

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SITO WEB GLOBALE SOLVENTUM

INTRODUZIONE

Solventum e le sue controllate e affiliate ("**Solventum**", "**noi**", "**il nostro**" o "**ci**") rispettano il diritto alla privacy degli utenti. La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") descrive i Dati personali che possiamo raccogliere sull'utente, come li usiamo, li divulghiamo e li altrimenti trattiamo, come li proteggiamo e i diritti e le scelte che l'utente può vantare riguardo ai suoi Dati personali. Per ulteriori informazioni sul trattamento da parte nostra e sui diritti a disposizione dell'utente nella giurisdizione in cui risiede, consultare la sezione "Ulteriori informazioni per i residenti di specifiche giurisdizioni" di seguito.

La presente Informativa si applica ai Dati personali (come definiti di seguito) che trattiamo quando l'utente utilizza questo sito web ("**Sito web**"), le nostre applicazioni per dispositivi mobili ("**App**") e i nostri altri siti web e servizi o prodotti che fanno riferimento a questa Informativa (collettivamente, i nostri "**Servizi**"), e quando l'utente altrimenti interagisce con noi come descritto più dettagliatamente di seguito. A meno che l'utente non risieda in una giurisdizione in cui ciò non è consentito, il suo utilizzo del nostro Sito web e qualsiasi disputa correlata alla privacy sono soggetti ai nostri Termini di utilizzo. Laddove previsto dalla legge applicabile, non raccoglieremo, utilizzeremo o divulgheremo i Dati personali dell'utente senza prima ottenere il suo consenso.

In tutta la presente Informativa utilizziamo le seguenti definizioni dei termini:

- "**Solventum**", "**noi**", "**il nostro**" o "**ci**" si riferisce all'entità responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei Dati personali dell'utente (noto anche come titolare del trattamento dei dati), che è solitamente l'entità che originariamente ottiene i Dati personali dell'utente. Per un elenco dei titolari del trattamento dei dati di Solventum e i dettagli di contatto per Paese, fare clic qui: [[Legal entities | Solventum](#)].
- "**Dati personali**" si riferisce a qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile o a termini correlati, quale "informazioni personali", come definiti dalla legge applicabile.

La nostra Informativa è organizzata nelle seguenti sezioni. Fare clic sul titolo per accedere direttamente a una particolare sezione.

Passa a

- Ambito
- Dati personali raccolti da Solventum
- In che modo Solventum raccoglie i Dati personali dell'utente
- In che modo Solventum utilizza i Dati personali dell'utente
- In che modo Solventum divulga i Dati personali dell'utente
- Cookie e tecnologie simili di raccolta automatizzata dei dati
- I diritti dell'utente
- Trasferimenti transfrontalieri
- Protezione dei Dati personali
- Collegamenti a siti Internet e Plug-in di terzi
- Conservazione dei Dati personali
- Bambini
- Domande sulla presente Informativa

- Modifiche alla presente Informativa
- Informazioni aggiuntive per i residenti di alcune giurisdizioni
 - Informazioni supplementari per i residenti in Canada
 - Informazioni supplementari per i residenti di alcuni stati degli Stati Uniti (inclusa la California)
 - Informazioni supplementari per i residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera
 - Informazioni supplementari per i residenti nella Repubblica Popolare Cinese

AMBITO

La presente Informativa si applica ai Dati personali che possiamo trattare attraverso le interazioni dell'utente con noi:

- Attraverso le attività online e i Servizi che offriamo (inclusi i nostri siti web, App, pagine di social media, webinar, eventi digitali e altri Servizi online);
- Attraverso fonti di terze parti, comprese le reti pubblicitarie;
- Quando forniamo direttamente i Servizi all'utente e in altre situazioni in cui l'utente interagisce con noi inclusa, a titolo esemplificativo, l'interazione con noi tramite i nostri centri di assistenza clienti telefonici, tramite e-mail, chat, SMS o messaggi diretti sui social media o visitando le nostre sedi e i nostri uffici oppure i nostri eventi (ad esempio fiere e conferenze);
- Quando forniamo Servizi all'utente e al suo medico, ospedale, struttura per le cure mediche o di diagnostica per immagini o altro operatore sanitario (collettivamente, "**Professionista sanitario**") o, se l'utente è un Professionista sanitario, i suoi pazienti;
- In relazione alle attività che intraprendiamo per reclutare partecipanti per la partecipazione a studi clinici o attività relative all'identificazione e alla stipula di contratti con i ricercatori dello studio e il loro personale;
- Quando l'utente interagisce con noi a titolo professionale, ad esempio se è un cliente precedente, attuale o potenziale, un distributore o un altro partner commerciale (collettivamente, "**Partner commerciali**"), così come i nostri fornitori e venditori; o
- Ovunque sia pubblicata o citata questa Informativa.

Alcuni dei nostri Servizi sono regolati da specifiche leggi statali e federali, incluso l'Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") e potrebbero prevedere pratiche specifiche sulla privacy ("**Informative specifiche sulla privacy**"). Quando esiste un'Informativa sulla privacy specifica, all'utilizzo dello specifico prodotto e/o servizio si applica il contenuto dell'Informativa sulla privacy specifica. Ad esempio, nella misura in cui raccogliamo e utilizziamo i Dati personali dell'utente ai sensi della normativa HIPAA ("Protected Health Information" o "PHI"), prevarrà la nostra Informativa sulle pratiche relative alla privacy HIPAA. Quando agiamo in qualità di socio in affari di un'entità coperta (come alcuni fornitori di servizi sanitari o piani sanitari) o di un altro socio commerciale ai sensi della normativa HIPAA, i nostri usi e divulgazioni di PHI sono soggetti all'informativa sulle pratiche relative alla privacy dell'entità coperta e agli accordi dei nostri soci commerciali con i nostri clienti.

Alcuni dei nostri Servizi sono destinati all'utilizzo da parte dei nostri Partner commerciali, compresi i nostri clienti aziendali ("**Servizi B2B Solventum**"), come i Professionisti sanitari. Quando i Partner commerciali acquistano e utilizzano i nostri Servizi B2B Solventum, possiamo trattare i Dati personali dell'utente sotto la loro direzione e per loro conto, in qualità di fornitore di servizi, e l'utilizzo dei Servizi B2B Solventum è gestito da tale società, il nostro Partner commerciale. In tali casi, al trattamento dei Dati personali dell'utente si applicano le politiche sulla privacy del rispettivo Partner commerciale e non la presente Informativa. In caso di domande sulla privacy relative ai Dati personali trattati in relazione a un Servizio B2B Solventum, è necessario contattare direttamente il Partner commerciale pertinente.

