

# DECLARAÇÃO GLOBAL DE PRIVACIDADE DO SITE DA SOLVENTUM

## INTRODUÇÃO

A Solventum e suas subsidiárias e sociedades coligadas ("**Solventum**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nos**") respeitam o seu direito à privacidade. Esta Declaração de privacidade ("**Declaração**") descreve os Dados pessoais que podemos coletar sobre você, como ocorre a utilização, divulgação e tratamento deles, como os protegemos, bem como os direitos e opções que você tem em relação aos seus Dados pessoais. Para obter mais informações sobre o tratamento dos dados e os direitos que podem estar disponíveis a você na sua jurisdição de residência, consulte "Informações adicionais para residentes de jurisdições específicas" abaixo.

Esta Declaração se aplica aos Dados pessoais (conforme definido abaixo) que são tratados quando você usa este site ("**Site**"), nossos aplicativos móveis ("**Aplicativos**") e nossos outros sites e serviços ou produtos que fazem referência a esta Declaração (coletivamente, nossos "**Serviços**"), e quando você interage conosco, de qualquer outra maneira, conforme descrito em detalhes abaixo. O seu uso do nosso Site, e qualquer litígio relacionado sobre privacidade, estão sujeitos aos nossos Termos de uso, a menos que você esteja em uma jurisdição onde isso não seja permitido. Quando exigido pela legislação aplicável, não ocorrerá a coleta, o uso nem a divulgação dos seus Dados pessoais sem antes obtermos o seu consentimento.

Ao longo desta Declaração, são utilizados os termos definidos a seguir:

- "**Solventum**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nos**" se refere à entidade responsável pela coleta e uso de seus Dados pessoais (também denominada controladora de dados), que geralmente é a entidade que originalmente obtém os seus Dados pessoais. Para obter uma lista das controladoras de dados da Solventum e detalhes de contato por país, clique aqui: [[Legal entities | Solventum](#)].
- "**Dados pessoais**" se refere a qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável, ou como termos relacionados, como "informações pessoais", conforme definidos pela legislação aplicável.

A nossa Declaração está organizada nas cláusulas descritas a seguir. Para acesso imediato a uma cláusula específica, clique no título.

### Ir para

- Escopo
- Dados pessoais coletados pela Solventum
- Como a Solventum coleta seus Dados pessoais
- Como a Solventum usa seus Dados pessoais
- Como a Solventum divulga seus Dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes de coleta automatizada de dados
- Seus direitos
- Transferências internacionais
- Proteção dos seus Dados pessoais
- Links de sites e plug-ins da Internet de terceiros
- Retenção de seus Dados pessoais
- Crianças
- Dúvidas sobre esta declaração

- Alterações desta Declaração
- Informações adicionais para residentes de jurisdições específicas
  - Informações complementares para residentes do Canadá
  - Informações complementares para residentes de estados específicos dos EUA (inclusive a Califórnia)
  - Informações complementares para residentes no EEE, no Reino Unido e na Suíça
  - Informações complementares para residentes da República Popular da China

## ESCOPO

Esta Declaração se aplica a Dados pessoais que podemos tratar devido às suas interações conosco, conforme descrito a seguir:

- Por meio de atividades e serviços online que oferecemos (incluindo nossos Sites, Aplicativos, páginas de mídia social, webinars, eventos digitais e outros serviços online);
- Por meio de fontes de terceiros, incluindo redes de anúncios;
- Quando prestamos Serviços diretamente a você e em outras situações nas quais você interage conosco, incluindo, entre outras, interações por meio das nossas centrais de atendimento ao cliente por telefone, e-mail, chat, SMS/texto ou mensagens diretas nas mídias sociais, ou ao visitar os nossos sites e comparecer aos nossos escritórios ou eventos (por exemplo, feiras e conferências);
- Quando prestamos Serviços a você ou ao seu médico, hospital, centro de tratamento médico ou de imagiologia, ou outro prestador de cuidados de saúde (coletivamente, "**Prestador de cuidados de saúde**") ou, se você for um Prestador de cuidados de saúde, os seus pacientes;
- Relacionados às atividades que realizamos no recrutamento de participantes para participação em ensaios clínicos ou atividades relacionadas à identificação e contratação de pesquisadores de estudos e respectivas equipes;
- Quando você interage conosco a título profissional, por exemplo, um cliente, distribuidor ou outro parceiro de negócios antigo, atual ou potencial (coletivamente, "**Parceiros de negócios**"), bem como nossos fornecedores e vendedores; ou
- Em qualquer lugar que esta Declaração seja publicada ou mencionada.

Alguns dos nossos Serviços são regulamentados por leis estaduais e federais específicas, incluindo a Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguros de Saúde (Health Insurance Portability and Accountability Act, "**HIPAA**"), e podem ter práticas de privacidade específicas ("**Avisos de privacidade específicos**"). Quando houver um Aviso de privacidade específico, o conteúdo desse aviso é aplicável ao seu uso do produto e/ou serviço específico. Por exemplo, se coletarmos e usarmos os seus Dados pessoais (Informações de saúde protegidas [Protected Health Information] ou "PHI") de acordo com a HIPAA, o nosso Aviso de práticas de privacidade da HIPAA prevalecerá. Quando atuamos como um parceiro comercial de uma entidade abrangida (como prestadores de cuidados de saúde ou planos de saúde específicos) ou outro parceiro comercial nos termos da HIPAA, os nossos usos e divulgações de

PHI estão sujeitos ao aviso de práticas de privacidade da entidade abrangida e aos nossos acordos de parceiro comercial que celebramos com os nossos clientes.

