

ソルベンタムグローバル Web サイトプライバシーステートメント

はじめに

ソルベンタムおよびその子会社と関連会社（以下「ソルベンタム」または「当社」という。）は、お客様のプライバシーの権利を尊重します。このプライバシーステートメント（以下「本ステートメント」という。）は、当社がお客様に関して収集する可能性のある個人データ、当社によるその使用、開示、その他の方法での処理の方法や保護の方法、ご自身の個人データに関してお客様が持つ権利と選択肢について説明しています。当社の処理およびお客様がお住まいの国・地域で利用できる権利の詳細については、以下の「特定の国・地域にお住まいのお客様向けの追加情報」を参照してください。

本ステートメントは、この Web サイト（以下「当社 Web サイト」という。）、当社のモバイルアプリ（以下「当社アプリ」という。）、および本ステートメントを参照する当社の他の Web サイトやサービスまたは製品（以下総称して「当社サービス」という。）をお客様が使用する時、また、後述するようなそれ以外の形でお客様が当社との間でインタラクションを行うときに当社が処理する個人データ（以下に定義）に適用されます。これが許可されていない国・地域にお住まいのお客様を除き、当社による当社 Web サイトの使用、およびプライバシーに関連する紛争については、当社の利用規約が適用されます。適用される法律で義務付けられている場合、当社は、お客様の同意を得ないままお客様の個人データを収集、使用、開示することはありません。

本ステートメントの全文を通じて、以下に定義する用語を使用しています。

- 「ソルベンタム」または「当社」とは、お客様の個人データの収集と使用に責任を負う法人（データ管理者ともいう。）を指します。通常は、最初にお客様の個人データを取得した法人です。ソルベンタムデータ管理者の国別のリストと連絡先情報については、こちら[\[Legal entities | Solventum\]](#)をクリックしてください。
- 「個人データ」とは、識別された（または識別可能な）個人に関する情報、または適用される法律に基づき「個人情報」などと定義されている関連用語に対応する情報を指します。

本ステートメントは次のセクションで構成されています。特定のセクションに直接アクセスするには、タイトルをクリックしてください。

クリックして特定のセクションに移動

- 適用範囲
- ソルベンタムが収集する個人データ
- ソルベンタムが個人データを収集する方法
- ソルベンタムによる個人データの使用方法
- ソルベンタムが個人データを開示する方法
- Cookie および類似の自動データ収集テクノロジー
- お客様の権利
- 国境を越えた転送
- 個人データの保護
- 第三者のインターネットサイトおよびプラグインへのリンク
- 個人データの保持

- お子様
- 本ステートメントに関する質問
- 本ステートメントの改訂
- 特定の国・地域にお住まいのお客様向けの追加情報
 - カナダにお住まいのお客様向けの補足情報
 - 米国の一部の州（カリフォルニア州を含む）にお住まいのお客様向けの補足情報
 - EEA、英国およびスイスにお住まいのお客様向けの補足情報
 - 中国にお住まいのお客様向けの補足情報

適用範囲

本ステートメントは、以下の方法でお客様とのインタラクションを通じて当社が処理する可能性のある個人データに適用されます。

- 当社が提供するオンライン活動および対象サービス（当社 Web サイト、当社アプリ、当社のソーシャルメディアページ、ウェビナー、デジタルイベント、その他のオンラインサービスを含む）を通じて
- 広告ネットワークを含む第三者のソースを通じて
- 当社がお客様に当社サービスを直接提供する場合、およびお客様が当社とインタラクションを行うその他の状況（当社の電話カスタマーサービスセンター、電子メール、チャット、SMS/テキストまたはソーシャルメディアのダイレクトメッセージを通じて、当社 Web サイトにアクセスすることにより、当社のサイトやオフィスまたは当社のイベント（展示会やカンファレンスなど）を訪問することによるなどの、当社とのインタラクションが含まれますが、これらに限定されない）
- 当社がお客様、お客様の医師、病院、治療施設や検査施設、その他医療を提供する者（以下、総称して「**医療提供者**」という。）、またはお客様自身が医療提供者である場合にお客様の患者に対して本サービスを提供する場合
- 臨床試験への参加者を募集する際に当社が行う活動、または治験責任医師およびそのスタッフの特定および契約に関連する活動に関連するもの
- お客様が専門的な立場で当社とインタラクションを行う場合（たとえば、お客様が、元、現在、または将来の顧客、販売店、その他のビジネスパートナー（以下、総称して「**ビジネスパートナー**」という。）および当社のサプライヤーやベンダーである場合）
- 本ステートメントが掲載または参照されている場所であればどこでも

当社サービスの一部は、一部の州法および連邦法（医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（以下、「**HIPAA**」という。）を含む）による規制対象になっており、特定のプライバシー慣行（以下「**特定のプライバシーに関する通知**」という。）が適用されます。特定のプライバシーに関する通知がある場合、その特定のプライバシーに関する通知の内容は、お客様による当該特定の製品および/またはサービスの使用に対して適用されます。たとえば、当社が **HIPAA** に基づきお客様の個人データを収集および使用する場合（これらの情報を以下、「保護

対象保健情報」または「PHI」という。) 、その範囲で、当社のプライバシー慣行に関する HIPAA 通知が適用されます。当社が対象法人（特定の医療提供者や医療保険プランなど）の提携会社として、または HIPAA に基づく別の提携会社として活動する場合、当社による PHI の使用および開示に対して、対象法人のプライバシー慣行に関する通知、および当社が顧客と締結している提携契約が適用されます。

当社サービスの一部は、医療提供者など当社のビジネス顧客を含むビジネスパートナーによる使用を目的としています（これらのサービスを以下、「ソルベンタム B2B サービス」という。）。ビジネスパートナーが当社のソルベンタム B2B サービスを購入および使用する場合、当社はその指示に基づき、サービスプロバイダーとしてビジネスパートナーに代わってお客様の個人データを処理することがあります。お客様によるソルベンタム B2B サービスの使用は、当社のビジネスパートナーである当該会社によって管理されます。このような場合、お客様の個人データの処理には、本ステートメントではなく、各ビジネスパートナーのプライバシーポリシーが適用されます。ソルベンタム B2B サービスに関連して処理される個人データに関するプライバシーについてご質問がある場合は、関連のビジネスパートナーに直接お問い合わせください。

[トップに戻る](#)