Dati personali raccolti da Solventum

Quando l'utente interagisce con noi, possiamo raccogliere Dati personali come:

- **Informazioni di contatto**, inclusi nome, ragione sociale, qualifica professionale, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono.
- **Informazioni sul dispositivo**, inclusi tipo di browser e dispositivo, indirizzo IP, provider di servizi Internet e altre informazioni tecniche sul dispositivo dell'utente.
- **Interazioni con il Sito web**, comprese le informazioni sulle interazioni dell'utente con il nostro Sito web (comprese le funzionalità del nostro sito, quali la funzione di chat e i contenuti video che rendiamo disponibili) come siti web di provenienza, pagine visitate, collegamenti o pulsanti selezionati o informazioni sulle preferenze dell'utente, come i suoi metodi di comunicazione preferiti e i tipi di prodotti a cui è interessato.
- **Dati sulle transazioni**, inclusa la cronologia degli acquisti e degli ordini, nonché informazioni di pagamento o altre informazioni finanziarie se si effettuano acquisti, come informazioni sulla carta di credito o sul conto o il codice fiscale.
- **Registri delle comunicazioni**, incluse registrazioni e trascrizioni delle chiamate, scambi di e-mail, dettagli dei messaggi di testo, contenuti di chat e registri delle comunicazioni dell'utente con noi, che potremmo conservare come documentazione di tali conversazioni.
- **Informazioni di accesso**, comprese, se applicabili, le informazioni sull'account dei social media utilizzati ai fini dell'accesso.
- **Informazioni sui social media**, inclusi il nome sul social media, il profilo ed eventuali messaggi diretti scambiati con noi.
- **Informazioni sulla sperimentazione clinica**, compresi potenziali dati sanitari, genetici o biometrici, relativi all'utilizzo di un prodotto Solventum nel contesto di una sperimentazione clinica o di uno studio che coinvolge tale prodotto.
- **Informazioni sulla salute e sulla sicurezza**, comprese informazioni su eventi avversi o altri incidenti relativi alla salute e alla sicurezza che coinvolgono l'uso di prodotti Solventum.
- **Altre informazioni fornite volontariamente a Solventum**, come sesso, età, data di nascita, nazionalità, associazioni professionali e numeri di registrazione, informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri Servizi e informazioni demografiche.

In che modo Solventum raccoglie i Dati personali dell'utente

Quando l'utente interagisce con noi, possiamo raccogliere i suoi Dati personali direttamente dall'utente, automaticamente dal suo browser o dispositivo e da altre fonti come i nostri Partner commerciali e altre terze parti.

Dati personali raccolti direttamente dall'utente

Raccogliamo i Dati personali che l'utente sceglie di fornirci sul nostro Sito web, tramite le nostre App o quando ci contatta telefonicamente o tramite e-mail. Ad esempio, possiamo raccogliere Dati personali dall'utente quando:

- Acquista prodotti attraverso il nostro Sito web o scaricare le nostre App;
- Si registra o crea un account presso di noi;
- Interagisce con noi in risposta alle nostre attività di marketing, anche esprimendo interesse per i nostri Servizi tramite un modulo web, partecipando a una promozione o rispondendo a un sondaggio volontario, partecipando ai nostri eventi di marketing o iscrivendosi ai nostri aggiornamenti tramite e-mail e newsletter;
- Contatta il servizio clienti o utilizza i nostri strumenti di assistenza clienti;
- Si connette, si collega o "condivide" il nostro Sito web tramite siti di social network; o
- Fornisce valutazioni, recensioni o feedback sui nostri Servizi.

Se l'utente fornisce Dati personali relativi a terzi, dichiara di avere l'autorità per farlo e di permetterci di utilizzare le informazioni in conformità alla presente Informativa.

Dati personali raccolti tramite mezzi automatizzati

Raccogliamo automaticamente informazioni dall'utente quando interagisce con noi e utilizza i nostri Servizi, come ad esempio:

- **Informazioni sul dispositivo e sul browser**, come tipo di dispositivo, tipo di browser, indirizzo IP, sistema operativo, identificatore del dispositivo e fornitore di servizi Internet, nonché altre informazioni come informazioni generiche sulla posizione, nome di dominio, visualizzazioni della pagina, data/ora, URL di provenienza e di uscita, lingua, dati sul flusso di clic e dati simili su dispositivo e utilizzo.
- **Informazioni su come l'utente interagisce con noi**, come l'utilizzo dei siti web e delle App Solventum e il modo in cui interagisce con le nostre pubblicità e promozioni digitali, come video e altri contenuti visualizzati o scaricati, e informazioni su visualizzazione, funzionalità utilizzate, collegamenti selezionati, sequenze di tasti e di clic del mouse, e-mail promozionali di Solventum aperte e date e ore delle interazioni.

Anche i nostri Partner commerciali e altre terze parti possono utilizzare queste tecnologie per raccogliere informazioni sulle attività online dell'utente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione seguente sui cookie e su tecnologie simili di raccolta automatizzata dei dati.

Informazioni ottenute da Partner commerciali e altre terze parti

Solventum può raccogliere, utilizzare o integrare i Dati personali di cui dispone sull'utente con informazioni ottenute da altre fonti pubbliche o disponibili commercialmente, come i nostri Partner commerciali, fornitori, venditori e altre fonti di terze parti (ad esempio, database pubblici e piattaforme di social media).

Ad esempio, possiamo utilizzare tali informazioni di terze parti per confermare informazioni di contatto o finanziarie o per comprendere meglio gli interessi dell'utente associando informazioni demografiche alle informazioni fornite.

In che modo Solventum utilizza i Dati personali dell'utente

Utilizziamo i Dati personali dell'utente per:

Sviluppare e gestire il nostro rapporto con il soggetto interessato e con i nostri Partner commerciali.

Ad esempio:

- Fornire servizi o eseguire transazioni richieste dall'utente o dai nostri Partner commerciali;
- Fornire informazioni su prodotti, servizi, transazioni e pubblicità di Solventum che potrebbero essere di interesse per l'utente;
- Fornire all'utente e ai nostri Partner commerciali un'esperienza più coerente nell'interazione con Solventum, anche approfondendo la conoscenza dell'utente e di come utilizza e interagisce con i Servizi di Solventum; e
- Pianificare, gestire ed eseguire i nostri rapporti contrattuali con l'utente, i nostri Partner commerciali, venditori e fornitori.

Comunicare con l'utente o la sua azienda. Ad esempio:

- Informare l'utente su prodotti, servizi, eventi, programmi, concorsi e attività promozionali di Solventum che potrebbero interessare l'utente o la sua azienda;
- Fornire informazioni su prodotti, servizi e transazioni di Solventum pertinenti, tra cui, ad esempio, informazioni su prezzi, dati tecnici, fatture, informazioni sulla spedizione o sulla produzione, informazioni sulla garanzia o sul richiamo o informazioni sui miglioramenti del prodotto o del servizio;
- Rispondere a domande o richieste effettuate dall'utente, comprese richieste al servizio clienti; e
- Invitare l'utente a partecipare o informarlo dei risultati di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o ricerche di mercato.

Fornire e migliorare i nostri Servizi. Ad esempio:

- Personalizzarli in base alle preferenze o agli interessi dell'utente, rendendoli più compatibili con la sua tecnologia o rendendoli altrimenti più facili da usare;
- Garantirne la sicurezza e altrimenti proteggerli;
- Sviluppare nuovi di Servizi Solventum, nonché condurre sperimentazioni e studi su nuovi prodotti utilizzando soggetti umani; e
- Eseguire analisi dei dati.

