

일반 판매 약관

본 제품 판매에 관한 일반 판매 약관 ("판매 약관")은 솔벤텀코리아 주식회사("Solventum")가 한국 내 고객 ("고객")에게 Solventum 제품 ("제품")을 판매하는데에 적용됩니다.

Solventum의 제품 판매 제안 및 고객의 구매 주문서 또는 기타 고객 문서("주문")에 대한 Solventum의 승인은 명시적으로 이 판매 약관의 수락을 조건으로 하며, 이에 한정됩니다. 고객의 주문에 포함된 조건의 적용은 주문된 제품의 식별 및 수량에 한정됩니다. Solventum은 이 판매 약관과 다르거나 추가적인 모든 고객 조건을 어떠한 형태로든 반대하고 거부합니다.

가격, 운송비, 결제, 배송 및 반품

가격, 운송비, 결제, 배송, 반품 제품 가격은 Solventum 가격 페이지 또는 Solventum의 전자 주문 시스템에 명시된 대로 Solventum이 고객의 주문을 처리하는 날짜 기준으로 적용됩니다. 미래 날짜의 배송을 지정한 주문의 경우, Solventum은 배송 날짜에 적용되는 가격을 청구할 재량권을 가집니다. 표준 결제 조건은 송장에 다른 기간이 명시되지 않는 한, Solventum 송장 날짜(invoice date)로부터 30 달력일입니다. 고객은 Solventum의 사전 서면 승인 없이 공제, 상계 또는 기타 조정을 할 수 없습니다. 주문 수량은 제품의 최소 요구 수량을 충족해야 합니다. 제품은 Solventum 주문 확인서 또는 송장에 명시된 Incoterms 조건에 따라 배송되며, 그러한 조건이 없는 경우 출발지 인도 조건(F.O.B.)에 따라 배송됩니다. 소유권과 손실 위험은 운송업체에 인도 시 고객에게 이전됩니다. Solventum이 주문에 대해 운송비를 지불하는 경우 Solventum은 운송 수단과 경로를 지정할 수 있습니다. 고객이 대체 운송 수단을 요구하는 경우, 고객은 발생하는 비용을 지불해야 합니다. 리드 타임은 Solventum이 명시한 대로이며, 제품은 Solventum의 재량에 따라 백오더로 처리될 수 있습니다. 제품 가용성이 제한된 경우, Solventum은 주문을 충족하거나 제품을 적절하다고 판단되는 방식으로 할당할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 Solventum은 특정 날짜까지 제품을 배송하지 않거나 고객이 제품을 받지 못한 것에 대해 책임을 지지 않습니다. Solventum은 주문에 대해 선결제를 요구할 수 있습니다. 고객에게 연장된 신용은 Solventum의 재량에 따라 이루어지며 Solventum의 신용 요구 사항에 따릅니다. 고객은 항상 계정을 최신 상태로 유지해야 합니다. Solventum은 계정 잔액이 최신 상태가 될 때까지 배송, 결제 또는 기타 혜택을 보류하거나 연체 금액에 대해 연체료와 이자를 부과할 수 있습니다. 반품은 Solventum의 해당 반품 정책에 따라야 하며 사전 Solventum 승인이 필요합니다.

준법

Solventum은 각 제품에 적용되는 연방, 주 및 해당 국가(지역) 법률을 준수하여 제품을 제조하고 판매할 것입니다. 고객은 제품의 취급, 운송, 보관, 사용, 처리, 폐기, 유통, 판매 및 재판매와 관련된 연방, 주 및 국가(지역) 법률을 준수해야 하며, 해당 의무는 Solventum 제품을 사용하여 제조된 고객의 제품에도 적용됩니다. 어떠한 경우에도 양 당사자는 관련 법률 또는 규정을 위반하는 지불이나 행동을 하지 않으며, 여기에는 적용 가능한 반부패, 반뇌물, 또는 반리베이트 법률이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

제품의 정보, 선택 및 사용

Solventum은 고객이 제품을 선택하는 데 편의를 제공하기 위해 기술 정보, 사양, 권장 사항, 문헌 및 기타 자료(통칭하여 “제품 정보”)를 제공할 수 있습니다. 제품 정보의 정확성이나 완전성은 보장되지 않으며 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 이 제품 정보와 함께 Solventum 또는 제3자의 지적 재산권에 대한 라이선스는 부여되거나 암시되지 않습니다. 고객은 제품을 평가하고 선택하며 각 제품이 특정 목적에 적합하고 고객의 사용 및 적용 방법에 적합한지 여부를 결정할 책임이 있습니다. 제품은 Solventum이 서면으로 명시적으로 동의하지 않는 한 고객의 요구 사항이나 사양에 맞춰 제조되지 않습니다. 고객의 사용 또는 소비를 위해 판매된 제품은 Solventum의 사전 서면 동의 없이 어떠한 방식으로든 재포장, 재판매 또는 재배포될 수 없습니다.