ソルベンタムが収集する個人データ

お客様が当社との間でインタラクションを行うときに、当社は次のような個人データを収集する場合があります。

- **連絡先情報**（名前、会社名、役職、住所、電子メールアドレス、電話番号など）
- **デバイス情報**（ブラウザやデバイスの種類、IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、デバイスに関するその他の技術情報など）
- **Web サイトのインタラクション**（当社 Web サイト（チャット機能や当社が提供するビデオコンテンツなどの当社サイト上の機能など）とのインタラクションに関する情報（これには、Web サイトの参照、ページの訪問、リンクやボタンのクリックが含まれる）、またはお客様が選択したコミュニケーション方法や興味のある製品タイプなどの、お客様の選好に関する情報など）
- **トランザクションデータ**（購入履歴や注文履歴のほか、クレジットカードや口座情報、納税者番号など、購入した場合の支払情報やその他の財務情報など）
- **通信記録**（通話の録音と文字起こし、電子メールのやり取り、テキストの詳細、チャットの内容、および当社との通信のログなど。これらは当社がこれらの会話の記録として保存する場合があります）
- **ログイン情報**（該当する場合、ログイン目的でのソーシャルメディアアカウント情報など）
- **ソーシャルメディア情報**（ソーシャルメディア名、プロフィール、当社とのすべてのダイレクトメッセージのやり取りなど）
- **臨床試験情報**（その製品に関連する臨床試験または研究の状況におけるソルベンタム製品の使用に関連する、潜在的な健康情報、遺伝情報、または生体認証情報など）

- **健康と安全に関する情報**（ソルベントム製品の使用に関連する有害事象やその他の健康と安全に関するインシデントに関する情報など）
- **お客様が自発的にソルベントムに提供するその他の情報**（性別、年齢、生年月日、国籍、職能団体および登録番号、当社サービスの利用方法に関する情報、人口統計情報など）

[トップに戻る](#)

ソルベントムが個人データを収集する方法

お客様が当社との間でインタラクションを行う際に当社が個人データを収集する方法としては、お客様から直接から収集、お客様のブラウザやデバイスから自動的に収集、当社のビジネスパートナーやその他の第三者などの他のソースを経由して収集する場合があります。

お客様から直接収集される個人データ

当社は、お客様が当社 **Web** サイト、当社アプリを通じて、または電話や電子メールで当社に連絡したときに、お客様が当社に提供することを選択した個人データを収集します。たとえば、次の場合に、当社はお客様から個人データを収集する場合があります。

- 当社 **Web** サイトを通じて製品を購入する場合や、当社アプリをダウンロードする場合
- 当社に登録する場合や、当社のアカウントを作成する場合
- 当社のマーケティング活動に応じてお客様が当社との関わりを持つ場合（これには、**Web** フォームを通じて当社のサービスへの関心の表明、プロモーションへの参加または自主調査への回答、当社のマーケティング イベントへの参加、または当社の電子メールによる最新情報やニュースレターの登録を含む）
- カスタマーサービスに連絡する場合や、カスタマーサポートツールを利用する場合
- ソーシャルネットワーキングサイトを介して当社 **Web** サイトに接続、リンク、または「シェア」する場合
- 当社サービスに対する評価、レビュー、フィードバックを提供する場合

お客様が第三者に関する個人データを当社に提供した場合には、お客様は、自らがそれを行う権限、および本ステートメントに従ってその情報を使用することを当社に許可する権限があることを表明するものとします。

自動化された手段を通じて収集される個人データ

当社は、お客様が当社との間でインタラクションを行い、当社サービスを利用する際に、以下のような情報を自動的に収集します。

- **デバイスとブラウザの情報**、（デバイスの種類、ブラウザの種類、IP アドレス、オペレーティングシステム（OS）、デバイス ID、インターネットサービスプロバイダー、およびその他の情報（一般的に位置情報、ドメイン名、ページビュー、日時スタンプ、参照元 URL と終了 URL、言語、クリックストリームデータ、および同様のデバイスと使用状況データなど））

- **お客様と当社とのインタラクションに関する情報**（ソルベンタムの Web サイトおよびアプリの使用状況、当社のデジタル広告やプロモーションとのインタラクションの方法（視聴またはダウンロードされたビデオやその他のコンテンツ、視聴に関する情報、使用された機能、クリックされたリンク、キーストロークとマウスのクリック、ソルベンタムのプロモーション電子メールの開封、およびインタラクションの日時など））

当社のビジネスパートナーやその他の第三者も、これらのテクノロジーを使用して、お客様のオンラインアクティビティに関する情報を収集する場合があります。詳細については、「Cookie および同様の自動データ収集テクノロジー」に関する以下のセクションを参照してください。

ビジネスパートナーおよびその他の第三者からの情報

ソルベンタムは、当社がお客様に関して保有する個人データを、その他の一般にまたは商業的に入手可能な情報源（当社のビジネスパートナー、サプライヤー、ベンダー、その他の第三者情報源（例：公共データベースやソーシャルメディアプラットフォーム）など）から取得した情報とともに収集、使用、またはそれらで補足する場合があります。

たとえば、連絡先情報や財務情報を確認したり、人口統計情報とお客様が提供した情報を関連付けることでお客様の関心への理解を深めるために、当社は上記の第三者情報を使用する場合があります。

トップに戻る

ソルベンタムによる個人データの使用方法

当社はおお客様の個人データを次の目的で使用します。

お客様および当社のビジネスパートナーとの関係を構築し、管理するため これには以下が含まれる場合があります。

- お客様または当社のビジネスパートナーが要求したサービスの提供または取引の実行
- お客様が関心を持つ可能性があるソルベンタムの製品、サービス、取引、広告に関する情報の提供
- ソルベンタムとのインタラクションにおいて一貫性の高いエクスペリエンスをお客様と当社のビジネスパートナーに提供すること（これを、お客様について、またお客様によるソルベンタムのサービスの使用・操作についてさらに詳しく知ることなどにより実施）
- お客様、ビジネスパートナー、ベンダー、サプライヤーとの契約関係に基づく計画、管理、実行

お客様またはお客様の会社と連絡を取るため これには以下が含まれる場合があります。

- お客様またはお客様の会社に関心のある可能性のあるソルベンタムの製品、サービス、イベント、プログラム、コンテスト、およびプロモーション活動をお客様に通知すること
- 価格情報、技術データ、請求書、出荷情報、生産情報、保証/リコール情報、製品/サービスの改善に関する情報など、関連のソルベンタム製品、サービス、取引に関する情報の提供

- カスタマーサービスリクエストを含む、お客様からの質問または問い合わせへの対応
- 顧客満足度調査や市場調査への参加の招待や、その結果の通知

当社サービスを提供し、改善するため これには以下が含まれる場合があります。

- ユーザーの選好や関心に合わせてカスタマイズしたり、テクノロジーとの互換性を高めたり、その他の方法で使いやすくすること
- セキュリティを維持し、その他の方法により保護すること
- ソルベンタムの新しいサービスの開発、および被験者を使用した新製品の試験と研究の実施
- データ分析の実行

法的問題に対処するため これには以下が含まれる場合があります。

- 特定の業務記録について最短保持期間での保持という当社の義務を遵守すること
- 法的請求の立証、行使、または防御
- 法律、規制、裁判所命令、その他の法的手続きを遵守すること
- 詐欺、知的財産権侵害、当社の契約や合意事項の違反、当社の製品に関わる有害事象やその他の健康と安全に関するインシデント、法律違反、またはその他のソルベンタムのサービスの悪用を検出、防止、対応すること
- ソルベンタムの権利や財産、お客様や他者の健康、安全、福祉、権利、財産を保護すること