Alguns dos nossos Serviços foram projetados para serem usados pelos nossos Parceiros de negócios, que incluem os nossos clientes empresariais ("**Serviços B2B da Solventum**"), como Prestadores de serviços de saúde. Quando os Parceiros de negócios compram e usam os nossos Serviços B2B da Solventum, podemos tratar os seus Dados pessoais conforme instruído por tais parceiros e no nome deles, como um prestador de serviços, e o uso dos Serviços B2B da Solventum por você é administrado por aquela empresa, ou seja, o nosso Parceiro de negócios. Nesses casos, as políticas de privacidade do seu Parceiro de negócios se aplicam ao tratamento dos seus Dados pessoais, e não esta Declaração. Em caso de dúvidas sobre privacidade relacionada aos seus Dados pessoais tratados em relação a um Serviço de B2B da Solventum, você deve falar diretamente com o Parceiro de negócios relevante.

## Dados pessoais coletados pela Solventum

Quando você interage conosco, podemos coletar Dados pessoais, que incluem:

- **Informações de contato**, incluindo seu nome, nome da empresa, cargo, endereço, endereço de e-mail e número de telefone.
- **Informações do dispositivo**, incluindo tipo de dispositivo e navegador, endereço IP, provedor de serviços de Internet e outras informações técnicas sobre o seu dispositivo.
- **Interações no Site**, incluindo informações sobre suas interações no nosso Site (recursos no site, como recurso de chat e conteúdo de vídeo que disponibilizamos), como sites de referência, páginas visitadas, links ou botões clicados, ou informações sobre suas preferências, como seus métodos preferidos de comunicação e tipos de produtos de seu interesse.
- **Dados de transação**, incluindo histórico de compras e pedidos, bem como pagamentos ou outras informações financeiras que ocorrem quando você faz compras, como dados de cartão de crédito ou informações de conta ou número de identificação fiscal.
- **Registros de comunicação**, incluindo gravações e transcrições de chamadas, trocas de e-mail, detalhes de texto, conteúdo de chat e registros das suas comunicações conosco, que poderemos manter como registros dessas conversas.
- **Informações de login**, incluindo, se aplicável, informações de conta nas mídias sociais para fins de login.
- **Informações de mídia social**, incluindo nome da mídia social, perfil e quaisquer mensagens diretas trocadas conosco.
- **Informações sobre ensaios clínicos**, incluindo potencialmente informações de saúde, genéticas ou biométricas, relacionadas ao seu uso de um produto da Solventum no contexto de um estudo ou ensaio clínico envolvendo o respectivo produto.
- **Informações de saúde e segurança**, incluindo informações sobre eventos adversos ou outros incidentes de saúde e segurança envolvendo o uso de produtos da Solventum.

- **Outras informações que você fornecer voluntariamente à Solventum**, como sexo, idade, data de nascimento, nacionalidade, associações profissionais e números de registro, informações sobre como você usa os nossos Serviços, e informações demográficas.

## Como a Solventum coleta seus Dados pessoais

Quando você interage conosco, podemos coletar Dados pessoais diretamente, automaticamente do seu navegador ou dispositivo e de outras fontes, como nossos Parceiros de negócios e outros terceiros.

### ***Dados pessoais coletados diretamente de você***

Coletamos Dados pessoais que você opta por nos fornecer no nosso Site, por meio dos nossos Aplicativos ou quando fala conosco por telefone ou e-mail. Por exemplo, podemos coletar seus Dados pessoais quando você:

- Compra produtos por meio do nosso Site ou baixa os nossos Aplicativos;
- Inscreve-se ou cria uma conta conosco;
- Interage conosco em resposta às nossas atividades de marketing, inclusive manifestando interesse nos nossos Serviços por meio de um formulário da Web, ao participar de uma promoção ou responder a uma pesquisa voluntária, ao comparecer aos nossos eventos de marketing ou ao assinar os nossos boletins informativos e atualizações por e-mail;
- Fala com o serviço de atendimento ao cliente ou utiliza as nossas ferramentas de atendimento ao cliente;
- Conecta-se, adiciona o link ou "compartilha" o nosso site em sites de redes sociais; ou
- Envia avaliações, comentários ou feedback sobre os nossos Serviços.

Se você nos fornecer quaisquer Dados pessoais relativos a terceiros, você declara que tem autoridade para fazê-lo e nos permite usar as informações de acordo com esta Declaração.

### ***Dados pessoais coletados por meios automatizados***

Coletamos automaticamente suas informações quando interage conosco e usa os nossos Serviços, como:

- **Informações do dispositivo e do navegador**, como tipo de dispositivo, tipo de navegador, endereço IP, sistema operacional, identificador do dispositivo e provedor de serviços de Internet, bem como outras informações, como de localização geral, nome de domínio, visualizações de página, carimbo de data/hora, URLs de referência e saída, idioma, dados de sequência de cliques e dados semelhantes de dispositivo e uso.
- **Informações sobre como você interage conosco**, como seu uso dos Sites e Aplicativos da Solventum, e como você interage com os nossos anúncios e promoções digitais, como vídeos e outro conteúdo visualizado ou baixado e informações sobre sua visualização, recursos usados, links clicados, pressionamentos de teclas e cliques do mouse, bem como e-mails promocionais da Solventum abertos e datas e horas das interações.

Os nossos Parceiros de negócios e outros terceiros também podem usar essas tecnologias para coletar informações sobre as suas atividades online. Para obter mais informações, consulte a cláusula abaixo sobre Cookies e tecnologias semelhantes de coleta automatizada de dados.

### ***Informações de Parceiros de negócios e outros terceiros***

A Solventum pode coletar, usar ou complementar os Dados pessoais que temos sobre você com informações obtidas de outras fontes disponíveis pública ou comercialmente, como nossos Parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviços e outras fontes de terceiros (por exemplo, bancos de dados públicos e plataformas de mídia social).

Por exemplo, podemos usar essas informações de terceiros para confirmar informações de contato ou financeiras ou para compreender melhor os seus interesses ao associar as informações demográficas às informações fornecidas por você.