산업/직업(전문) 제품

Solventum은 산업 및 직업(전문) 고객이 작업장에서 사용할 수 있도록 산업 및 직업(전문) 제품을 판매, 라벨링 및 포장합니다. 해당 제품 포장 또는 문헌에 달리 명시되지 않는 한, 이러한 제품은 소비자(예: 가정, 개인, 초등 또는 중등 학교, 레크리에이션/스포츠 또는 해당 제품 포장 또는 문헌에 설명되지 않은 기타 용도)를 대상으로 판매하거나 사용하도록 의도되거나 라벨링 또는 포장되지 않습니다. 이러한 제품은 관련 건강 및 안전 규정 및 표준(예: 미국 OSHA, ANSI), 모든 제품 정보, 사용자 지침, 경고 및 기타 제한 사항을 준수하여 선택 및 사용해야 하며, 사용자는 리콜, 현장 조치 또는 기타 제품 사용 공지에 따라 필요한 조치를 취해야 합니다. 고객이 산업 및 직업(전문) 채널 외부 또는 소비자에게 이러한 제품을 홍보하거나 판매하는 경우, 또는 제품을 재라벨링하거나 Solventum이 포장한 단위보다 작은 단위로 제품을 분할, 재포장 또는 판매하는 경우, 고객은 모든 관련 요구 사항(포장 및 라벨링 요구 사항 포함)을 충족하고 발생하는 모든 청구, 손실 및 손해에 대한 책임을 단독으로 집니다.

보증, 면책 및 보상의 제한

해당 제품 정보 또는 제품 포장에 명확히 다른 보증이 명시되지 않는 한, Solventum은 각 제품이 Solventum이 각 제품을 배송하는 시점에 적용되는 제품 사양을 충족한다는 점 만을 보증합니다. SOLVENTUM은 각 제품의 상품성, 특정 목적에의 적합성, 거래 과정, 성능, 관습 또는 사용에서 발생하는 묵시적 보증 또는 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 명시적 또는 묵시적 보증 또는 조건을 제공하지 않습니다. 제품이 Solventum이 명시적으로 보증한 내용에 부합하지 않는 경우, 고객의 유일하고 배타적인 구제책은 Solventum의 선택에 따른 불량 제품의 수리 또는 교체 또는 구매 가격의 환불입니다. Solventum은 고객이 수정하거나 손상시킨 제품, 오용, 남용, 사고, 방치 또는 부주의로 인해 손상된 제품에 대해 이 보증에 따른 의무가 없습니다. 고객은 제품을 수령한 후 45일 이내에 제품이 불량이라고 믿는 경우 Solventum에 통지해야 하며, 이후 Solventum의 해당 청구 조사에 협조해야 하며, 그렇지 않으면 고객은 해당 불량에 대한 권리 또는 청구를 포기하게 됩니다. 단, 실험적 또는 개발 중인 제품은 '있는 그대로' 판매되므로 앞서 언급 한 보증 및 구제책이 적용되지 않습니다.

책임의 제한

법률에 의해 금지되지 않는 한은, Solventum은 위에서 제한적으로 허용하고 있는 구제책 외에는 제품과 관련하여 직접적이든 간접적이든 발생하는 손해(이익, 수익, 사업, 기회 또는 신용의 손실)를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 법적 또는 형평성 이론(보증, 계약, 과실, 사기 또는 엄격 책임을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 관계없이 책임을 지지 않습니다.

수출 통제

제품은 영역 내에서 사용 또는 소비를 위해 판매됩니다. Solventum이 서면으로 고객에게 한국 외의 국가로 제품을 수출할 수 있도록 승인하는 경우, 고객은 (a) 해당 제품에 대한 모든 책임을 부담하며, (b) 한국 외로 제품을 수출 및 판매하는 것과 관련된 모든 법률 및 규정을 준수하고, (c) 제품 구매 및 수출의 조건으로서 적용 가능한 모든 Solventum 정책 및 절차를 준수해야 합니다.