ソルベンタムは、情報が収集された状況に応じて、またはお客様の同意を得て、他の用途にお客様の個人データを使用する場合があります。

ソルベンタムは、お客様から収集した情報を匿名化、集合化、または非識別化して、適用される法律で許可されている場合、研究、製品開発、サービスや製品の品質レビューの目的などのあらゆる目的に使用する場合があります。このような情報はお客様個人を識別するものではなく、当社は情報を非識別化された形式で維持、使用するものとし、情報の再識別を試みません。

[トップに戻る](#)

ソルベンタムが個人データを開示する方法

当社は、以下の受取人に対して、以下に説明する目的のために、お客様の個人データを開示する場合があります。それぞれの場合において、当社はお客様の個人データを保護するために適切な措置を講じます（適用法で義務付けられている場合にはお客様からの同意の取得を含む）。

ソルベンタム関連会社 ソルベンタム関連会社は、本ステートメント、適用される特定のプライバシーに関する通知、および適用されるすべての法律に準拠した方法でお客様の個人データを使用します。

サービスプロバイダー 当社は、お客様の個人データを、ホスティングプロバイダー、決済処理業者、カスタマーサービスエージェンシー、分析サービスプロバイダー、広告会社など、当社

のサポートサービスを実施する請負業者、サービスプロバイダー、その他のベンダーに開示する場合があります。

ビジネスパートナー当社は、当社の製品、サービス、顧客へのマーケティング活動をサポートするために当社と提携する第三者に対して、（たとえば、当社の顧客への理解を深めるために）分析サービスを提供する当社のパートナーに対して、また、当社の認定パートナーおよびサービスプロバイダーに対して、お客様の個人データを開示する場合があります。

事業譲渡に関連するもの当社は、ソルベンタムまたはソルベンタムビジネスユニットについて実際または計画中の売却、購入、合併、組織再編、清算、解散、その他の資産や権利の処分に関連して、お客様の個人データを第三者（潜在的または将来の買主、売主、貸主およびその各関連会社、代理人、アドバイザー、代表者を含む）に開示する場合があります。

お客様の同意を得た場合当社は、お客様の許可を得て、またはお客様の要求に応じて、お客様の個人データを開示する場合があります。

法律を遵守するため、または保護するため当社は、次の目的のために開示が必要であると誠実に判断した場合、お客様の個人データを第三者に開示する場合があります。

- 法律、規制、裁判所命令、その他の法的手続きを遵守するため
- 詐欺、知的財産権侵害、当社の契約または合意事項の違反、法律違反、またはその他のソルベンタムサービスの悪用を検出、防止、対応するため
- お客様、当社の顧客、一般公衆、ソルベンタム、その他の人々の健康、安全、福祉、権利、財産を保護するため
- 上記と同様の状況の場合

集合化/非識別化された場合適用される法律で許可される範囲で、ソルベンタムは、匿名化、集合化、または非識別化された情報を、目的を問わず、社内で、また第三者と共有する場合があります。このような情報はお客様個人を識別するものではありません。

[トップに戻る](#)

Cookie および類似の自動データ収集テクノロジー

Cookies 当社および当社のビジネスパートナーは、cookie、Web ビーコン、ピクセルタグ、セッションリプレイ、その他の同様の自動データ収集追跡テクノロジー（以下、総称して「**Cookie**」という。）を使用して、お客様に関する情報を収集する場合があります。**Cookie** は、お客様が当社 **Web** サイトまたは当社アプリにリンクしたときに、お客様のブラウザーに送信できる小データです。

当社は、訪問者による当社 **Web** サイトや当社アプリの使用に関する統計情報の収集、エクスペリエンスの改善、セキュリティの維持など、さまざまな理由で **Cookie** を使用します。**Cookie** は、当社 **Web** サイトや当社アプリでパーソナライズされたエクスペリエンスを提供するのにも役立ちます。当社はこれらの活動をサポートするために第三者を委託しており、これら第三者は、お客様が使用するさまざまなデバイスに関連付け、また、お客様が関心を持つ可能性のある商品やサービスについてのインサイトをさらに得るために、当社 **Web** サイト（および第三者サイト）全体でお客様の情報を長期にわたり収集する場合があります。

当社が使用する Cookie またはそれに関連するお客様の選択の詳細については、当社の Cookie ポリシーをご覧ください。

ブラウザ上のトラッキング拒否設定 特定の Web ブラウザおよびその他のプログラムは、グローバルプライバシーコントロール（または GPC）シグナル（以下、「GPC シグナル」という。）などの「オプトアウト」シグナルを、ブラウザが通信する Web サイトに送信する場合があります。米国内の州から当社 Web サイトにアクセスするユーザーに対しては、当社は GPC シグナルを認識して適用し、Web サイトの動作に必要な Cookie（以下、「必須 Cookie」という。）を除き、その Web サイトのすべての Cookie を無効にします。ブラウザの GPC シグナルが認識されているかどうかを確認するには、当社 Web サイトのフッターにある[プライバシーの選択]リンクをクリックすると、[設定の管理]の下に[オプトアウトしました]というメッセージが表示されます。

別のデバイスから当社の Web サイトに戻ってきた場合、または同じデバイスで別のブラウザを使用した場合は、GPC を有効にするか、当社 Web サイトおよび当社サービスへのアクセスに使用する各ブラウザおよびデバイスの Cookie 設定をセットアップする必要があることに注意してください。GPC の詳細については、<https://globalprivacycontrol.org/>を参照してください。

モバイルデバイスの設定 モバイルデバイスの設定を使用して、モバイル追跡テクノロジーと関連アクティビティを制限することができます。たとえば、Android ユーザーのお客様は、[Google 設定]>[広告]>[広告 ID のリセット]の順にアクセスすれば、モバイルデバイスのデバイス設定で広告 ID の調整やリセットができます。Apple ユーザーのお客様は、[設定]>[プライバシーとセキュリティ]>[トラッキング]の順に移動し、[トラッキング]をオフにして、アプリがターゲットを絞った広告のためにアプリや Web サイト全体でのアクティビティを追跡することを制限できます。

[トップに戻る](#)

お客様の権利

一定の条件および例外が適用される場合があります、また、お客様のお住まいの国・地域で適用される法律によりますが、お客様は、ご自身の個人データに関して以下の要求を無料で行う権利を有する場合があります。当社は、お客様がご自身の権利を行使することを理由としてお客様に対して差別を行いません。

アクセス/コピーする：お客様は、(i)当社が保持するお客様の個人データの特定の部分にアクセスすること、および(ii)当社がお客様の情報をポータブル形式でお客様または第三者に提供すること（つまり、**データポータビリティ**）を要求することができます。