## **Como a Solventum usa seus Dados pessoais**

Os seus Dados pessoais são usados para:

**Desenvolver e gerenciar nossos relacionamentos com você e nossos Parceiros de negócios.** Isso pode incluir:

- Prestar serviços ou realizar transações solicitados por você ou por nossos Parceiros de negócios;
- Fornecer informações sobre produtos, serviços, transações e anúncios da Solventum que possam ser do seu interesse;
- Oferecer a você e aos nossos Parceiros de negócios uma experiência mais consistente na interação com a Solventum, inclusive ao aprender mais sobre você e como você usa e interage com os serviços da Solventum; e
- Planejar, gerenciar e executar nossas relações contratuais com você, nossos Parceiros de negócios, prestadores de negócios e fornecedores.

**Comunicação com você ou sua empresa.** Isso pode incluir:

- Enviar a você informações sobre produtos, serviços, eventos, programas, competições e atividades promocionais da Solventum que possam ser do seu interesse ou da sua empresa;
- Enviar a você informações sobre produtos, serviços e transações relevantes da Solventum, incluindo, por exemplo, informações sobre preços, dados técnicos, faturas, remessas ou produção, sobre garantia ou recall ou informações sobre melhorias de produtos ou serviços;
- Responder a perguntas ou consultas feitas por você, incluindo solicitações de atendimento ao cliente; e
- Convidar você a participar, ou enviar a você informações sobre os resultados de pesquisas de satisfação do cliente ou de pesquisa de mercado.

**Prestar e melhorar os nossos serviços.** Isso pode incluir:

- Personalizá-los de acordo com as suas preferências ou interesses, fazer com que fiquem mais compatíveis com a sua tecnologia ou fazer com que sejam mais fáceis de usar;
- Manter a segurança e proteger os serviços, de qualquer outra forma;

- Desenvolver novos serviços da Solventum, bem como realizar ensaios e estudos de novos produtos por meio da utilização de seres humanos; e
- Realização de análise de dados.

**Abordar questões jurídicas.** Isso pode incluir:

- Cumprir as nossas obrigações de manter registros comerciais específicos por períodos mínimos de retenção;
- Estabelecer, exercer ou defender processos legais;
- Cumprir leis, regulamentos, ordens judiciais ou outros processos legais;
- Detectar, prevenir e responder a fraudes, violação de propriedade intelectual, violação dos nossos contratos ou acordos, eventos adversos e outros incidentes de saúde e segurança envolvendo os nossos produtos, violações da lei ou outro uso indevido dos Serviços da Solventum; e
- Proteger direitos ou ativos da Solventum, ou a saúde, a segurança, o bem-estar, os direitos ou os ativos de você e de terceiros.

A Solventum também poderá utilizar os seus Dados pessoais para outros usos coerentes com o contexto nos quais as informações foram coletadas ou mediante o seu consentimento.

A Solventum pode anonimizar, agregar ou desidentificar qualquer informação que coletamos de você e, conforme permitido pela lei aplicável, usá-la para qualquer finalidade, inclusive para pesquisa, no desenvolvimento de produtos e na avaliação da qualidade de serviços e produtos. Essas informações não o identificarão individualmente, e manteremos e usaremos as informações de forma desidentificada e não tentaremos reidentificá-las.

## **Como a Solventum divulga seus Dados pessoais**

Poderemos divulgar os seus Dados pessoais aos destinatários indicados a seguir, e para os fins descritos abaixo. Em cada caso, tomaremos as medidas adequadas (incluindo a obtenção do seu consentimento, conforme exigido pela lei aplicável) para proteger os seus Dados pessoais.

**Sociedades coligadas da Solventum.** As sociedades coligadas da Solventum usarão os seus Dados pessoais em conformidade com esta Declaração, quaisquer Avisos de privacidade específicos aplicáveis e todas as leis aplicáveis.

**Prestadores de serviço.** Poderemos divulgar os seus Dados pessoais a provedores de serviços, prestadores de serviços e outros fornecedores que possamos contratar para prestar serviços de suporte para nós, tais como prestadores de serviços de hospedagem, processadores de pagamentos, agências de atendimento ao cliente, prestadores de serviços de análise e empresas de publicidade.

**Parceiros de negócios.** Poderemos divulgar os seus Dados pessoais a terceiros que tenham parceria conosco para oferecer suporte aos nossos produtos, serviços e esforços de marketing voltados aos nossos clientes; aos nossos parceiros que nos prestam serviços de análise (por exemplo, para compreender melhor os nossos clientes); e aos nossos parceiros e prestadores de serviços autorizados

**Em relação a transferências de negócios.** Poderemos divulgar os seus Dados pessoais a terceiros (incluindo compradores, vendedores, credores, potenciais e possíveis, bem como com as respectivas

sociedades coligadas, agentes, consultores e representantes) em relação à venda, compra, fusão, reorganização, liquidação, dissolução ou outra alienação, real ou contemplada, de ativos ou interesses da Solventum ou de uma unidade de negócios da Solventum.

**Com o seu consentimento.** Poderemos divulgar os seus Dados pessoais com a sua permissão ou a seu pedido.

**Para fins de proteção ou cumprimento da lei.** Poderemos divulgar os seus Dados pessoais a terceiros quando acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária:

- para o cumprimento de uma lei, regulamento, ordem judicial ou outro processo legal;
- para detectar, prevenir e responder a situações de fraude, violação de propriedade intelectual, violação dos nossos contratos ou acordos, violação da lei ou no caso de outro uso indevido dos Serviços da Solventum;
- para proteger a sua saúde, a sua segurança, o seu bem-estar, os seus direitos ou propriedade, dos nossos clientes, do público, da Solventum ou de terceiros; ou
- em circunstâncias semelhantes.

