes et des partages sur nos [Sites Web]. Certains résidents peuvent également refuser les « ventes » et « partages » liés aux cookies et aux pixels ou la publicité ciblée sur l'un de nos [Sites Web] en ajustant vos préférences en matière de confidentialité des cookies pour ce [Site Web], dans notre gestionnaire de préférences en matière de cookies, auquel vous pouvez accéder en cliquant sur le lien « Choix en matière de confidentialité », accessible dans le pied de page de nos [Sites Web]. Notez que si vous revenez sur nos [Sites Web] à partir d'un appareil différent ou si vous utilisez un navigateur différent sur le même appareil, vous devrez activer le Signal GPC ou définir vos préférences en matière de cookies pour chaque navigateur et appareil que vous utilisez pour accéder à nos [Sites Web] et à nos Services. Pour en savoir plus sur le Signal GPC, accédez à l'adresse : <https://globalprivacycontrol.org/>.

Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse

Cette notice complémentaire s'adresse aux utilisateurs de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse et doit être lue conjointement avec la Déclaration mondiale de confidentialité de notre Site Web, qui comprend des informations supplémentaires importantes pour les utilisateurs de ces juridictions.

Responsable du traitement des données et coordonnées

Le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées en vertu de la présente Déclaration est l'entité Solventum compétente dans votre pays et, le cas échéant, Solventum Company, Compliance and Business Conduct, Solventum Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000. Pour obtenir la liste des responsables du traitement des données de Solventum et leurs coordonnées par pays, veuillez cliquer ici : [[Legal entities | Solventum](#)].

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données de Solventum en Europe à l'adresse suivante : Attn. EU Data Protection Officer, adresse e-mail : privacy@solventum.com

Si vous utilisez les Services B2B Solventum administrés par une société (par exemple, un prestataire de soins de santé), cette société peut être le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées par ces Services B2B Solventum, et Solventum ne sera qu'un « sous-traitant de données ». Dans ce cas, cette société sera le responsable de la collecte et de l'utilisation de vos Données à caractère personnel et du respect de vos droits en tant que personne concernée. Veuillez contacter votre entreprise pour obtenir plus d'informations.

Base légale du traitement de vos Données à caractère personnel par Solventum

La base légale du traitement de vos Données à caractère personnel par Solventum dépend de la finalité dudit traitement.

Nous utilisons les Données à caractère personnel que nous collectons dans la mesure où elles sont nécessaires à **l'exécution d'un contrat**. Celui-ci comprend :

- la création de votre compte en ligne ;
- la validation de votre accès à nos Services ;
- le traitement de vos commandes en ligne ;
- votre inscription en tant qu'utilisateur d'un produit de consommation et la fourniture des fonctionnalités associées à celui-ci ;
- le partage des Données à caractère personnel au sein du groupe Solventum, ainsi qu'avec des prestataires de services et d'autres tiers ;
- la fourniture d'un service client ; et
- l'envoi de communications administratives ou commerciales.

Nous utilisons également les Données à caractère personnel que nous collectons lorsque nous avons des **intérêts légitimes** à le faire, pour autant que nos intérêts légitimes soient compatibles avec vos droits et vos attentes en matière de respect de la vie privée. Celui-ci comprend :

Finalité du traitement	Intérêt légitime
Répondre aux demandes, aux requêtes et/ou aux réclamations	Notre intérêt légitime à fournir une fonction de service client
Exploiter le Site Web, notamment l'utilisation de cookies essentiels	Notre intérêt légitime à fournir un site Web sécurisé et fonctionnel
Réaliser des analyses de site Web	Notre intérêt légitime à comprendre comment notre Site Web est utilisé afin de pouvoir l'améliorer (sauf si les analyses reposent sur des cookies ou des technologies similaires pour lesquelles nous sommes tenus d'obtenir votre consentement)
Mener des études de marché	Notre intérêt légitime à comprendre comment nos produits et services sont reçus et utilisés afin de pouvoir les améliorer
Analyser les interactions avec le service client	Notre intérêt légitime à fournir et à améliorer une fonction de service client
Réaliser des essais cliniques	Notre intérêt légitime à effectuer des recherches scientifiques afin de développer de nouveaux produits pouvant être commercialisés en toute sécurité
Créer des profils de clients sur la base de votre utilisation de nos produits et services, de vos interactions avec nous et nos plateformes, et de vos intérêts exprimés	Notre intérêt légitime à comprendre notre clientèle afin de mieux cibler nos produits et services
Contacteur les clients, les vendeurs, les fournisseurs et leurs représentants individuels respectifs dans le cadre de l'activité normale de l'entreprise	Notre intérêt légitime à pouvoir contacter ces entités et leurs représentants afin de gérer les relations commerciales et de fournir nos produits et services