知る：お客様は、当社がお客様に関して処理する個人データに関する特定の情報を知ることが要求できます。これには、以下の情報が含まれます。

- 当社による個人データの収集、使用、開示その他の処理の目的
- 収集された個人データのカテゴリおよび特定の部分（および CCPA に基づき、第三者に「販売」または「共有」されるカテゴリ）
- 個人データが収集されるソースのカテゴリ
- 個人データを収集するためのビジネスおよび/または商業目的

- 当社が個人データを開示する第三者のカテゴリ（および CCPA に基づき、当社が個人データを「販売」または「共有」する第三者のカテゴリ）
- 当社がビジネス目的で第三者に開示した個人データのカテゴリ
- 当社によるお客様の個人情報の処理について同意しなかったこと、または同意を撤回したことに生じる結果

訂正する：個人データが不正確または不完全な場合、個人データの訂正を要求できます。

削除する：お客様はご自身の個人データの削除を要求できます（つまり、「忘れられる権利」）。

異議を唱えるまたは制限する：お客様は、以下を含む当社によるお客様の個人データの処理に異議を唱えたり、制限したりすることができます。

- お客様の個人データの「販売」（CCPA などの適用法に基づくこの用語の定義による）
- ダイレクトマーケティングまたはターゲットを絞った広告目的でお客様の個人データを処理すること（カリフォルニア州の場合、CCPA の定義による「共有」をオプトアウトする権利）
- GDPR に基づく「正当な利益」に基づく個人データの処理
- お客様に重大な影響を与える可能性のあるプロファイリングまたは自動化された意思決定の使用
- お客様の機密性の高い個人データの使用または開示を制限する（または限定する）こと
- 当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人データを処理している場合、いつでも同意を撤回できることお客様が同意を撤回しても、撤回までに当社が行った処理の合法性には影響しません。

アカウントの登録を解除する：該当する場合、お客様は当社用に使用しているアカウントの登録解除を要求できます。

権利の行使

お客様または（適用される法律により認められる場合）お客様の正当な代理人は、当社の[リンクエストフォーム](#)に記入するか、当社に電話で（1-833-256-1792（米国フリーダイヤル））連絡することによって、お客様の権利を行使できます。お客様の要求に対応する前に、当社はまず、お客様から当社に提供されている個人データを当社の記録上の情報と照合することにより、お客様の要求を検証するための措置を講じます。お客様の要求（リンクエスト）においては、要求している方が、当社で個人データを収集したお客様本人であること、または正当な代理人であることを当社として合理的に確認できるように十分な情報を提供する必要があります（たとえば、当社のリンクエストフォームのすべての必須フィールドに入力して提供）。当社は、お客様から要求を受け取った後、お客様の要求を履行し、お客様の身元を確認するために、お客様（またはお客様の正当な代理人）に追加情報を求める場合があります。特定の国・地域で利用できる権利を行使する方法の詳細については、後述の「特定の国・地域にお住まいのお客様向けの追加情報」を参照してください。

当社がビジネスパートナーに代わって処理する個人データについては、当社は、処理者またはサービスプロバイダーとしての立場で、お客様のプライバシー権の行使の要求に対応できるよ

う、必要に応じてそのビジネスパートナーに合理的な支援を提供します。お客様の要求は、関連するビジネスパートナーに直接送信してください。

異議申し立て

一部の国・地域では、お客様は、ご自身のデータの国境を越えた転送に関するものを含め、お客様がお住まいの国・地域における要求または苦情について、当社、管轄データ保護当局、または対応する規制機関に問い合わせる権利を有します。

お客様のプライバシー権の行使の要求を当社が拒否した場合、お客様は、当社に連絡することにより、または[リクエストフォーム](#)を通じて異議申し立てを提出することにより、当該決定に対する異議申し立てを**ソルベンタム**に対して行う権利を要求できます。

[トップに戻る](#)

国境を越えた転送

ソルベンタムは多くの国で事業を展開しています。お客様の個人データは、お客様がお住まいの国の外にある、他のソルベンタム関連会社、または（本ステートメントの記載内容に従って）当社に代わってサポート機能を実行する他の会社に、国境を越えて転送される場合があります。これらの転送の多くは、米国への転送です。お客様の個人データが処理される場所に関係なく、当社は、受取人が適切なレベルの保護とセキュリティを提供することを保証します。このために、たとえば適切な契約（必要な場合には、欧州委員会やその他の該当する規制当局/立法当局の承認に基づく、データ転送に関する標準契約条項や代替メカニズム）を締結します。適用される法律で義務付けられている場合、当社は、お客様から事前に同意を得た場合のみ、お客様のお住まいの国・地域の外でお客様の個人データを共有、転送、保存します。

[トップに戻る](#)

個人データの保護

ソルベンタムは、お客様の個人データの機密性、セキュリティ、完全性を保護するために設計された技術的、物理的、組織的な対策を維持します。データ保護対策には、暗号化ツールやアクセス制御の導入が含まれますが、これらに限定されません。さらに、当社がお客様の保護対象保健情報（HIPAA で定義）を収集、維持、アクセス、使用、開示する場合、適用される連邦法および州法（HIPAA を含み、これに限られません）に基づく情報プライバシーおよびセキュリティ要件に準拠したシステムやプロセスを使用しています。

[トップに戻る](#)

第三者のインターネットサイトおよびプラグインへのリンク

ソルベンタムの Web サイトおよびアプリには、当社が運営していない Web サイトまたはモバイルアプリへのリンクが含まれている場合があります。さらに、当社 Web サイトや当社アプリには、第三者ソーシャルメディアプラットフォームやその他の第三者ネットワークによって運営されるプラグイン、ウィジェット、ボタン、同様の機能が含まれることや、組み込まれることがあります。これらのリンクとプラグインは、お客様の利便性とお客様への情報提供のみを目的としたサービスとして提供されています。当社は、これらの Web サイト、アプリ、ソーシャルメディアプラットフォーム、またはそれらの運営者による個人データの処理に対して一切

の責任や義務を負わず、またそれらに対する管理も行いません。お客様がそうした Web サイト、アプリ、ソーシャルメディアプラットフォームにアクセスする場合、それらの使用前、またはそれらへの個人データ提供の前に、それらプラットフォームのプライバシーポリシーを確認してください。

[トップに戻る](#)

個人データの保持

当社は、お客様の個人データを、収集された目的に照らして合理的に必要な限り、または許可される限り、本ステートメントの記載内容に従って、または収集時にそれ以外の形でお客様に開示した内容に従って保持します。当社がお客様の個人データを保持する期間にはさまざまあり、次のような基準に従っています。

- 当社との最後のインタラクションの日付
- 適用される出訴期限、訴訟上、その他法律、規制、会計、報告上の義務により、保持が必要かどうか、または推奨されるかどうか
- 適用される法律に基づく、またはお客様または他者との契約に基づく、関連する保持要件