**Agregadas/desidentificadas.** Conforme permitido pela lei aplicável, a Solventum poderá compartilhar informações anônimas, agregadas ou desidentificadas internamente e com terceiros, para qualquer finalidade. Essas informações não o identificarão individualmente.

## **Cookies e tecnologias semelhantes de coleta automatizada de dados**

**Cookies.** Nós e os nossos Parceiros de negócios podemos coletar informações sobre você por meio de cookies, web beacons, pixel tags, reprodução de sessão e outras tecnologias semelhantes de rastreamento de coleta automatizada de dados (coletivamente, "**Cookies**"). Um Cookie é um conjunto de dados que podemos enviar ao navegador quando você se conecta ao nosso Site ou Aplicativos.

Usamos Cookies por diversos motivos, inclusive para nos ajudar a coletar informações estatísticas sobre como os visitantes usam os Sites e os Aplicativos, e para melhorar a experiência e manter a sua segurança. Os Cookies também nos ajudam a oferecer uma experiência personalizada em nossos Sites e Aplicativos. Contratamos terceiros para nos ajudar nessas atividades, e esses terceiros podem coletar suas informações ao longo do tempo e em nossos Sites (e sites de terceiros) para associar diferentes dispositivos que você usa e obter mais informações sobre os produtos e serviços que podem ser do seu interesse.

Para obter mais informações sobre os Cookies que utilizamos ou as suas opções relacionadas a eles, consulte a nossa Política de Cookies.

**Configurações "não rastrear" do navegador.** Alguns navegadores da web e outros programas podem transmitir sinais de "recusar participar", como o sinal Controle de privacidade global (Global Privacy Control, GPC) ("**Sinal GPC**"), para sites com os quais o navegador se comunica. Para usuários que acessam os nossos sites a partir dos estados dos EUA, reconheceremos e aplicaremos o Sinal GPC para desativar todos os cookies desse site, exceto os cookies necessários para o funcionamento do site ("**Cookies estritamente necessários**"). Você pode determinar se o seu sinal de GPC do navegador foi reconhecido ao clicar no link "Suas opções de privacidade" no rodapé do Site, que exibirá a mensagem "Você recusou participar" em Gerenciar preferências.

Se você voltar aos nossos Sites usando outro dispositivo ou usar um navegador diferente no mesmo dispositivo, precisará habilitar o GPC ou definir as preferências de cookies em cada navegador e dispositivo que você usou para acessar os nossos Sites e Serviços. Mais informações sobre GPC estão disponíveis em: <https://globalprivacycontrol.org/>.

**Configurações do dispositivo móvel.** Você pode usar as configurações do dispositivo móvel para limitar tecnologias de rastreamento móvel e atividades associadas. Por exemplo, usuários Android podem acessar Configurações do Google > Anúncios > Redefinir ID de publicidade para ajustar ou redefinir os identificadores de publicidade nos dispositivos móveis, nas configurações do dispositivo. Usuários Apple podem acessar Ajustes > Privacidade e segurança > Rastreamento e desligar a opção "rastreamento" para impedir que os aplicativos rastreiem as atividades em aplicativos e sites para direcionamento de publicidade.

## Seus direitos

Sujeito a condições e exceções específicas, e dependendo das leis aplicáveis na sua jurisdição, você pode ter o direito de fazer as solicitações descritas a seguir com relação aos seus Dados pessoais, gratuitamente. Não o discriminaremos por optar por exercer os seus direitos.

**Acesso/Cópia:** você pode solicitar (i) acesso a partes específicas dos seus Dados pessoais que mantemos e (ii) o envio dos seus dados em um formato portátil a você ou a um terceiro (ou seja, o direito de **portabilidade dos dados**).

**Conhecimento:** você pode solicitar saber informações específicas sobre os Dados pessoais que tratamos, que incluem:

- Finalidades da coleta, utilização, divulgação e outro tratamento dos Dados pessoais;
- Categorias e partes específicas de Dados pessoais coletados (e, de acordo com a CCPA, as categorias "vendidos" ou "compartilhados" com terceiros);
- Categorias de fontes das quais os Dados pessoais são coletados;
- Finalidade empresarial e/ou de negócios para a coleta dos seus Dados pessoais;
- As categorias de terceiros aos quais divulgamos Dados pessoais (e, de acordo com a CCPA, as categorias de terceiros aos quais "vendemos" ou "compartilhamos" Dados pessoais);
- Categorias de Dados pessoais que divulgamos a terceiros para finalidades de negócios; e
- As consequências de não conceder o consentimento, ou de revogar o consentimento, para o nosso tratamento dos seus dados pessoais.

**Correção:** você pode solicitar a correção dos seus Dados pessoais, se estiverem incorretos ou incompletos.

**Exclusão:** é possível solicitar a exclusão dos seus Dados pessoais (ou seja, o "**direito ao esquecimento**").

**Objeção ou restrição:** você pode se opor ou restringir o nosso tratamento dos seus Dados pessoais, inclusive em relação:

- À "venda" (conforme definido pela lei aplicável, incluindo a CCPA) dos seus Dados pessoais;

- Ao tratamento dos seus Dados pessoais para fins de marketing direto ou direcionamento de publicidade (ou, na Califórnia, o direito de recusar participar do "compartilhamento", conforme definido na CCPA);
- Ao tratamento dos seus Dados pessoais com base em um "interesse legítimo" nos termos do RGPD;
- À utilização de criação de perfil ou tomada de decisão automatizada que possa afetá-lo consideravelmente;
- Você também pode restringir (ou limitar) o nosso uso ou a divulgação de seus dados pessoais confidenciais; e
- Se o tratamento dos seus Dados pessoais for com base no seu consentimento, você poderá revogar o consentimento a qualquer momento. A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade do nosso tratamento antes da revogação.