Envoyer des communications marketing directes concernant des produits ou services nouveaux ou différents susceptibles de vous intéresser	Notre intérêt légitime à pouvoir promouvoir nos produits et services (sauf si cela nécessite un consentement en vertu de la loi applicable)
Enquêter, établir et prendre des mesures en cas de comportement potentiellement illégal ou de rupture de contrat	Notre intérêt légitime à exercer, établir et défendre nos droits légaux
Envisager ou prendre des mesures en vue d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une acquisition ou d'un transfert d'actifs, ou d'une autre opération commerciale	Notre intérêt légitime à être libre de céder ou de restructurer notre entreprise ou nos actifs

Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel si nécessaire pour **se conformer aux obligations légales**, notamment pour :

- fournir vos Données à caractère personnel aux autorités chargées de l'application de la loi et à d'autres organismes gouvernementaux lorsque les lois applicables l'exigent ;
- conserver les documents commerciaux dont la conservation est exigée par les lois applicables ;
- enregistrer et signaler les événements indésirables et autres incidents de santé et de sécurité ;
- faire respecter nos droits et ceux d'autrui ; et
- prévenir la fraude.

Enfin, nous pouvons utiliser les Données à caractère personnel collectées de la manière décrite dans la présente Déclaration avec votre **consentement** lorsque la loi l'exige. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos Données à caractère personnel, par exemple pour traiter les Données à caractère personnel collectées par l'utilisation de cookies non essentiels ou de technologies similaires, ou pour vous envoyer des bulletins d'information ou commercialiser directement nos services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en suivant les instructions figurant dans toute communication que vous recevez de notre part. Si vous vous désinscrivez, cela n'affectera pas la légalité de notre traitement basé sur votre consentement avant votre retrait.

Base légale du traitement de vos Informations personnelles sensibles par Solventum

Les Informations personnelles sensibles (également appelées « **catégories spéciales de données à caractère personnel** ») sont des informations relatives à votre origine ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou autres croyances, votre santé, vos données génétiques ou biométriques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle, vos antécédents criminels ou votre appartenance à un syndicat.

Solventum traite uniquement les Informations personnelles sensibles :

- avec votre consentement explicite ;
- pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui ;
- lorsque le traitement est nécessaire aux fins de la médecine préventive ou professionnelle, de la fourniture de soins ou de traitements médicaux ou sociaux, ou de la gestion de systèmes et de services de soins médicaux ou sociaux en vertu de la législation nationale applicable ou en vertu d'un contrat avec un professionnel de la santé ;
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux ; ou
- dans la mesure autorisée ou requise par la loi applicable.

En règle générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir des Informations personnelles sensibles lorsque vous utilisez notre Site Web. Si vos Informations personnelles sensibles sont nécessaires, nous vous en informerons au moment de la collecte et vous ferons savoir si votre décision vous empêcherait d'utiliser notre Site Web ou le service demandé.

Transferts internationaux de vos Données à caractère personnel

Pour plus d'informations sur le transfert et la conservation de vos Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni ou de la Suisse, veuillez vous reporter à la section ci-dessus sous « **Transferts transfrontaliers** ». Vous pouvez demander plus d'informations sur nos mécanismes de transfert international de données et exercer votre droit d'obtenir une copie de ces mécanismes en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la présente Déclaration.

Exercer vos droits individuels

Comme indiqué ci-dessus, dans la section « **Vos droits** », vous disposez de certains droits concernant vos Données à caractère personnel que vous pouvez exercer en remplissant le présent formulaire de demande. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. En ce qui concerne votre droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de contrôle de la protection des données :

- dans l'UE, une liste des autorités et de leurs coordonnées est disponible ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- au Royaume-Uni, l'Information Commissioner's Office (bureau du commissaire à l'information) : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- en Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Si vous êtes situé en France, vous avez également le droit de donner des instructions (générales ou spécifiques) sur ce qu'il adviendra de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Informations supplémentaires pour les résidents de la République populaire de Chine

Dans cette section, nous fournissons des informations supplémentaires aux résidents de la République populaire de Chine (pour éviter toute ambiguïté, à l'exclusion de la RAS de Hong Kong, de la RAS de Macao et de Taïwan aux fins de la présente Déclaration) (« **RPC** ») sur vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu des lois applicables à cet égard, y compris, mais sans s'y limiter, la loi sur la protection des informations personnelles, la loi sur la cybersécurité et la loi sur la sécurité des données de la République populaire de Chine.