個人データが、(i)収集された目的のための必要性または関連性がなくなった場合、または(ii)適用される法律により保持する必要がなくなった場合、当社は、個人データを削除、破棄、消去するための合理的な措置を講じます。また、適用される法律で許可されている場合は、集合化、匿名化、非識別化を行います。

当社の保持ポリシーについてご質問がある場合は、privacy@solventum.com までお問い合わせください。

[トップに戻る](#)

お子様

ソルベンタムの Web サイトおよびアプリは 16 歳未満のお子様を対象としたものではなく、当社が 16 歳未満のお子様から故意に個人データを収集することはありません。当社が意図せずにそのような情報を収集したと思われる場合は、「本ステートメントに関する質問」のセクションにおける記載内容に従って当社にご連絡ください。

[トップに戻る](#)

本ステートメントに関する質問

本ステートメント、または当社によるお客様の個人データの使用についてご質問がある場合は、privacy@solventum.com に電子メールを送信するか、次の宛先に書面でお問い合わせください。

ソルベンタム Company
Compliance and Business Conduct
ソルベンタム Center, Bldg. 220-11W-02
St. Paul, MN 55144-1000

[トップに戻る](#)

本ステートメントの改訂

当社は、いつでも本ステートメントを改訂する権利を留保します。適用される法律で義務付けられている場合、当社は重大な改訂についてお客様の同意を求めます。改訂がなされた場合には、発行後に収集した個人データにのみ適用されます。

以下に記載されている最終改訂日を参照することで、本ステートメントが最後に改訂された時期を確認できます。

最終改訂日：[挿入]

[トップに戻る](#)

特定の国・地域にお住まいのお客様向けの追加情報

カナダにお住まいのお客様向けの補足情報

このセクションでは、カナダにお住まいのお客様向けに、該当するプライバシー法に基づくプライバシー権に関する追加情報を提供します。このセクションは、適用法の適用から免除されるデータ（雇用または職業について個人と連絡するためにのみ処理される情報など）や、当社の従業員、人員、応募者、候補者に関する情報についての当社の収集および処理について扱うものでなく、これらには適用されません。

ケベック州にお住まいのお客様

ケベック州にお住まいのお客様には、以下の特定の規定および権利が、*民間セクターにおける個人情報保護に関する法律（CQLR c. P-39.1）*に従って適用されます。別段の定めがない限り、これらの規定や権利は、カナダのお住まいのすべてのお客様に適用される本セクションに定める他の条項、権利、保護や、カナダにお住まいのお客様にも適用される本ステートメントに定めるその他の権利に追加されるものです。

追跡およびプロファイリングテクノロジー本ステートメントにこれとは異なる規定があるにもかかわらず、当社は、お客様の位置特定、プロファイリング、追跡を可能にするテクノロジーを使用してお客様の個人データを収集する場合には必ず、(i)まず、当該テクノロジーを使用する意図をお客様に正式に通知したうえで、(ii)お客様がそのようなテクノロジーを有効にすることを選択した場合のみに限定して実施します。お客様がそのようなテクノロジーを有効にしないことを決定した場合、当社は特定の機能またはサービスをお客様に提供できない場合があります。

プライバシーの権利上記の「お客様の権利」に定めるその他の権利に加えて、ケベック州にお住まいのお客様は、特定の状況において、お客様の個人データの配布が適用法または裁判所命令に違反する場合、お客様の個人データの配布を中止するか、技術的手段による個人データへのアクセスを可能にしているハイパーリンクの設定を解除するよう当社に要求する権利を有します。

権利の行使上記のとおり、お客様は、上記の「お客様の権利」で定めるご自身のプライバシー権を行使できます。該当する国・地域の法律に従って、当社は、お客様がご自身の個人データ

にアクセスするための料金を請求する場合があります。その場合、当社はおお客様のアクセス要求の処理にかかる費用を事前に通知します。

本ステートメントに関する質問

本ステートメントで扱っていないプライバシー関連のご質問や懸念事項がある場合は、次の方法で、当社の最高個人情報責任者に電話でご連絡ください：電話（[1-800-265-1840](tel:1-800-265-1840) 内線 2250）、電子メール（privacy@solventum.com）、または郵送：

ソルベンタム Canada Company
Attn:Chief Privacy Officer
300 Tartan Drive
London, ON N5V 4M9

[トップに戻る](#)

米国の一部の州（カリフォルニア州を含む）にお住まいのお客様向けの補足情報

このセクションでは、米国の一部の州（カリフォルニア州を含む）にお住まいお客様に対して、適用されるプライバシー法（該当する場合はカリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「**CCPA**」という。）を含む）に基づく、お客様に関して当社が収集する個人データのカテゴリと、お客様のプライバシー権に関する追加情報を提供します。このセクションは、適用法の適用から免除されるデータや、当社の従業員、人員、応募者および候補者に関する情報の当社の収集および処理について定めるものでなく、それらの収集および処理には適用されません。

当社による個人データの収集、使用、開示は、お客様との関係およびインタラクションに応じて異なります。以下のセクションでは、当社の個人データの収集、使用、開示について簡単に説明するうえで、各カテゴリの個人データについてソルベンタムによる通常の使用と開示の方法を示す表を掲載しています。

個人データの収集

上記の「ソルベンタムが個人データを収集する方法」で定めるとおり、当社が個人データを取得する方法には、以下のものがあります：(1)お客様から直接取得（たとえば、お客様がリクエストフォームで個人データを当社に送信する場合）、(2)お客様から間接的に取得（たとえば、お客様が当社 Web サイトとインタラクションするときに使用される Cookie を介して）、および (3) 他のソース（公共データベースやソーシャルメディアプラットフォームなど）から取得。

個人データの使用と開示

当社は、上記の「ソルベンタムによる個人データの使用法」に記載した理由で個人データを使用します。こうした理由には、顧客サービス、コミュニケーション、フルフィルメント、顧客エクスペリエンス、パーソナライゼーション、ダイレクトマーケティング、プロモーション、セキュリティと完全性が含まれます。当社は、上記の「ソルベンタムによる個人データの開示方法」に記載されている、当社の事業運営のサポートなどの目的で、当社の関連会社、サービスプロバイダー、ビジネスパートナーに個人データを開示します。

以下の表は、当社が収集する個人データの各カテゴリ、個人データを収集する理由、開示する可能性のある相手方を示しており、過去 12 か月間における当社の慣行を反映しています。当社は、以下の表に記載されている目的のために、カリフォルニア州にお住まいのお客様に関して機密性の高い個人情報（CCPA で定義）の種類を収集します。ただし、当社は、CCPA によって許可された目的を超えて、カリフォルニア州にお住まいのお客様に関する機密性の高い個人情報を収集、使用、開示、処理することはありません。（カリフォルニア州民法 1798.121 条、および CCPA 規則の 7027 条(m)）。