**Cancelamento do registro de uma conta:** você pode solicitar o cancelamento do registro de qualquer conta mantida conosco, se aplicável.

## Exercício de seus direitos

Você ou (conforme permitido pela lei aplicável) o seu agente autorizado pode exercer os direitos aplicáveis por meio do preenchimento do nosso [formulário de solicitação](#) ou ao falar conosco (ligação gratuita nos Estados Unidos) pelo telefone 1-833-256-1792. Antes de responder à solicitação, primeiro tomaremos medidas para verificar a solicitação ao corresponder os Dados pessoais fornecidos com as informações que temos em nossos registros. A solicitação deve fornecer informações suficientes para que possamos verificar, de forma razoável, se você é a pessoa sobre a qual coletamos os seus Dados pessoais ou um representante autorizado (por exemplo, por meio do preenchimento de todos os campos obrigatórios no nosso formulário de solicitação). Após receber a solicitação, poderemos solicitar informações adicionais de você (ou do agente autorizado) para atender à solicitação e verificar a sua identidade. Para obter mais informações sobre como é possível exercer os direitos disponíveis em jurisdições específicas, consulte "Informações adicionais para residentes de jurisdições específicas" abaixo.

Em relação a Dados pessoais que tratamos em nome de um Parceiro de negócios, na nossa qualidade de encarregado pelo tratamento de dados ou prestador de serviços, forneceremos assistência razoável a esse parceiro de negócios, conforme necessário, para permitir que ele responda às suas solicitações para o exercício dos seus direitos de privacidade. Você deve enviar a solicitação diretamente ao Parceiro de negócios relevante.

## Recursos

Em algumas jurisdições, você tem o direito de falar conosco ou com a autoridade competente de proteção de dados ou agência reguladora equivalente com relação a solicitações ou reclamações nas jurisdições de residência, inclusive com relação a transferências internacionais dos dados.

Se recusarmos a solicitação do exercício de um direito de privacidade, você poderá solicitar o direito de recorrer da decisão à Solventum ao falar conosco ou ao enviar o recurso por meio do nosso [formulário de solicitação](#).

## Transferências internacionais

A Solventum atua em muitos países. Os seus Dados pessoais podem ser transferidos entre fronteiras internacionais para outras sociedades coligadas da Solventum ou para outras empresas que desempenham funções de suporte em nosso nome (conforme descrito nesta Declaração), localizadas fora do país de sua residência. Muitas dessas transferências são para os Estados Unidos. Independentemente do local de tratamento dos seus Dados pessoais, garantimos que o destinatário oferece um nível adequado de proteção e segurança, por exemplo, por meio da celebração dos acordos apropriados e, se necessário, cláusulas contratuais padrão ou um mecanismo alternativo para a transferência de dados conforme aprovado pela Comissão Europeia ou outras agências reguladoras ou legisladores aplicáveis. Quando exigido pela lei aplicável, o compartilhamento, a transferência ou o armazenamento dos seus Dados pessoais fora da sua jurisdição serão feitos apenas mediante o seu consentimento prévio.

## **Proteção dos seus Dados pessoais**

A Solventum mantém medidas técnicas, físicas e organizacionais projetadas para proteger a confidencialidade, a segurança e a integridade dos seus Dados pessoais. As medidas de proteção de dados incluem, entre outras, a adoção de ferramentas de criptografia e controles de acesso. Além disso, quando coletamos, mantemos, acessamos, usamos ou divulgamos as Informações de saúde protegidas (conforme estabelecido nos termos da HIPAA), isso é feito por meio da utilização de sistemas e processos que cumprem os requisitos de privacidade e segurança das informações de acordo com as leis federais e estaduais aplicáveis, incluindo, entre outras, a HIPAA.

## **Links de sites e plug-ins da Internet de terceiros**

Os Sites e Aplicativos da Solventum podem conter links para sites ou aplicativos móveis que não são operados por nós. Além disso, os nossos Sites e Aplicativos podem incluir ou incorporar plug-ins, widgets, botões ou recursos semelhantes que são operados por plataformas de mídia social de terceiros e outras redes de terceiros. Fornecemos esses links e plug-ins como um serviço, exclusivamente para sua conveniência e informação. Não temos qualquer responsabilidade ou obrigação, nem qualquer controle sobre esses sites, aplicativos ou plataformas de mídia social ou pelo tratamento dos Dados pessoais por parte dos respectivos operadores. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade dos sites, aplicativos e plataformas de mídia social que visitar antes de usá-los ou antes de fornecer os seus Dados pessoais.

## **Retenção de seus Dados pessoais**

Manteremos os seus Dados pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário ou permitido, considerando as finalidades para as quais foram coletados e conforme descrito nesta Declaração, ou conforme divulgado a você no momento da coleta. O tempo que mantemos os seus Dados pessoais varia e pode depender de critérios que incluem:

- a data da última interação conosco;
- se a retenção é necessária ou aconselhável devido a prazos prescricionais, litígios ou outras obrigações legais, regulatórias, contábeis ou de relatórios aplicáveis; ou

- qualquer requisito de retenção relevante nos termos das leis aplicáveis ou em acordos com você ou terceiros.

Se os Dados pessoais (i) não forem mais necessários ou relevantes para as finalidades para as quais foram coletados, ou (ii) se não for mais necessário mantê-los nos termos das leis aplicáveis, tomaremos medidas razoáveis para excluí-los, destruí-los, apagá-los ou, se permitido pela lei aplicável, agregá-los, anonimizá-los ou desidentificá-los.

Em caso de dúvidas sobre as nossas políticas de retenção, você deve falar conosco pelo e-mail [privacy@solventum.com](mailto:privacy@solventum.com).