Adempiere ad obblighi di legge. Ad esempio:

- Rispettare i nostri obblighi di conservare specifici documenti aziendali per periodi di conservazione minimi;
- Definire, esercitare o tutelare i diritti in sede legale;
- Garantire la conformità alle leggi, alle normative o alle decisioni giudiziarie o ad altri provvedimenti di natura legale;
- Accertare, prevenire e rispondere a frodi, violazioni della proprietà intellettuale, violazione dei nostri contratti o accordi, eventi avversi e altri incidenti relativi alla salute e alla sicurezza che coinvolgono i nostri prodotti, violazioni della legge o altro uso improprio dei Servizi Solventum;
- Proteggere i diritti o la proprietà di Solventum o la salute, la sicurezza, il benessere, i diritti o la proprietà dell'utente o di altri.

Solventum può anche utilizzare i Dati personali degli utenti per altre finalità coerentemente con il contesto in cui tali dati sono stati raccolti, o con il consenso degli utenti.

Solventum può anonimizzare, aggregare o sottoporre a deidentificazione i dati raccolti sull'utente e, ove consentito dalla legge applicabile, utilizzarli per qualsiasi scopo, inclusi ricerca, sviluppo di prodotti e verifica della qualità dei servizi e dei prodotti. Tali informazioni non identificheranno personalmente l'utente, conserveremo e utilizzeremo le informazioni in forma deidentificata e non tenteremo di ripristinare l'identificabilità di tali informazioni.

In che modo Solventum divulga i Dati personali dell'utente

Possiamo divulgare i Dati personali dell'utente ai seguenti destinatari e per le finalità descritte di seguito. In ogni caso, adotteremo le misure appropriate (incluso l'ottenimento del consenso dell'utente ove previsto dalla legge applicabile) per proteggere tali Dati personali.

Affiliate di Solventum. Le affiliate di Solventum utilizzeranno i Dati personali dell'utente coerentemente con la presente Informativa, eventuali informative sulla privacy specifiche applicabili e tutte le leggi applicabili.

Fornitori di servizi. Possiamo divulgare i Dati personali dell'utente ad appaltatori, fornitori di servizi e altri fornitori che incarichiamo di fornire servizi di supporto per nostro conto, come fornitori di hosting, gestori dei pagamenti, agenzie di assistenza clienti, fornitori di servizi di analisi e società pubblicitarie.

Partner commerciali. Possiamo divulgare i Dati personali dell'utente a terze parti che collaborano con noi per supportare i nostri prodotti, servizi e attività di marketing verso i nostri clienti, ai nostri partner che forniscono servizi di analisi (ad es., per comprendere meglio i nostri clienti) e ai nostri partner e fornitori di servizi autorizzati

In relazione a cessioni aziendali. Possiamo divulgare i Dati personali dell'utente a terzi (inclusi potenziali acquirenti, venditori, finanziatori e i loro rispettivi affiliati, agenti, consulenti e rappresentanti) in relazione alla vendita, all'acquisto, alla fusione, alla riorganizzazione, alla liquidazione, allo scioglimento effettivi o previsti o in relazione alla cessione di beni o interessi di Solventum o di un ramo d'azienda di Solventum.

Con il consenso dell'utente. Possiamo divulgare i Dati personali dell'utente con il suo permesso o dietro sua richiesta.

Per rispettare la legge o a scopo di protezione. Possiamo condividere i Dati personali dell'utente con terzi nell'eventualità in cui, in buona fede, riteniamo che la divulgazione sia necessaria:

- Per rispettare una legge, un regolamento, un'ordinanza del tribunale o altro procedimento legale;
- Per accertare, prevenire e rispondere a frodi, violazioni della proprietà intellettuale, violazione dei nostri contratti o accordi, violazione della legge o altro uso improprio dei Servizi di Solventum;
- Per proteggere la salute, la sicurezza, il benessere, i diritti o la proprietà dell'utente, dei nostri clienti, del pubblico, di Solventum o di altri; o
- In circostanze simili.

Sotto forma di informazioni aggregate/sottoposte a deidentificazione. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Solventum può condividere informazioni anonimizzate, aggregate o sottoposte a deidentificazione internamente e con terze parti per qualsiasi scopo. Dette informazioni non identificheranno personalmente l'utente.

Cookie e tecnologie simili di raccolta automatizzata dei dati

Cookie. Noi e i nostri Partner commerciali possiamo raccogliere informazioni sull'utente utilizzando cookie, web beacon, pixel tag, riproduzione di sessioni e altre tecnologie simili di tracciamento automatizzato della raccolta dati (collettivamente, "**Cookie**"). Un cookie è un piccolo pacchetto di dati che possiamo inviare al browser dell'utente quando si collega al nostro Sito web o alle nostre App.

Utilizziamo i cookie per una serie di motivi, tra cui aiutarci a raccogliere informazioni statistiche su come i visitatori utilizzano i siti web e le App, migliorare l'esperienza dell'utente e garantire la sicurezza. I cookie ci aiutano anche a offrire un'esperienza personalizzata sui nostri siti web e App. Coinvolgiamo terze parti per aiutarci in queste attività e tali terze parti possono raccogliere le informazioni dell'utente nel tempo e attraverso i nostri siti web (e siti di terze parti) al fine di associare i diversi dispositivi utilizzati dall'utente e ottenere ulteriori informazioni sui beni e servizi che potrebbero essere di interesse.

Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo o sulle scelte dell'utente relativamente a essi, consultare la nostra Politica sui cookie.

Non tenere traccia delle impostazioni del browser. Alcuni browser web e altri programmi possono trasmettere segnali di "opt-out" (disattivazione), come il segnale Global Privacy Control (o GPC) ("**Segnale GPC**"), ai siti web con i quali il browser comunica. Per gli utenti che accedono ai nostri siti web dagli stati degli Stati Uniti, riconosceremo e applicheremo il segnale GPC per disattivare tutti i cookie per quel Sito web, ad eccezione dei cookie necessari per il funzionamento stesso del sito ("**Cookie strettamente necessari**"). È possibile determinare se il GPC Signal del proprio browser è stato riconosciuto facendo clic sul collegamento "Le tue scelte sulla privacy" nel piè di pagina del Sito web, dove comparirà il messaggio "Hai rinunciato" in Gestisci preferenze.

Si tenga presente che, ritornando sui nostri siti web da un dispositivo diverso o utilizzando un browser diverso sullo stesso dispositivo, sarà necessario abilitare GPC o impostare le preferenze sui cookie per

ciascun browser e dispositivo utilizzato per accedere ai nostri siti web e Servizi. Ulteriori informazioni su GPC sono disponibili all'indirizzo: <https://globalprivacycontrol.org/>.

Impostazioni del dispositivo mobile. È possibile utilizzare le impostazioni del dispositivo mobile per limitare le tecnologie di tracciamento mobile e le attività associate. Ad esempio, gli utenti Android possono accedere a Impostazioni Google > Annunci > Reimposta ID pubblicità per modificare o reimpostare gli identificatori pubblicitari sul proprio dispositivo mobile nelle impostazioni del dispositivo. Gli utenti Apple possono accedere a Impostazioni > Privacy e sicurezza > Tracciamento e disattivare il "tracciamento" per impedire alle app di monitorare le loro attività su App e siti web ai fini della generazione di pubblicità mirata.