一部のプライバシー法では、「販売」の定義を、金銭またはその他の価値ある対価と引き換えに第三者に個人データを開示または利用可能にすることとしており、「共有」についての広い定義を、クロスコンテキスト行動広告目的で個人データを第三者に開示または提供することとしています。当社は、金銭的補償と引き換えに個人データを第三者に開示することはありませんが、ID やインターネット・電子ネットワーク活動の使用情報を告ネットワーク、データ分析プロバイダー、ソーシャルネットワークに「販売」または「共有」する場合があります。この目的は、[広告キャンペーンを改善、評価し、より関連性の高い広告とコンテンツで顧客や見込み顧客にリーチする]ためです。当社は、機密性の高い個人情報を販売または共有したり、16 歳未満であることがわかっている個人に関する個人データを販売または共有したりすることはありません。

個人データのカテゴリ	処理の目的	情報が開示される相手方のカテゴリ
ID 情報 例： <ul style="list-style-type: none"> ● 氏名 ● 連絡先詳細 ● アカウントまたはユーザー名 ● メールアドレス ● IP アドレス ● 政府発行 ID 	<ul style="list-style-type: none"> ● 関係の構築と管理 ● お客様またはお客様の会社との連絡 ● コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ ● マーケティングや広告への関わり ● 当社サービスの提供、分析、改善 ● イベントの企画、運営 ● コンプライアンスと法的手続き ● セキュリティと権利の保護 ● 一般的なビジネスおよび運用のサポート ● お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスプロバイダー（物流、クラウドソリューション、支払い処理、セキュリティ、IT、品質保証、文書交換およびコラボレーションサービスを提供するプロバイダーなど） ● 法律顧問やコンサルタントを含むアドバイザーおよび代理人 ● 規制当局や法執行機関を含む政府機関 ● 関連会社および子会社 ● 広告ネットワーク ● データ分析プロバイダー ● ソーシャルネットワーク ● インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、プラットフォーム ● ビジネスパートナー ● その他法律で要求されるもの
個人データのカテゴリでカリフォルニア州民法 1798.80 条に定められているもの	<ul style="list-style-type: none"> ● 関係の構築と管理 ● お客様またはお客様の会社との連絡 ● コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスプロバイダー（トレーニングプロバイダー、検証プロバイダー、消費者関係管理プロバイダーなど） ● アドバイザーと代理人

<p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 氏名 口座情報 住所 職歴 支払情報 	<ul style="list-style-type: none"> マーケティングや広告への関わり 当社サービスの提供、分析、改善 イベントの企画、運営 コンプライアンスと法的手続き セキュリティと権利の保護 一般的なビジネスおよび運用のサポート お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> 規制当局や法執行機関を含む政府機関 関連会社および子会社 広告ネットワーク データ分析プロバイダー ソーシャルネットワーク インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、プラットフォーム ビジネスパートナー その他法律で要求されるもの
<p>商業情報</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 購入、入手、検討した製品またはサービスの記録 購入・使用の履歴や傾向 	<ul style="list-style-type: none"> 関係の構築と管理 お客様またはお客様の会社との連絡 コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ マーケティングや広告への関わり 当社サービスの提供、分析、改善 イベントの企画、運営 コンプライアンスと法的手続き セキュリティと権利の保護 一般的なビジネスおよび運用のサポート お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダー アドバイザーと代理人 規制当局や法執行機関を含む政府機関 関連会社および子会社 広告ネットワーク データ分析プロバイダー ソーシャルネットワーク インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、プラットフォーム ビジネスパートナー その他法律で要求されるもの
<p>カリフォルニア法および連邦法に基づく保護分類の特徴</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 性別 生年月日 市民権（国籍） 配偶者の有無 医療情報 障がいの有無 	<ul style="list-style-type: none"> 関係の構築と管理 お客様またはお客様の会社との連絡 コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ 当社サービスの提供、分析、改善 イベントの企画、運営 コンプライアンスと法的手続き セキュリティと権利の保護 一般的なビジネスおよび運用のサポート お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダー アドバイザーと代理人 規制当局や法執行機関を含む政府機関 関連会社および子会社 ビジネスパートナー その他法律で要求されるもの

<p>インターネット・電子ネットワーク活動の使用情報</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 閲覧履歴 ● クリックストリームデータ ● 検索履歴 ● アクセスログ ● 当社 Web サイトまたは当社アプリとのインタラクション 	<ul style="list-style-type: none"> ● 関係の構築と管理 ● お客様またはお客様の会社との連絡 ● コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ ● マーケティングや広告への関わり ● 当社サービスの提供、分析、改善 ● イベントの企画、運営 ● コンプライアンスと法的手続き ● セキュリティと権利の保護 ● 一般的なビジネスおよび運用のサポート ● お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスプロバイダー（マーケティングプロバイダーやクラウドプロバイダーなど） ● アドバイザーと代理人 ● 規制当局や法執行機関を含む政府機関 ● 関連会社および子会社 ● 広告ネットワーク ● データ分析プロバイダー ● ソーシャルネットワーク ● インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、プラットフォーム ● その他法律で要求されるもの
<p>オーディオ/ビジュアル、電子、熱、嗅覚および類似の情報</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社のオフィス/施設への訪問者から収集したビデオ録画 ● カスタマーサポートへの通話の音声録音 ● サーマルスクリーニング 	<ul style="list-style-type: none"> ● 関係の構築と管理 ● お客様またはお客様の会社との連絡 ● コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ ● イベントの企画、運営 ● セキュリティと権利の保護 ● 一般的なビジネスおよび運用のサポート ● お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスプロバイダー ● アドバイザーと代理人 ● 規制当局や法執行機関を含む政府機関 ● 関連会社および子会社 ● その他法律で要求されるもの
<p>位置情報データ</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● このカテゴリには、個人の位置を特定できるデータ要素が含まれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 関係の構築と管理 ● お客様またはお客様の会社との連絡 ● コンテンツのカスタマイズ、パーソナライズ ● 当社サービスの提供、分析、改善 ● コンプライアンスと法的手続き ● セキュリティと権利の保護 ● 一般的なビジネスおよび運用のサポート ● お客様の同意に基づくもの 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスプロバイダー（在庫管理サービスプロバイダーなど） ● アドバイザーと代理人 ● 規制当局や法執行機関を含む政府機関 ● 関連会社および子会社 ● データ分析プロバイダー ● インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、プラットフォーム ● ビジネスパートナー ● その他法律で要求されるもの

<p>機密性の高い個人情報</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 必要なセキュリティコードまたはアクセスコードとの組み合わせによる支払情報 正確な位置情報 消費者の健康に関して収集、分析した個人データ 	<ul style="list-style-type: none"> 関係の構築と管理 お客様またはお客様の会社とのやり取り コンプライアンスと法的手続き セキュリティと権利の保護 一般的なビジネスおよび運用のサポート その他同意があるもの 	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダー アドバイザーと代理人 規制当局や法執行機関を含む政府機関 関連会社および子会社 その他法律で要求されるもの
--	--	--