Collecte d'informations

Nous vous indiquerons s'il est obligatoire ou facultatif de fournir certains types de Données à caractère personnel. Toutefois, la collecte de certaines Données à caractère personnel est obligatoire aux fins décrites dans la présente Déclaration. Si vous ne nous fournissez pas ces Données à caractère personnel, ou si vous retirez ou limitez la portée de votre consentement (le cas échéant) à notre traitement, nous

pourrions ne pas être en mesure d'administrer et de gérer notre relation avec vous (par exemple, de communiquer avec vous ou d'exécuter notre contrat avec vous), ce qui, dans certains cas, pourrait signifier que nous ne sommes pas en mesure de poursuivre votre engagement avec nous, le cas échéant, ou que nous pourrions être empêchés de nous conformer à nos obligations légales. En outre, nous nous appuyerons sur une base légale appropriée pour traiter vos Données à caractère personnel en vertu du droit applicable de la RPC.

Informations personnelles sensibles

En vertu de la législation de la RPC, les Informations personnelles sensibles sont des Données à caractère personnel qui, une fois divulguées ou utilisées illégalement, peuvent facilement porter atteinte à la dignité humaine ou à la sécurité personnelle ou matérielle d'une personne physique, y compris (mais sans s'y limiter) : l'identification biométrique, les croyances religieuses, le statut social spécifique, les informations médicales, les comptes financiers, les informations de localisation et les Données à caractère personnel des mineurs de moins de 14 ans. Le fait de nous fournir vos Informations personnelles sensibles augmente le risque que vous subissiez une atteinte à votre sécurité personnelle, à votre dignité ou à votre réputation, ou que vos biens soient perdus ou endommagés si vos Informations personnelles sensibles sont consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation alors qu'elles sont en notre possession. Nous prendrons des mesures de sécurité renforcées afin de protéger vos Informations personnelles sensibles.

Divulgaration de vos Données à caractère personnel

Vous pouvez nous contacter à l'adresse [\[privacy@solventum.com\]](mailto:privacy@solventum.com) pour en savoir plus sur les différents responsables du traitement des données auxquels nous divulguons vos Données à caractère personnel : les noms, les coordonnées, les types de Données à caractère personnel partagées et les objectifs de ce partage.

Transferts de données transfrontaliers

Si vous résidez en RPC, nous pouvons, avec votre consentement distinct, partager, transférer ou conserver vos Données à caractère personnel en dehors de la RPC en appliquant des mesures de sécurité des données appropriées pour protéger l'intégrité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel conformément aux lois, réglementations et normes industrielles applicables en matière de protection de la vie privée et des données.

En outre, pour vous fournir l'accès demandé à nos Sites Web et Applications, le service ou la fourniture des produits ou solutions de 3M, nous pouvons partager vos données personnelles avec les sociétés affiliées de 3M et d'autres tiers autorisés. Pour en savoir plus sur ces sociétés affiliées à 3M et sur les tiers autorisés, ainsi que sur les types d'activités de traitement des données qu'ils effectuent, cliquez ici.

Exercer vos droits

Sous réserve des restrictions et exemptions prévues par la législation applicable, vous pouvez bénéficier des droits décrits ci-dessus dans la section « Vos droits » en ce qui concerne vos Données à caractère personnel (et, dans certaines circonstances, pour un membre décédé de votre famille immédiate). Comme indiqué plus en détail dans la section « Vos droits », ces droits peuvent inclure le droit de déposer une plainte auprès de nous, de la Cyberspace Administration of China ou de l'autorité de contrôle compétente.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la section « Responsable du traitement des données et coordonnées ». Veuillez noter que, dans certains cas, nous pouvons demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre demande ou, le cas échéant, de la traiter. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Responsable du traitement des données et coordonnées

- Le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées en vertu de la présente Déclaration est l'entité Solventum concernée, désignée comme responsable du traitement des données et/ou (le cas échéant) l'entité Solventum de votre pays, et, le cas échéant [insérer les détails pertinents].
- Si vous utilisez des Services B2B Solventum gérés par votre entreprise, cette dernière peut être le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées par les Services B2B Solventum en question. Veuillez contacter votre entreprise pour obtenir plus d'informations.
- Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Solventum en République populaire de Chine à l'adresse suivante : Attn. PRC Data Protection Officer, [38/F Maxdo Centre, No 8 Xing Yi Road, 200336 Shanghai, China], adresse e-mail : [privacy_chn@solventum.com].

Vous trouverez les coordonnées de l'entité juridique Solventum compétente dans votre pays dans le Centre d'assistance Solventum.