주문의 취소

고객은 Solventum의 서면 동의를 있어야만 주문을 취소할 수 있습니다. 승인된 취소의 경우, 취소로 인하여 Solventum이 제품을 다른 사람이나 단체에 판매하는 등의 합리적인 방법으로 회수할 수 없는 비용과 경비가 발생한 경우, 고객은 관련 원자재, 포장 및 제품에 전용된 기타 항목의 비용을 포함한 모든 비용과 경비를 Solventum에 지불해야 합니다. Solventum은 고객에게 통지하고 고객 주문을 의무나 책임 없이 취소할 수 있습니다.

세금

제품 가격에는 정부 당국이 부과하는 세금, 관세, 수수료 또는 기타 유형의 요금("이전 세금")이 포함되지 않습니다. 이전 세금은 Solventum의 송장에 별도로 항목화되며 고객은 이를 전액 지불할 책임이 있습니다. 고객이 유효한 세금 면제 증명서를 제공하는 경우, Solventum은 해당 이전 세금을 징수하거나 납부하지 않습니다.

다른 계약 및 조건의 효력

Solventum과 고객이 제품 판매 또는 공급에 대한 특정 계약을 체결했거나 개별 Solventum 사업 부서가 특정 제품에 대한 특정 조건을 발행한 경우, 해당 계약 또는 사업 부서의 특정 조건(통칭하여 'Solventum 계약 조건')이 이 판매 약관에 추가되거나 충돌하는 범위 내에서 우선 적용됩니다. 고객이 Solventum 주문 시스템을 사용하여 제품을 주문함으로써, 고객은 해당 Solventum 가격 페이지, 주문 양식 또는 주문 시스템에 명시된 모든 조건, 프로그램 요구 사항 및 기타 정책을 준수할 것에 동의합니다.

전자 서명

양 당사자는 견적서, 주문서 및 본 판매 약관을 구성하는 모든 문서에 대한 당사자의 전자 서명이 해당 당사자의 원본 서명과 동일한 효과를 가지며, 전자 서명된 모든 문서(본 판매 약관 포함)는 서면으로 작성된 것으로 간주된다는 점에 동의합니다. 이와 같이 전자 서명된 문서의 종이 사본 또는 출력본은 재판, 중재, 조정 또는 행정 절차에서 증거로 제출되는 경우, 다른 출력 문서와 동일하게 당사자간에 증거능력을 갖습니다. 여기에서 "전자 서명"은 수기로 서명된 후 전자적 수단에 의해 전송된 서명, 디지털 또는 암호화된 서명을 의미하고, "전자적 수단에 의해 전송"이란 팩스로 전송하거나 이메일에 pdf 또는 이미지 등의 형식으로 전송하는 것을 의미하며, "전자 서명된 문서"란 전자 서명을 포함한, 전자적 수단으로 전송된 문서를 의미합니다.

기밀 유지

해당 법률에서 요구하거나 Solventum의 사전 서면 동의가 있는 경우를 제외하고 고객은 본 판매 약관이 유효한 동안 Solventum이 고객에게 공개한 모든 정보의 기밀을 유지해야 합니다.

포기

일방 당사자가 상대방에 의한 본 판매 약관의 위반을 문제 삼지 않더라도, 그것이 미래의 위반까지 문제 삼지 않겠다는 권리의 포기로 해석되지 않습니다.

준거법 및 분쟁 해결

본 판매 약관은 주문이 이루어진 국가의 법률에 의해 규율됩니다. 본 조의 목적상, 주문이 이루어진 곳이라 함은 주문을 하는 데 사용된 주문 플랫폼 또는 프로세스와는 관계없이, 주문 내용이 이행될 국가를 의미합니다. Solventum이 고객으로부터 미지급 금액을 징수하기 위해 청구나 소송을 제기하는 경우를 제외하고, 이 판매 약관, 주문 또는 제품과 관련하여 발생하는 모든 청구 및 분쟁은 다음 분쟁 해결 절차를 통해 독점적으로 해결되어야 합니다: (a) 협상 요청 후 90일 이내에 각 당사자의 정식 대표자 간의 성실한 협상; (b) 필요한 경우, 중재 요청 후 120일 이내에 당사자들이 공동으로 선정하고 비용을 부담하는 독립적인 중재자 앞에서의 비구속적 중재, 양 당사자가 수용할 수 있는 장소에서 진행; (c) 최후의 수단으로서의 소송. 대한민국에서 주문이 접수된 경우 대한민국 법률을 준거법으로 하며, 서울중앙지방법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

변경

Solventum은 사전 통지 없이 언제든지 판매 약관을 변경할 권리를 보유합니다.

마지막 수정일: 2024년 4월 1일.