## Crianças

Os Sites e Aplicativos da Solventum não são voltados para crianças menores de dezesseis (16) anos de idade e não coletamos intencionalmente dados pessoais de qualquer pessoa com menos de 16 anos. Se você acreditar que coletamos tais informações involuntariamente, deverá nos avisar conforme estabelecido abaixo na cláusula "Dúvidas sobre esta declaração".

## Dúvidas sobre esta declaração

Em caso de dúvidas sobre esta Declaração ou sobre o uso dos seus Dados pessoais, você deve enviar um e-mail para [privacy@solventum.com](mailto:privacy@solventum.com) ou escrever para:

Solventum Company  
Compliance and Business Conduct  
Solventum Center, Bldg. 220-11W-02  
St. Paul, MN 55144-1000 EUA

## Alterações desta Declaração

Reservamo-nos o direito de alterar esta Declaração a qualquer momento. Sempre que exigido pela lei aplicável, solicitaremos o seu consentimento em relação a qualquer alteração substancial. Qualquer alteração será aplicável apenas aos Dados pessoais que coletamos após a publicação.

Para saber a data da última revisão desta Declaração, você deve consultar a data da Última revisão, conforme indicado abaixo.

Última revisão: [April 1, 2024]

## Informações adicionais para residentes de jurisdições específicas

### Informações complementares para residentes do Canadá

Esta cláusula oferece informações adicionais aos residentes do Canadá sobre os seus direitos de privacidade nos termos das leis de privacidade aplicáveis. Esta cláusula não aborda nem se aplica à nossa coleta e tratamento de dados isentos da lei aplicável (por exemplo, informações que são tratadas exclusivamente para comunicação com uma pessoa sobre emprego ou profissão), ou informações sobre nossos empregados, equipes e candidatos.

### **Residentes do Quebec**

Caso você resida na província do Quebec, as disposições e direitos específicos descritos a seguir são aplicáveis de acordo com a lei do Quebec sobre *respeito à proteção de dados pessoais no setor privado* (CQLR c. P-39.1). Salvo especificação contrária, esses direitos são adicionais às outras disposições, direitos e proteções estabelecidos nesta cláusula, aplicáveis a todos os residentes do Canadá, e outros direitos estabelecidos nesta Declaração, que também podem se aplicar aos residentes do Canadá.

**Tecnologias de rastreamento e criação de perfil.** Não obstante qualquer disposição em contrário nesta Declaração, apenas coletaremos seus Dados pessoais por meio de tecnologia que permita a localização, a criação de perfil ou o rastreamento (i) após a devida informação a você da nossa intenção de usar tais tecnologias e (ii) se você optar por ativar tais tecnologias. Se você decidir não ativar essa tecnologia, talvez não possamos oferecer algumas funcionalidades ou serviços.

**Direitos de privacidade.** Além dos outros direitos acima mencionados, em "Direitos", os residentes do Quebec têm o direito de solicitar, em circunstâncias específicas, a interrupção da divulgação dos seus Dados pessoais ou a desindexação de qualquer hiperlink que permita o acesso a esses Dados pessoais por meios tecnológicos, se tal divulgação violar a lei aplicável ou uma ordem judicial.

**Exercício de direitos.** Você pode exercer os seus direitos de privacidade conforme descrito acima em "Direitos". De acordo com as leis da jurisdição aplicável, poderá ser cobrada de você uma taxa de acesso aos seus Dados pessoais e, se for o caso, avisaremos com antecedência os custos do processamento da solicitação de acesso.

### **Dúvidas sobre esta declaração**

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre privacidade que não foram abordadas nesta Declaração, você deve falar com o nosso Diretor de Privacidade por e-mail [privacy@solventum.com](mailto:privacy@solventum.com), ou por correio:

Solventum Canada Company  
Attn: Chief Privacy Officer  
300 Tartan Drive  
Londres, ON N5V 4M9

### **Informações complementares para residentes de estados específicos dos EUA (inclusive a Califórnia)**

Esta cláusula oferece informações adicionais aos residentes de alguns estados dos EUA (inclusive a Califórnia) sobre as categorias de seus Dados pessoais que coletamos e seus direitos de privacidade nos termos das leis de privacidade aplicáveis, incluindo, conforme aplicável, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, "**CCPA**"). Esta cláusula não aborda nem se aplica à nossa coleta e tratamento de dados isentos da lei aplicável, ou informações sobre nossos empregados, equipes e candidatos.

A nossa coleta, uso e divulgação de Dados pessoais varia de acordo com o nosso relacionamento e interações com você. As cláusulas abaixo explicam resumidamente a nossa coleta, uso e divulgação de Dados pessoais, seguidas por um gráfico que mostra como cada categoria de Dados pessoais é normalmente usada e divulgada pela Solventum.

### Coleta de Dados pessoais

Conforme descrito acima, na cláusula "**Como a Solventum coleta seus Dados pessoais**", como obtemos Dados pessoais (1) diretamente (por exemplo, quando você nos envia seus Dados pessoais em um formulário de solicitação), (2) indiretamente (por exemplo, por meio de Cookies usados quando você interage com o nosso Site ) e (3) de outras fontes (por exemplo, bancos de dados públicos e plataformas de redes sociais).

### Uso e divulgação de Dados pessoais

Nós usamos os Dados pessoais pelos motivos descritos acima, na seção "**Como a Solventum usa seus Dados pessoais**", incluindo para atendimento ao cliente, comunicação, atendimento, experiência do cliente, personalização, marketing direto, promoções, segurança e integridade. Nós divulgamos Dados pessoais às nossas sociedades coligadas, prestadores de serviços, Parceiros de negócios e para as finalidades descritas acima, que incluem o suporte às nossas operações de negócios, conforme estabelecido na cláusula "**Como a Solventum divulga seus Dados pessoais**".