I diritti dell'utente

Fatte salve determinate condizioni ed eccezioni e in base alle leggi applicabili nella giurisdizione dell'utente, questi ha il diritto di effettuare gratuitamente le seguenti richieste relative ai suoi Dati personali. Non sarà discriminato per aver esercitato uno qualsiasi dei suoi diritti.

Accesso/Copia: può richiedere di (i) accedere a parti specifiche dei suoi Dati personali che conserviamo e (ii) che le sue informazioni gli siano inviate o siano inviate a terzi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (ovvero, il diritto alla **portabilità dei dati**).

Conoscenza: può richiedere di conoscere alcune informazioni sui propri Dati Personali che trattiamo, tra cui:

- Scopi di raccolta, utilizzo, divulgazione e altro trattamento dei Dati personali da parte nostra;
- Categorie e parti specifiche di Dati personali raccolti (e, ai sensi del CCPA, le categorie "vendute" o "condivise" con terze parti);
- Categorie di fonti da cui vengono raccolti i Dati personali;
- Scopo aziendale e/o commerciale della raccolta di Dati personali;
- Categorie di terzi a cui divulghiamo i Dati personali (e ai sensi del CCPA, le categorie di terzi a cui "vendiamo" o "condividiamo" i Dati personali);
- Categorie di Dati personali che abbiamo divulgato a terzi per scopi commerciali; e
- Conseguenze della mancata concessione o della revoca del consenso al trattamento dei Dati personali dell'utente .

Rettifica: può richiedere la correzione dei propri Dati personali se risultano inesatti o incompleti.

Cancellazione: può richiedere la cancellazione dei propri Dati personali (ovvero, esercitare il "**diritto all'oblio**").

Opposizione o limitazione: può opporsi o limitare il nostro trattamento dei Dati personali, inclusi:

- La "vendita" (termine come definito dalla legge applicabile, incluso il CCPA) dei Dati personali dell'utente;
- Il trattamento dei Dati personali dell'utente per scopi di marketing diretto o pubblicità mirata (o, in California, il diritto di rinunciare alla "condivisione", come definito dal CCPA);
- Il trattamento dei Dati personali dell'utente sulla base di un "interesse legittimo" ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR);

- L'uso della profilazione o del processo decisionale automatizzato che potrebbe influenzare l'utente in modo significativo;
- La restrizione (o limitazione) dell'utilizzo da parte nostra o della divulgazione dei Dati personali sensibili dell'utente; e
- Qualora stiamo trattando i Dati personali dell'utente in base al suo consenso, può revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del nostro trattamento prima della revoca.

Cancellazione di un account: può richiedere la cancellazione di qualsiasi account che ha registrato presso di noi, se applicabile.

Esercizio dei diritti dell'utente

L'utente o (ove consentito dalla legge applicabile) il suo agente autorizzato può esercitare i propri diritti compilando il nostro [modulo di richiesta](#) o contattandoci al numero 1-833-256-1792 (numero verde negli Stati Uniti). Prima di rispondere alla richiesta dell'utente, adotteremo innanzitutto misure per verificare tale richiesta abbinando i Dati personali forniti con le informazioni disponibili nei nostri archivi. La richiesta deve fornire informazioni sufficienti per consentirci di verificare ragionevolmente che l'utente sia la persona di cui abbiamo raccolto i Dati personali o un rappresentante autorizzato (ad es., compilando tutti i campi obbligatori nel nostro modulo di richiesta). Possiamo, dopo aver ricevuto la richiesta dell'utente, richiedere al medesimo (o al suo agente autorizzato) ulteriori informazioni per onorare la richiesta e verificare l'identità. Per ulteriori informazioni su come esercitare i diritti a disposizione dell'utente in determinate giurisdizioni, consultare la sezione "Ulteriori informazioni per i residenti di determinate giurisdizioni" di seguito.

Si tenga presente che per i Dati personali che trattiamo per conto di un Partner commerciale, in qualità di responsabile del trattamento o fornitore di servizi, offriremo un'assistenza ragionevole a tale Partner commerciale, se necessario, per consentirgli di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti relativi alla privacy da parte dell'utente. L'utente è tenuto a inviare la richiesta direttamente al Partner commerciale pertinente.

Ricorsi

In alcune giurisdizioni, l'utente ha il diritto di rivolgersi a noi, all'autorità competente per la protezione dei dati o all'organismo di regolamentazione equivalente con richieste o reclami nelle giurisdizioni in cui risiede, anche in relazione ai trasferimenti transfrontalieri dei dati.

Qualora negassimo la richiesta dell'utente di esercitare il diritto alla privacy, questi può richiedere il diritto di presentare ricorso contro la decisione di Solventum contattandoci o presentando il suo ricorso tramite il nostro [modulo di richiesta](#).

Torna su

Trasferimenti transfrontalieri

Solventum opera in molti Paesi. I Dati personali dell'utente possono essere trasferiti attraverso confini internazionali ad altre affiliate di Solventum o ad altre società che svolgono funzioni di supporto per nostro conto (come descritto nella presente Informativa), situate al di fuori del Paese in cui risiede. Molti di questi trasferimenti sono verso gli Stati Uniti. Indipendentemente da dove vengono trattati i Dati personali dell'utente, ci assicuriamo che il destinatario offra un livello adeguato di protezione e

sicurezza, ad esempio stipulando accordi appropriati e, se richiesto, adottando clausole contrattuali tipo o un meccanismo alternativo per il trasferimento dei dati come approvato dalla Commissione europea o da altri enti regolatori o legislatori pertinenti. Laddove richiesto dalla legge applicabile, condivideremo, trasferiremo o archiveremo i Dati personali dell'utente al di fuori della sua giurisdizione solo previo suo consenso.

Protezione dei Dati personali

Solventum adotta misure tecniche, fisiche e organizzative destinate a proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei Dati personali dell'utente. Le misure di protezione dei dati includono, ad esempio, l'adozione di strumenti di crittografia e controlli dell'accesso. Inoltre, quando raccogliamo, conserviamo, accediamo, utilizziamo o divulghiamo le informazioni sanitarie protette (come definite dall'HIPAA) dell'utente, lo facciamo utilizzando sistemi e processi coerenti con i requisiti di privacy e sicurezza delle informazioni ai sensi delle leggi federali e statali applicabili, inclusa, senza limitazione, la norma HIPAA.

Collegamenti a siti Internet e Plug-in di terzi

I siti web e le App di Solventum possono contenere collegamenti a siti web o applicazioni per dispositivi mobili che non sono gestiti da noi. Inoltre, i nostri siti web e le App possono includere o incorporare Plug-in, widget, pulsanti o funzionalità simili gestiti da piattaforme di social media di terze parti e altre reti di terze parti. Forniamo questi collegamenti e Plug-in come servizio esclusivamente per comodità e informazione dell'utente. Non abbiamo alcuna responsabilità né alcun controllo su tali siti web, app o piattaforme di social media o sul trattamento dei Dati personali da parte dei loro operatori. Prima di utilizzare un sito web, un'app e una piattaforma social media o di fornire Dati personali, consigliamo di leggere le relative informative sulla privacy.