権利の行使

個人に一定のプライバシー権（つまり、個人データを知る、アクセスする、訂正する、削除する、「販売」および「共有」をオプトアウトする権利）を付与している米国の州（カリフォルニアを含む）にお住まいのお客様は、上記の「**お客様の権利**」で定めるご自身の権利を行使できます。

さらに、当社では、カリフォルニア州にお住まいのお客様が個人データの「販売」と「共有」をオプトアウトするための他の方法も提供しています。当社の[米国インターネットサイト][Web サイト]は、グローバルプライバシーコントロール（「GPC」）シグナルに応答します。つまり、ブラウザーが GPC シグナルを通信していることを検出した場合、適用される法律に従って、当社は、特定のブラウザやデバイスを当社の[Web サイト]での販売および共有からオプトアウトするリクエストとして処理します。一部のお客様は、当社の Cookie 設定マネージャーでその[Web サイト]の Cookie のプライバシー設定を調整することにより、当社の[Web サイト]上での Cookie やピクセル関連の「販売」および「共有」またはターゲットを絞った広告もオプトアウトできます。Cookie 設定マネージャーには、当社の[Web サイト]のフッターにある[プライバシーの選択]リンクをクリックしてアクセスできます。別のデバイスから当社の[Web サイト]に戻ってきた場合、または同じデバイスで別のブラウザを使用した場合は、GPC を有効にするか、当社の[Web サイト]およびサービスへのアクセスに使用する各ブラウザやデバイスの Cookie 設定をセットアップする必要があることに注意してください。GPC の詳細については、次のリンクをご覧ください：<https://globalprivacycontrol.org/>

[トップに戻る](#)

EEA、英国およびスイスにお住まいのお客様向けの補足情報

この補足通知は、欧州経済領域、英国、スイスにお住まいのユーザー向けであり、当社のグローバル Web サイトのプライバシーステートメント（これには、これらの国・地域にお住まいのユーザー向けの追加の重要情報が含まれる）と併せて読む必要があります。

データ管理者と連絡先情報

本ステートメントに基づいて収集される個人データの管理者は、お客様がお住まいの国の関連ソルベンタム法人であり、該当する場合は、ソルベンタム Company, Compliance and Business Conduct（住所：ソルベンタム Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000）となります。ソルベンタムデータ管理者の国別のリストと連絡先情報については、こちら[\[Legal entities | Solventum\]](#)をクリックしてください。

ソルベンタムの欧州データ保護責任者には、次の連絡先から連絡できます： Attn. EU Data Protection Officer, ソルベンタム Belgium, Hermeslaan 7, B-1831 Diegem, Belgium、電子メール：privacy@solventum.com。

会社（医療提供者など）が管理するソルベンタム B2B サービスを使用しているお客様の場合、その会社が当該ソルベンタム B2B サービスによって収集された個人データの管理者となる可能性があり、その場合、ソルベンタムは単に「データ処理者」になります。これらのシナリオでは、その会社がおお客様の個人データの収集と使用や、データ主体としての権利の履行に責任を負う管理者となります。詳細については、お客様が所属する会社にお問い合わせください。

ソルベンタムがおお客様の個人データを処理するための法的根拠

ソルベンタムによるお客様の個人データの処理の法的根拠は、処理の目的によって異なります。

当社は、**契約の履行**のための必要に応じて、収集した個人データを使用します。これには、以下のものが含まれます：

- オンラインアカウントを確立する
- 当社サービスへのアクセスを検証する
- オンライン注文書进行处理する
- お客様を消費者製品のユーザーとして登録し、関連する機能を提供する
- ソルベンタムグループ内で、サービスプロバイダーやその他の第三者との間で個人データを共有する
- 顧客サービスを提供する
- 管理上または取引上の通信を送信する

当社はまた、収集した個人データの使用について、その使用に**正当な利益**がある場合で、当社の正当な利益がプライバシーに対するお客様の権利および期待と両立する限りにおいて実施します。これには以下が含まれます。

処理の目的	正当な利益
リクエスト、問い合わせ、苦情への対応	顧客サービス機能を提供するという当社の正当な利益
必須 Cookie の使用を含む当社 Web サイトの運営	安全で機能的な Web サイトを提供するという当社の正当な利益
当社 Web サイト分析の実行	当社 Web サイトがどのように使用されているかを理解し、当社 Web サイトを改善できるようにするという当社の正当な利益（分析が、お客様の同意を得る必要がある Cookie

	または同様のテクノロジーに基づいている場合を除く)
顧客調査の実施	当社の製品やサービスを改善するために、当社の製品やサービスがどのように受け取られ、使用されているかを理解するという当社の正当な利益
顧客サービスのインタラクションの分析	顧客サービス機能の提供および改善に対する当社の正当な利益
臨床試験の実施	安全に市場に投入できる新製品を開発するために科学研究を実施するという当社の正当な利益
お客様による当社の製品およびサービスの使用、当社および当社プラットフォームとのインタラクションや、表明された関心に基づく顧客プロファイルの作成	当社の顧客ベースを理解して、当社の製品やサービスをより適切に顧客に向けることができるようにするという当社の正当な利益
通常の業務における顧客、ベンダー、サプライヤーや、各担当者との連絡	商業関係を管理し、当社の製品およびサービスを提供するために、これらの法人やその代表者と連絡を取ることができるという当社の正当な利益
お客様が関心を持つ可能性のある新しい製品または異なる製品またはサービスに関するダイレクトマーケティングコミュニケーションの送信	当社の製品およびサービスを宣伝できるという当社の正当な利益（適用法に基づき同意が必要な場合を除く）
潜在的に違法な行為または契約違反の行為を調査・立証し、その措置を講じる	当社の法的権利の行使、立証、防御に対する当社の正当な利益
組織再編、再構築、合併、資産の取得や譲渡、その他の事業取引を検討、開始するための措置を講じること	当社の事業や資産を自由に再構築できるという当社の正当な利益

当社は、**法的義務を遵守**するために必要に応じて、お客様の個人データを使用することがあります。これには、以下の目的が含まれます。

- 適用される法律で義務付けられる場合、法執行機関やその他の政府機関に個人データを提供すること
- 適用法により保持が義務付けられている業務記録の保持
- 有害事象およびその他の健康および安全に関するインシデントの登録、報告
- 当社の権利や他者の権利の執行
- 詐欺防止

最後に、当社は、法律で義務付けられている場合に、お客様の「**オプトイン**」同意を得て、本ステートメントの記載内容に従って収集された個人データを使用する場合があります。当社によるお客様の個人データの使用（たとえば、必須でない **Cookie** や同様のテクノロジーの使用を通じて収集された個人データの処理、またはニュースレターの送信、当社サービスを直接販売するためのもの）をお客様が希望しなくなった場合は、いつでもオプトアウトできます。その場合、お客様が当社から受け取る連絡に記載される指示に従ってください。お客様がオプトア