O gráfico abaixo descreve, em termos gerais, cada categoria de Dados pessoais que coletamos, o motivo da coleta e a quem podemos divulgá-los, e reflete as nossas práticas ao longo dos últimos doze (12) meses. Coletamos os tipos de Informações pessoais confidenciais (conforme definido na CCPA) sobre residentes da Califórnia para as finalidades descritas na tabela abaixo. Entretanto, não coletamos, usamos, divulgamos ou tratamos Informações pessoais confidenciais sobre residentes da Califórnia para além das finalidades autorizadas pela CCPA (de acordo com o Código Civil da Califórnia [Cal. Civ. Code], parágrafos 1798.121 e § 7027(m) dos regulamentos da CCPA).

Algumas leis de privacidade definem "venda" como a divulgação ou disponibilização a terceiros de Dados pessoais em troca de remuneração monetária ou outra contraprestação, e "compartilhamento" de forma ampla, incluindo a divulgação ou disponibilização de Dados pessoais a terceiros para fins de publicidade comportamental contextual. Embora não divulguemos Dados pessoais a terceiros em troca de remuneração monetária, podemos "vender" ou "compartilhar identificadores e informações sobre o uso de atividades na Internet e em redes eletrônicas com redes de publicidade, prestadores de serviços de análise de dados e redes sociais. Fazemos isso para [melhorar e avaliar as nossas campanhas publicitárias e alcançar melhor clientes e clientes em potencial por meio de anúncios e conteúdo mais relevantes]. Não vendemos nem compartilhamos Informações pessoais confidenciais, nem vendemos ou compartilhamos quaisquer Dados pessoais sobre pessoas que sabemos que têm menos de dezesseis (16) anos de idade.

<b>Categoria de Dados pessoais</b>	<b>Finalidade do tratamento</b>	<b>Categorias de outras entidades a quem as informações são divulgadas</b>
<b>Identificadores</b> Exemplos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome</li><li>• Dados de contato</li><li>• Sua Conta ou nome</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li><li>• Comunicação com você ou sua empresa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestadores de serviços, incluindo os que prestam serviços de logística, soluções em nuvem, processamento de pagamentos, segurança, TI, garantia de</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Endereço IP</li> <li>• Identificadores emitidos pelo governo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Participação em marketing e publicidade</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<p>qualidade e serviços de colaboração e troca de documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessores e agentes, incluindo consultores e assessores jurídicos.</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Redes de publicidade</li> <li>• Prestadores de serviços de análise de dados</li> <li>• Redes sociais</li> <li>• Provedores de serviços de Internet, sistemas operacionais e plataformas</li> <li>• Parceiros de negócios</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Categorias de Dados pessoais conforme estabelecido no Código Civil da Califórnia (Cal. Civ. Code), parágrafo 1798.80</b></p> <p><b>Exemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Informações da conta</li> <li>• Endereço de correspondência</li> <li>• Histórico profissional</li> <li>• Informações de pagamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou a sua empresa</li> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Participação em marketing e publicidade</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços, incluindo prestadores de serviços de treinamento, prestadores de serviços de verificação e prestadores de serviços de gerenciamento de relacionamento com o consumidor.</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Redes de publicidade</li> <li>• Prestadores de serviços de análise de dados</li> <li>• Redes sociais</li> <li>• Provedores de serviços de Internet, sistemas operacionais e plataformas</li> <li>• Parceiros de negócios</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Informações comerciais</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros de produtos ou serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você sua empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviço</li> <li>• Assessores e agentes</li> </ul>

<p>adquiridos, obtidos ou considerados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Históricos ou tendências de compra ou uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Participação em marketing e publicidade</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Redes de publicidade</li> <li>• Prestadores de serviços de análise de dados</li> <li>• Redes sociais</li> <li>• Provedores de serviços de Internet, sistemas operacionais e plataformas</li> <li>• Parceiros de negócios</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Características das classificações protegidas nos termos da legislação federal e da Califórnia</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sexo</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Cidadania</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Informações de saúde</li> <li>• Status de deficiência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou sua empresa</li> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviço</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Parceiros de negócios</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Informações sobre o uso de atividades na Internet e em redes eletrônicas</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico de navegação</li> <li>• Dados de sequência de cliques</li> <li>• Histórico de pesquisa</li> <li>• Registros de acesso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou sua empresa</li> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Participação em marketing e publicidade</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços, incluindo prestadores de serviços de marketing e prestadores de serviços de nuvem</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Redes de publicidade</li> <li>• Prestadores de serviços de análise de dados</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interações com o nosso Site ou Aplicativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociais</li> <li>• Provedores de serviços de Internet, sistemas operacionais e plataformas</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Informações audiovisuais, eletrônicas, térmicas, olfativas e semelhantes</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gravações de vídeo coletadas de visitantes dos nossos escritórios/instalações</li> <li>• Gravações de voz de chamadas do atendimento ao cliente</li> <li>• Leituras térmicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou sua empresa</li> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Planejamento e gerenciamento de eventos</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviço</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Dados de geolocalização</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essa categoria contém elementos de dados que permitem a localização de uma pessoa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou sua empresa</li> <li>• Adaptação e personalização de conteúdo</li> <li>• Prestação, análise e melhoria dos nossos Serviços.</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Em conformidade com o consentimento obtido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços (inclusive para gerenciamento de estoque)</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Prestadores de serviços de análise de dados</li> <li>• Provedores de serviços de Internet, sistemas operacionais e plataformas</li> <li>• Parceiros de negócios</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
<p><b>Informações pessoais confidenciais</b></p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de pagamento em combinação com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento e gerenciamento de relacionamentos</li> <li>• Comunicação com você ou sua empresa</li> <li>• Conformidade e processo legal</li> <li>• Segurança e proteção de direitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviço</li> <li>• Assessores e agentes</li> <li>• Entidades governamentais, incluindo agências reguladoras e de aplicação da lei.</li> </ul>

<p>qualquer código de segurança ou acesso necessário</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocalização exata</li> <li>• Dados pessoais coletados e analisados sobre a saúde de um consumidor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte geral de negócios e operacional</li> <li>• Caso contrário, mediante consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedades coligadas e subsidiárias</li> <li>• Outros, conforme exigido por lei</li> </ul>
---	---	---

### Exercício de direitos

Se você for residente de um estado dos EUA (inclusive a Califórnia) que concede direitos de privacidade específicos (ou seja, conhecer, acessar, corrigir, excluir ou recusar participar da "venda" e do "compartilhamento" de Dados pessoais), você poderá exercer os seus direitos conforme descritos acima, na cláusula "**Direitos**".