Conservazione dei Dati personali

Conserviamo i Dati personali dell'utente per tutto il tempo ragionevolmente necessario o consentito alla luce degli scopi per i quali sono stati raccolti e come descritto nella presente Informativa o come altrimenti comunicato all'utente al momento della raccolta. Il tempo per il quale conserviamo i Dati personali dell'utente varia e può dipendere da criteri che includono:

- la data dell'ultima interazione dell'utente con noi;
- se la conservazione è necessaria o consigliabile a causa di termini di prescrizione, contenziosi o altri obblighi legali, normativi, contabili o di rendicontazione applicabili; o
- in presenza di eventuali requisiti di conservazione pertinenti ai sensi delle leggi applicabili o degli accordi con l'utente o altri.

Se i Dati Personali (i) non sono più necessari o rilevanti per gli scopi per i quali sono stati raccolti, o (ii) non è più richiesta la loro conservazione ai sensi delle leggi applicabili, allora adotteremo misure ragionevoli per cancellarli, distruggerli, eliminarli o, se consentito dalla legge applicabile, aggregarli, anonimizzarli o sottoporli a deidentificazione.

In caso di domande sulle nostre politiche di conservazione, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@solventum.com.

Bambini

I siti web e le App di Solventum non sono rivolti a bambini di età inferiore a sedici (16) anni e non raccogliamo consapevolmente Dati personali da persone di età inferiore a 16 anni. Se si ritiene che abbiamo raccolto involontariamente tali informazioni, preghiamo di comunicarcelo come indicato nella sezione Domande sulla presente Informativa di seguito.

Domande sulla presente Informativa

In caso di domande sulla presente Informativa o sul nostro utilizzo dei Dati personali dell'utente, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo: privacy@solventum.com o scriverci a:

Solventum Company
Compliance and Business Conduct
Solventum Center, Bldg. 220-11W-02
St. Paul, MN 55144-1000, Stati Uniti

Modifiche alla presente Informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. Laddove richiesto dalla legge applicabile, chiederemo il consenso dell'utente a eventuali modifiche sostanziali. Qualsiasi modifica si applicherà esclusivamente ai Dati personali raccolti dopo la pubblicazione.

È possibile determinare quando la presente Informativa è stata rivista l'ultima volta facendo riferimento alla data dell'ultima revisione indicata di seguito.

Ultima revisione: [April 1, 2024]

Informazioni aggiuntive per i residenti di alcune giurisdizioni

Informazioni supplementari per i residenti in Canada

In questa sezione forniamo ulteriori informazioni ai residenti in Canada sui diritti alla privacy ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili. Questa sezione non affronta né si applica alla nostra raccolta e al trattamento di dati esenti dalla legge applicabile (come informazioni trattate esclusivamente per comunicare con una persona in merito al suo impiego o professione) o informazioni sui nostri dipendenti, personale e candidati.

Residenti in Quebec

Se l'utente risiede nella provincia del Quebec, si applicano le seguenti disposizioni specifiche e i seguenti diritti ai sensi dell'*Act respecting the protection of personal information in the private sector*, (CQLR c. P-

39.1). Se non diversamente specificato, queste si aggiungono alle altre disposizioni, diritti e protezioni stabiliti in questa sezione e che si applicano a tutti i residenti in Canada, e agli altri diritti stabiliti nella presente Informativa, che possono applicarsi anche ai residenti in Canada.

Tecnologie di tracciamento e profilazione. A prescindere da qualsiasi disposizione contraria nella presente Informativa, raccoglieremo i Dati personali dell'utente solo utilizzando tecnologie che consentono di localizzarlo, profilarlo o tracciarlo (i) dopo averlo debitamente informato della nostra intenzione di utilizzare tali tecnologie e (ii) permettendo di scegliere se attivare tali tecnologie. Decidendo di non attivare tali tecnologie potremmo non essere in grado di fornire determinate funzionalità o servizi.

Diritti relativi alla privacy. Oltre agli altri diritti sopra indicati, nella sezione "I diritti dell'utente", i residenti in Quebec hanno il diritto di richiedere, in determinate circostanze, che cessiamo di diffondere i loro Dati personali o deindicizzare qualsiasi collegamento ipertestuale che consenta l'accesso a tali Dati personali tramite mezzi tecnologici, se tale diffusione viola la legge applicabile o una sentenza di un tribunale.

Esercizio dei diritti dell'utente. L'utente può esercitare i suoi diritti alla privacy come descritto sopra, nella sezione "**I diritti dell'utente**". In conformità alle leggi della giurisdizione applicabile, possiamo addebitare all'utente una tariffa per accedere ai dati personali e, in tal caso, lo informeremo in anticipo dei costi per l'elaborazione della sua richiesta di accesso.

Domande sulla presente Informativa

In caso di domande o dubbi relativi alla privacy non affrontati nella presente Informativa, contattare il nostro Chief Privacy Officer, tramite e-mail all'indirizzo privacy@solventum.com o tramite posta all'indirizzo:

Solventum Canada Company
Attn: Chief Privacy Officer
300 Tartan Drive
London, ON N5V 4M9

Informazioni supplementari per i residenti di alcuni stati degli Stati Uniti (inclusa la California)

In questa sezione forniamo informazioni aggiuntive ai residenti in alcuni stati degli Stati Uniti (inclusa la California) sulle categorie di Dati personali che raccogliamo sull'utente e sui suoi diritti alla privacy ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili incluso, ove applicabile, il California Consumer Privacy Act ("**CCPA**"). Questa sezione non affronta né si applica alla nostra raccolta e al trattamento di dati esenti dalla legge applicabile o alle informazioni sui nostri dipendenti, personale e candidati.

La nostra raccolta, l'utilizzo e la divulgazione dei Dati personali varia in base al nostro rapporto e alle nostre interazioni con l'utente. Le sezioni seguenti illustrano brevemente la nostra raccolta, l'utilizzo e la divulgazione dei Dati personali e sono seguite da una tabella che mostra come ciascuna categoria di Dati personali viene generalmente utilizzata e divulgata da Solventum.

Raccolta dei Dati personali

Come descritto sopra, nella sezione "**In che modo Solventum raccoglie i Dati personali degli utenti**", otteniamo i dati personali dell'utente (1) direttamente dall'utente (ad es., quando ci invia i suoi Dati personali in un modulo di richiesta), (2) indirettamente dall'utente (ad es., attraverso i cookie utilizzati quando interagisce con il nostro Sito web) e (3) da altre fonti (ad es., database pubblici e piattaforme di social media).

Utilizzo e divulgazione dei Dati personali

Utilizziamo i Dati personali per i motivi sopra descritti, nella sezione "**In che modo Solventum utilizza i Dati personali dell'utente**", compreso assistenza clienti, comunicazione, adempimento, esperienza del cliente, personalizzazione, marketing diretto, promozioni, sicurezza e integrità. Divulghiamo i Dati personali ai nostri affiliati, fornitori di servizi, Partner commerciali e per gli scopi descritti sopra nella sezione "**In che modo Solventum utilizza i Dati personali dell'utente**", incluso il supporto delle nostre operazioni commerciali.