ウトした場合でも、撤回までにお客様の同意に基づき当社が行った処理の合法性には影響しません。

ソルベンタムがお客様の機密性の高い個人データを処理するための法的根拠

機密性の高い個人データ（「特別カテゴリの個人データ」ともいう。）は、人種または民族的出身、政治的意見、宗教またはその他の信念、健康、遺伝または生体データ、性生活または性的指向、犯罪歴、または労働組合加入の有無に関連する情報です。

ソルベンタムは、機密性の高い個人データの処理を、次の場合のみ行います。

- お客様から明示的な同意を得た場合
- お客様や他者の重大な利益を保護するため
- 関連する国の法律に基づいて、または医療専門家との契約に従って、予防医学や産業医学、医療、社会的ケア、治療の提供、医療/社会的ケアのシステムとサービスの管理の目的で処理が必要な場合
- 法的請求の立証、行使、または防御のため
- 適用される法律で許可または要求される範囲内で

当社 Web サイトを使用する場合、通常、お客様は機密性の高い個人データを提供する必要はありません。お客様の機密性の高い個人データが必要な場合、当社は、収集時にお客様に通知し、お客様の決定により当社 Web サイトや要求された当社サービスの使用に支障があるかどうかをお知らせします。

個人データの国際転送

欧州経済領域、英国、スイスの外への個人データの転送や保管に関する情報については、上記の「**国境を越えた転送**」を参照してください。お客様は、本ステートメントに記載されている当社の連絡先にご連絡いただくことで、当社の国際データ転送メカニズムに関する詳細情報を要求でき、それらのメカニズムのコピーを取得する権利を行使できます。

個人としての権利の行使

上記の「**お客様の権利**」で説明しているとおり、お客様は、ご自身の個人データに関して一定の権利を有していますので、こちらのリクエストフォームに記入することで、この権利を行使できます。当社は、適用される法律に従ってお客様の要求に対応します。各地域・各国のデータ保護監督当局に苦情を申し立てる権利については、次のとおりです。

- EU 域内については、当局のリストとその連絡先の詳細が次のリンクからご覧いただけます：https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- 英国については、情報コミッショナー事務局：<https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- スイスについては、連邦データ保護コミッショナー：<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

フランスにお住まいのお客様は、ご自身がお亡くなりになった後にご自身の個人データの取り扱いについて（一般的または具体的）指示を定める権利もあります。

[トップに戻る](#)

中国にお住まいのお客様向けの補足情報

このセクションでは、中国本土（疑義を避けるため、本ステートメントの目的上、香港特別行政区、マカオ特別行政区、台湾を除きます。以下単に「中国」という。）にお住まいのお客様に対して、適用されるプライバシー法（中国の個人情報保護法、サイバーセキュリティ法、データセキュリティ法が含まれますがこれらに限定されない）に基づくお客様のプライバシー権に関する追加情報を提供します。

情報収集

当社は、お客様が特定の種類の個人データを提供することが必須であるか任意であるかを示します。ただし、本ステートメントに記載されている目的のためには、一部の個人データの収集が必須です。お客様がそのような個人データを当社に提供しない場合、または当社の処理に対する同意（該当する場合）について撤回した場合やその範囲を制限した場合、当社は、お客様との関係（お客様との連絡や当社の業務の遂行など）を管理できなくなる可能性があります。これは、該当する場合にはお客様との関わりを継続できなくなったり、法的義務を遵守できなくなったりする可能性が生じる場合があることを意味します。さらに、当社は、適用される中国法に基づいてお客様の個人データを処理するための適切な法的根拠に基づきます。

機密性の高い個人データ

中国法において、機密性の高い個人データとは、いったん漏洩したり違法使用がなされると、容易に人間の尊厳の侵害、自然人の身体や財産の安全への危害につながる個人データを指します。これには以下のものが含まれます（ただしこれらに限定されない）。生体認証 ID、宗教的信念、特定の社会的地位、医学的健康情報、金融口座、追跡/位置情報、14 歳未満の未成年者の個人データ。お客様の機密性の高い個人データを当社に提供すると、当社の保管中において機密性の高い個人データが不正にアクセス、使用、漏洩された場合に、個人の安全、尊厳、評判が損なわれるリスクや、財産の消失または損害を被るリスクが高まります。当社は、お客様の機密性の高い個人データを保護するために、強化されたセキュリティ対策を講じます。

個人データの開示

当社がお客様の個人データを開示する開示先である個別データ管理者に関する詳細事項については、[\[privacy@solventum.com\]](mailto:privacy@solventum.com)で当社にお問い合わせください（詳細事項：氏名、連絡先情報、共有される個人データの種類、共有の目的）。

国境を越えたデータ転送

中国にお住まいのお客様の場合、当社は、お客様からの別途の同意を得て、適用されるプライバシーとデータ保護に関する法律、規制、業界標準に従ってお客様の個人データの完全性と機密性を保護するために適切なデータセキュリティ保護措置を適用することにより、お客様の個人データを中国国外で共有、転送、保存することがあります。

また、当社 Web サイトや当社アプリへのリクエストされたアクセスの提供、3M の製品やソリューションのサービス提供のために、当社はおお客様の個人データを 3M の関連会社およびその他の認定された第三者と共有する場合があります。これらの 3M 関連会社や認定第三者、それらが実行するデータ処理活動の種類の詳細については、こちらをクリックしてください。

権利の行使

適用法に基づく制限および免除を条件として、お客様は、ご自身の個人データ（および場合によっては亡くなった近親者）に関して、「お客様の権利」に記載されている権利を有する場合があります。「お客様の権利」で詳しく説明されているように、これらの権利には、当社、中国サイバースペース局や、関連監督当局に苦情を申し立てる権利が含まれる場合があります。

権利の行使を希望するお客様は、以下の「データ管理者および連絡先情報」セクションに記載されている連絡先で当社までご連絡ください。場合によっては、お客様の要求を確認するため、または要求の処理に必要な場合には、追加情報を求めることがありますので注意してください。当社は、適用される法律に従ってお客様の要求に対応します。

データ管理者と連絡先情報

- 本ステートメントに基づいて収集される個人データの管理者は、データ管理者として記載されている関連ソルベントム法人、および/または（場合によっては）お客様がお住まいの国のソルベントム法人、また、該当する場合は[関連する詳細を挿入]です。
- お客様の所属する会社で管理するソルベントム B2B サービスを使用しているお客様の場合、所属先の会社がそれらのソルベントム B2B サービスによって収集された個人データの管理者となる場合があります。詳細については、お客様が所属する会社にお問い合わせください。
- ソルベントムの中国データ保護責任者の連絡先は次の通りです：Attn. PRC Data Protection Officer, [住所を挿入]、電子メール：[\[privacy_chn@solventum.com\]](mailto:privacy_chn@solventum.com)。

お住まいの国の関連ソルベントム法人の連絡先詳細は、ソルベントムヘルプセンターでご覧いただけます。