La tabella seguente descrive in modo generico ciascuna categoria di Dati personali che raccogliamo, il motivo per cui li raccogliamo e a chi possiamo divulgarli e riflette le nostre pratiche negli ultimi dodici (12) mesi. Raccogliamo i tipi di Dati personali sensibili (come definiti dal CCPA) sui residenti in California per gli scopi descritti nella tabella seguente. Tuttavia, non raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo o trattiamo informazioni personali sensibili sui residenti in California oltre gli scopi autorizzati dal CCPA (ai sensi del Cal Civ. Code § 1798.121 and § 7027(m) delle norme CCPA).

Alcune leggi sulla privacy definiscono una "vendita" come la divulgazione o la messa a disposizione di Dati personali di terzi in cambio di un corrispettivo monetario o di altro valore e la "condivisione" in senso lato, inclusa la divulgazione o la messa a disposizione di Dati personali a terzi per scopi di pubblicità comportamentale multicontesto. Sebbene non divulghiamo i Dati personali a terzi in cambio di un compenso monetario, possiamo "vendere" o "condividere" Identificatori e informazioni sull'utilizzo delle attività di Internet e della rete elettronica a reti pubblicitarie, fornitori di analisi dei dati e social network. Lo facciamo per [migliorare e valutare le nostre campagne pubblicitarie e raggiungere meglio clienti e potenziali clienti con annunci e contenuti più pertinenti]. Non vendiamo né condividiamo informazioni personali sensibili, né vendiamo o condividiamo Dati personali su individui che sappiamo avere meno di sedici (16) anni.

Categorie di Dati personali	Finalità del trattamento	Categorie di altri soggetti a cui vengono divulgate le informazioni
<p>Identificatori</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Dettagli di contatto • Account o nome utente • Indirizzo e-mail • Indirizzo IP • Identificatori emessi dal governo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Svolgere attività di marketing e pubblicitarie. • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Pianificare e gestire eventi. • Conformità e procedimenti legali • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi, compresi quelli che forniscono servizi di logistica, soluzioni cloud, gestione dei pagamenti, sicurezza, IT, garanzia della qualità e scambio di documenti e collaborazione. • Consulenti e agenti, inclusi consiglieri e consulenti legali. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Reti pubblicitarie. • Fornitori di analisi dei dati.

	<ul style="list-style-type: none"> • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Social network. • Fornitori di servizi Internet, sistemi operativi e piattaforme. • Partner commerciali. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Categorie di dati personali descritte nel Cal. Civ. Code § 1798.80</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informazioni account • indirizzo postale • Esperienza lavorativa • Informazioni di pagamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Svolgere attività di marketing e pubblicitarie. • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Pianificare e gestire eventi. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi, inclusi fornitori di formazione, fornitori di servizi di verifica e fornitori di gestione delle relazioni con i consumatori. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Reti pubblicitarie. • Fornitori di analisi dei dati. • Social network. • Fornitori di servizi Internet, sistemi operativi e piattaforme. • Partner commerciali. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Informazioni commerciali</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RegISTRAZIONI di prodotti o servizi acquistati, ottenuti o presi in considerazione • Cronologie o tendenze di acquisto o utilizzo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Svolgere attività di marketing e pubblicitarie. • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Pianificare e gestire eventi. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Reti pubblicitarie. • Fornitori di analisi dei dati. • Social network. • Fornitori di servizi Internet, sistemi operativi e piattaforme. • Partner commerciali. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Caratteristiche delle classificazioni protette dalle leggi della California e federale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine.

<p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genere • Data di nascita • Cittadinanza • Stato civile • Dati sanitari • Stato di invalidità 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Pianificare e gestire eventi. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliate e controllate. • Partner commerciali. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Informazioni sull'utilizzo delle attività su Internet e sulla rete elettronica</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cronologia di navigazione • Dati sul flusso di clic • Cronologia delle ricerche • Accesso ai registri • Interazioni con il nostro Sito web o le nostre App 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Svolgere attività di marketing e pubblicitarie. • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Pianificare e gestire eventi. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi, inclusi fornitori di servizi di marketing e fornitori di servizi cloud. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Reti pubblicitarie. • Fornitori di analisi dei dati. • Social network. • Fornitori di servizi Internet, sistemi operativi e piattaforme. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Informazioni audio/visive, elettroniche, termiche, olfattive e simili</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RegISTRAZIONI video raccolte dai visitatori dei nostri uffici/locali • RegISTRAZIONI vocali delle chiamate all'assistenza clienti • Proiezioni termiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Pianificare e gestire eventi. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Altri soggetti come previsto dalla legge.

<p>Dati di geolocalizzazione</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questa categoria contiene elementi di dati che consentono la localizzazione dell'individuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Personalizzare i contenuti. • Fornire, analizzare e migliorare i nostri Servizi. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e alle operazioni aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi (anche per la gestione dell'inventario). • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Fornitori di analisi dei dati. • Fornitori di servizi Internet, sistemi operativi e piattaforme. • Partner commerciali. • Altri soggetti come previsto dalla legge.
<p>Dati personali sensibili</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di pagamento in combinazione con qualsiasi codice di sicurezza o di accesso richiesto • Geolocalizzazione di precisione • Dati personali raccolti e analizzati riguardanti la salute del consumatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare e gestire le relazioni. • Comunicare con l'utente o la sua azienda. • Conformità e procedimenti legali. • Sicurezza e tutela dei diritti. • Supporto generale alle attività e all'operatività aziendali. • In conformità al consenso dell'utente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi. • Consulenti e agenti. • Enti governativi, inclusi enti regolatori e forze dell'ordine. • Affiliate e controllate. • Altri soggetti come previsto dalla legge.

Esercizio dei diritti dell'utente

Se l'utente risiede in uno stato degli Stati Uniti (inclusa la California) che garantisce alle persone determinati diritti alla privacy (ad es., conoscenza, accesso, rettifica, cancellazione o rinuncia alla "vendita" e alla "condivisione" dei Dati personali), può esercitare i suoi diritti come sopra descritti, alla voce "**I diritti dell'utente**".

Inoltre, offriamo ai residenti in California altri modi per rinunciare alla "vendita" e alla "condivisione" dei propri Dati personali. Il nostro [sito Internet negli Stati Uniti]/I nostri [siti web] risponde/rispondono ai segnali di controllo globale della privacy o "GPC", il che significa che se rileviamo che il browser dell'utente sta comunicando un segnale GPC, in base alla legge applicabile lo tratteremo come una richiesta di disattivazione delle funzioni di vendita e condivisione per quel particolare browser e dispositivo sui nostri [siti web]. Alcuni residenti possono anche disattivare qualsiasi "vendita" e

"condivisione" relativa a cookie e pixel o pubblicità mirata su uno qualsiasi dei nostri [siti web] modificando le preferenze relative alla privacy dei cookie per quel [Sito web] nel nostro gestore delle preferenze dei cookie al quale è possibile accedere facendo clic sul collegamento "Scelte sulla privacy", presente nel piè di pagina dei nostri [siti web]. Si tenga presente che, ritornando sui nostri siti web da un dispositivo diverso o utilizzando un browser diverso sullo stesso dispositivo, sarà necessario abilitare GPC o impostare le preferenze sui cookie per ciascun browser e dispositivo utilizzato per accedere ai nostri [siti web] e Servizi. Ulteriori informazioni su GPC sono disponibili all'indirizzo: <https://globalprivacycontrol.org/>.

Informazioni supplementari per i residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera

La presente informativa supplementare è rivolta agli utenti residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera e deve essere letta insieme alla nostra Informativa sulla privacy globale del Sito web, che include ulteriori informazioni importanti per gli utenti di tali giurisdizioni.

Titolare del trattamento e informazioni di contatto

Il titolare del trattamento dei Dati Personali raccolti in conformità alla presente Informativa è la società Solventum che opera nel Paese dell'utente e, quando applicabile, Solventum Company, Compliance and Business Conduct, Solventum Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000, Stati Uniti. Per un elenco dei titolari del trattamento dei dati di Solventum e i dettagli di contatto per Paese, fare clic qui: [[Legal entities](#) | [Solventum](#)].

Il responsabile della protezione dei Dati personali di Solventum in Europa può essere contattato al seguente indirizzo: Attn. EU Data Protection Officer e-mail: privacy@solventum.com.

Se si utilizzano i Servizi B2B Solventum gestiti da una società (ad es., un Professionista sanitario), tale società potrebbe essere il titolare del trattamento dei Dati personali raccolti da tali Servizi B2B Solventum e Solventum sarà solo un "responsabile del trattamento dei dati". In tali scenari, tale società sarà il titolare responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei Dati personali e dell'adempimento dei diritti dell'utente in qualità di interessato. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare tale società.

Base giuridica per il trattamento dei Dati personali da parte di Solventum

La base giuridica in virtù della quale Solventum tratta i Dati personali dell'utente dipende dalle finalità di detto trattamento.

Utilizziamo i Dati personali che raccogliamo come necessario per l'**esecuzione di un contratto**. Ciò include:

- Creazione dell'account online;
- Convalida dell'accesso ai nostri Servizi;
- Gestione degli ordini di acquisto online;
- Registrazione dell'utente con utilizzatore di un prodotto di consumo, fornendo le funzionalità a questo associate;
- Condivisione dei Dati personali all'interno del gruppo Solventum, nonché con fornitori di servizi e altre terze parti;
- Fornitura dell'assistenza clienti; e
- Invio di comunicazioni amministrative o transazionali.

Utilizziamo i Dati personali che raccogliamo anche quando abbiamo **interessi legittimi** nel farlo, purché i nostri interessi legittimi siano compatibili con i diritti dell'utente e le sue aspettative in materia di privacy. Ciò include:

Finalità del trattamento	Interesse legittimo
Rispondere a richieste, domande e/o reclami	Il nostro legittimo interesse nel fornire una funzione di servizio al cliente
Funzionamento del Sito web, compreso l'uso dei cookie essenziali	Il nostro legittimo interesse a fornire un Sito web sicuro e funzionale
Esecuzione di analisi del Sito web	Il nostro legittimo interesse a comprendere come viene utilizzato il nostro Sito web in modo da poter apportare miglioramenti (tranne nei casi in cui le analisi si basano su cookie o tecnologie simili per le quali siamo tenuti a ottenere il consenso dell'utente)
Conduzione di ricerche sui clienti	Il nostro legittimo interesse a comprendere in che modo i nostri prodotti e servizi vengono percepiti e utilizzati in modo da poterli migliorare
Analisi delle interazioni dell'assistenza clienti	Il nostro legittimo interesse a fornire e migliorare la funzione dell'assistenza clienti
Conduzione di studi clinici	Il nostro legittimo interesse a svolgere ricerca scientifica al fine di sviluppare nuovi prodotti sicuri per la commercializzazione
Creazione di profili cliente basati sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi da parte dell'utente, sulle sue interazioni con noi e con le nostre piattaforme e sui suoi interessi espressi	Il nostro legittimo interesse a comprendere la nostra base di clienti in modo da poter indirizzare meglio verso di essa i nostri prodotti e servizi
Contattare clienti, venditori, fornitori e i rispettivi rappresentanti individuali nel normale svolgimento dell'attività	Il nostro legittimo interesse a poter contattare tali entità e i loro rappresentanti al fine di gestire rapporti commerciali e fornire i nostri prodotti e servizi
Invio di comunicazioni di marketing diretto relative a prodotti o servizi nuovi o diversi che potrebbero interessare l'utente	Il nostro legittimo interesse a poter promuovere i nostri prodotti e servizi (tranne laddove ciò richieda il consenso ai sensi della legge applicabile)
Indagare, accertare e intervenire in relazione a comportamenti potenzialmente illeciti o in violazione del contratto	Il nostro legittimo interesse ad esercitare, stabilire e difendere i nostri diritti legali
Considerazione o adozione di misure per avviare una riorganizzazione, ristrutturazione, fusione, acquisizione o trasferimento di beni o altre transazioni commerciali	Il nostro legittimo interesse a essere liberi di disporre della ristrutturazione della nostra attività o dei nostri beni

Possiamo utilizzare i Dati personali dell'utente secondo necessità per **rispettare gli obblighi legali**, tra cui:

- Fornire i Dati personali dell'utente alle forze dell'ordine e ad altri enti governativi quando richiesto dalle leggi applicabili;
- Conservare i documenti aziendali che devono essere conservati ai sensi delle leggi applicabili;
- Registrare e segnalare eventi avversi e altri incidenti relativi alla salute e alla sicurezza;
- Far rispettare i nostri diritti e quelli degli altri; e
- Prevenire le frodi.

Infine, possiamo utilizzare i Dati personali raccolti come descritto nella presente Informativa con il **consenso "opt-in"** dell'utente ove richiesto dalla legge. Se l'utente non desidera più che utilizziamo i suoi Dati personali, ad esempio per trattare i Dati personali raccolti attraverso l'uso di cookie non essenziali o tecnologie simili, o per inviare newsletter o commercializzare direttamente i nostri Servizi, è possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in qualsiasi comunicazione da noi inviata. La rinuncia dell'utente non pregiudicherà la liceità del nostro trattamento basata sul suo consenso prima della revoca.

Base giuridica per il trattamento di Dati personali sensibili da parte di Solventum

I Dati personali sensibili (noti anche come "**Categorie speciali di Dati personali**") sono informazioni relative alla razza o all'origine etnica, alle opinioni politiche, alla religione o ad altre convinzioni, alla salute, ai dati genetici o dati biometrici, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, ai precedenti penali o all'appartenenza sindacale.

Solventum tratta solo Dati personali sensibili:

- Con l'esplicito consenso dell'utente;
- Per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di un'altra persona;
- Laddove il trattamento sia necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, fornitura di assistenza o trattamenti sanitari o sociali o gestione di sistemi e servizi sanitari o di assistenza sociale sulla base della legislazione nazionale pertinente o in conformità al contratto con un Professionista sanitario;
- Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali; o
- Nella misura consentita o prevista dalla legge applicabile.

In genere l'utente non è tenuto a fornirci Dati personali sensibili in occasione dell'utilizzo del nostro Sito web. Qualora siano necessari i Dati personali sensibili dell'utente, lo informeremo al momento della raccolta e gli comunicheremo se la sua decisione potrebbe impedirgli di utilizzare il nostro Sito web o il Servizio richiesto.

Trasferimenti transfrontalieri dei Dati personali dell'utente

Per informazioni sul trasferimento e l'archiviazione dei Dati personali dell'utente al di fuori dello Spazio economico europeo, del Regno Unito o della Svizzera, consultare la sezione "**Trasferimenti transfrontalieri**" sopra. È possibile richiedere maggiori informazioni sui nostri meccanismi di trasferimento transfrontaliero dei dati ed esercitare il diritto di ottenere una copia di tali meccanismi contattandoci ai recapiti indicati nella presente Informativa.

Esercizio dei diritti individuali dell'utente

Come illustrato sopra nella sezione "**I diritti dell'utente**", l'utente gode di specifici diritti rispetto ai suoi Dati personali che può esercitare compilando un modulo di richiesta. Risponderemo alla richiesta in conformità alla legge applicabile. Per quanto riguarda il diritto dell'utente di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente:

- nell'UE, un elenco delle autorità e i relativi dati di contatto sono disponibili qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- Nel Regno Unito, l'ufficio dell'Information Commissioner: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- In Svizzera, l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Se l'utente risiede in Francia, ha anche il diritto di fornire istruzioni (generali o specifiche) su ciò che accadrà ai suoi Dati personali dopo la sua morte.

Informazioni supplementari per i residenti nella Repubblica Popolare Cinese

In questa sezione forniamo informazioni aggiuntive ai residenti nella Repubblica Popolare Cinese (a scampo di equivoci, esclusi Regione amministrativa speciale di Hong Kong, Regione amministrativa speciale di Macao e Taiwan ai fini della presente Informativa) ("**RPC**") sui loro diritti alla privacy ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili, incluse ma non limitate alla Legge sulla protezione delle informazioni personali, alla Legge sulla sicurezza informatica e alla Legge sulla sicurezza dei dati della Repubblica Popolare Cinese.

Raccolta delle informazioni

Indicheremo se è obbligatorio o facoltativo per l'utente fornire determinati tipi di Dati personali. Tuttavia, la raccolta di alcuni Dati personali è obbligatoria per le finalità descritte nella presente Informativa. Se l'utente non ci fornisce tali Dati personali, o se revoca o limita l'ambito del consenso (ove applicabile) al trattamento da parte nostra, potremmo non essere in grado di amministrare e gestire il nostro rapporto con l'utente (come comunicare con l'utente o eseguire i nostri contratti con l'utente), il che in alcuni casi potrebbe significare che non possiamo proseguire nel nostro rapporto con l'utente, se applicabile, o potremmo non essere in grado di rispettare i nostri obblighi legali. Inoltre, faremo affidamento su una base legale adeguata per il trattamento dei Dati personali dell'utente ai sensi della legge applicabile della Repubblica Popolare Cinese.

Dati personali sensibili

Secondo la legge della Repubblica Popolare Cinese, i Dati personali sensibili si riferiscono ai Dati personali che, una volta divulgati o utilizzati illegalmente, porterebbero facilmente alla violazione della dignità umana o al danno alla sicurezza personale o patrimoniale di una persona fisica, inclusi (ma non limitatamente a): identificazione biometrica, credo religioso, stato sociale specifico, informazioni medico-sanitarie, conti finanziari, informazioni di tracciamento/localizzazione e dati personali di minori di età inferiore a 14 anni. La condivisione da parte dell'utente di Dati personali sensibili aumenta il rischio che questi possa subire un danno alla sua sicurezza personale, alla sua dignità o alla sua reputazione, o una perdita o un danno alla sua proprietà se i suoi Dati personali sensibili vengono

consultati, utilizzati o divulgati senza autorizzazione mentre sono sotto la nostra custodia. Adotteremo misure di sicurezza rafforzate per proteggere i Dati personali sensibili dell'utente.

Divulgazione dei Dati personali dell'utente

Per saperne di più sui distinti titolari del trattamento dei dati a cui divulghiamo i Dati personali dell'utente è possibile contattarci all'indirizzo [privacy@solventum.com] : nomi, informazioni di contatto, tipi di Dati personali condivisi e scopi della condivisione.

Trasferimenti di dati transfrontalieri

Se un utente risiede nella Repubblica Popolare Cinese, con il suo consenso separato possiamo condividere, trasferire o conservare i suoi Dati personali al di fuori della Repubblica Popolare Cinese applicando adeguate garanzie di sicurezza per proteggere l'integrità e la riservatezza dei suoi Dati personali in conformità alle leggi vigenti, i regolamenti e gli standard del settore relativi alla protezione della privacy e dei dati.

Inoltre, per fornire l'accesso richiesto ai nostri siti web e App, ai Servizi o alla fornitura di prodotti o soluzioni 3M, possiamo condividere i Dati personali dell'utente con le affiliate 3M e altre terze parti autorizzate. Per saperne di più su queste affiliate 3M e sui terzi autorizzati e sui tipi di attività di trattamento dei dati che eseguono, fare clic qui.

Esercizio dei diritti dell'utente

Fatte salve eventuali restrizioni ed esenzioni ai sensi della legge applicabile, l'utente gode dei diritti sopra descritti nella sezione "I diritti dell'utente" in relazione ai suoi Dati personali (e in alcune circostanze, a quelli di un familiare stretto deceduto). Come indicato più dettagliatamente nella sezione "I diritti dell'utente", questi diritti possono includere il diritto di presentare un reclamo a noi o all'Amministrazione del cyberspazio della Cina o all'autorità di controllo competente.

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti può contattarci ai recapiti indicati di seguito nella sezione "Titolare del trattamento e dati di contatto". Si tenga presente che in alcuni casi potremmo richiedere ulteriori informazioni al fine di verificare la richiesta dell'utente o, ove necessario, per trattarla. Risponderemo alla richiesta dell'utente in conformità alla legge applicabile.

Titolare del trattamento e dati di contatto

- Il titolare del trattamento dei Dati personali raccolti ai sensi della presente Informativa è l'entità Solventum indicata come titolare del trattamento dei dati e/o (a seconda dei casi) l'entità Solventum nel proprio Paese e, a seconda dei casi, [[inserire dettagli pertinenti](#)].
- Nell'eventualità in cui l'utente stia utilizzando Servizi B2B Solventum gestiti dalla sua società, detta società sarà titolare del trattamento dei Dati personali raccolti da detti Servizi B2B Solventum. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare tale società.
- Il responsabile della protezione dei Dati personali per la Repubblica Popolare Cinese può essere contattato all'indirizzo: Attn. PRC Data Protection Officer, [[38/F Maxdo Centre, No 8 Xing Yi Road, 200336 Shanghai, China], e-mail: [privacy_chn@solventum.com].

I recapiti della corrispondente società Solventum nel Paese dell'interessato sono consultabili presso il Centro Assistenza Solventum.