Além disso, oferecemos outras maneiras para os residentes da Califórnia se recusarem participar da "venda" e do "compartilhamento" dos seus Dados pessoais. Os nossos [Sites nos EUA] [Sites] respondem a sinais de controle de privacidade global (ou "GPC"), o que significa que, se detectarmos que o seu navegador está comunicando um sinal GPC, nos termos da lei aplicável processaremos isso como uma solicitação de "recusar participar" da venda e do compartilhamento naquele navegador e dispositivo específico nos nossos [Sites]. Alguns residentes também podem recusar o recebimento de "vendas" e "compartilhamentos" relacionados a cookies e pixels, bem como de publicidade direcionada, em qualquer um dos nossos [Sites], ao ajustar as preferências de privacidade de cookies no respectivo [Site], no nosso gerenciador de preferências de cookies, disponível por meio do link "Opções de privacidade", acessível no rodapé dos nossos [Sites]. Se você voltar aos nossos [Sites] usando outro dispositivo ou usar um navegador diferente no mesmo dispositivo, precisará habilitar o GPC ou definir as preferências de cookies em cada navegador e dispositivo usado para acessar os nossos [Sites] e serviços. Mais informações sobre GPC estão disponíveis em: <https://globalprivacycontrol.org/>.

### Informações complementares para residentes no EEE, no Reino Unido e na Suíça

Este aviso complementar é destinado aos usuários do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça e deve ser lido em conjunto com a nossa Declaração Global de Privacidade do Site, que inclui informações adicionais importantes para os usuários dessas jurisdições.

#### Controladora de dados e informações de contato

A controladora dos Dados pessoais coletados nos termos desta Declaração é a entidade Solventum relevante no seu país e, conforme aplicável, Solventum Company, Compliance and Business Conduct, Solventum Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000 (EUA). Para obter uma lista das controladoras de dados da Solventum e detalhes de contato por país, clique aqui: [[Legal entities | Solventum](#)].

Você pode falar com o diretor de proteção de dados da Solventum na Europa: Attn. EU Data Protection Officer, e-mail: [privacy@solventum.com](mailto:privacy@solventum.com)

Se você estiver usando os Serviços de B2B da Solventum administrados por uma empresa (por exemplo, um prestador de serviços de saúde), essa empresa poderá ser a controladora dos Dados pessoais coletados por esses Serviços de B2B da Solventum, e a Solventum será apenas uma "encarregada pelo tratamento de dados". Nesses cenários, essa empresa será a controladora responsável pela coleta e uso dos seus Dados pessoais e pelo cumprimento dos seus direitos como titular dos dados. Você deve falar com a sua empresa para obter mais informações.

### **Base legal da Solventum para o tratamento dos seus Dados pessoais**

A base legal do tratamento dos seus Dados pessoais pela Solventum dependerá das finalidades do tratamento.

Usamos os Dados pessoais que coletamos conforme necessário para a **execução de um contrato**. Isso inclui:

- Estabelecimento de uma conta online para o usuário;
- Validação do seu acesso aos nossos Serviços;
- Processamento dos pedidos de compra online;
- Registrar uma pessoa como usuário e oferecer a funcionalidade associada a um produto de consumo;
- Compartilhamento de Dados pessoais no grupo Solventum, bem como com prestadores de serviços e outros terceiros;
- Prestação de atendimento ao cliente; e
- Envio de comunicações administrativas ou transacionais.

Também utilizamos os Dados pessoais que coletamos quando temos **interesses legítimos** para isso, desde que os nossos interesses legítimos sejam compatíveis com os seus direitos e expectativas de privacidade. Isso inclui:

<b>Finalidade do tratamento</b>	<b>Interesse legítimo</b>
Responder a solicitações, dúvidas e/ou reclamações	O nosso interesse legítimo no fornecimento de uma função de atendimento ao cliente
Operação do Site, incluindo o uso de cookies essenciais	O nosso interesse legítimo no fornecimento de um site seguro e funcional
Realização de análise de dados	O nosso interesse legítimo em compreender como o nosso Site é usado para que possamos aprimorá-lo (exceto quando as análises dependem de cookies ou tecnologias semelhantes em relação às quais temos a obrigação de obter o seu consentimento)
Realização de pesquisas com clientes	O nosso interesse legítimo em compreender como os nossos produtos e serviços são recebidos e usados para que possamos aprimorá-los
Análise das interações de atendimento ao cliente	O nosso interesse legítimo em oferecer e melhorar uma função de atendimento ao cliente
Realização de ensaios clínicos	O nosso interesse legítimo em realizar pesquisas científicas para desenvolver novos produtos que sejam seguros para comercialização

Criação de perfis de clientes com base no seu uso dos nossos produtos e serviço, nas suas interações conosco e com as nossas plataformas, e nos interesses expressos por você	O nosso interesse legítimo em compreender a nossa base de clientes para que possamos direcionar melhor os nossos produtos e serviços
Falar com clientes, prestadores de serviços, fornecedores e respectivos representantes individuais no curso normal dos negócios	O nosso interesse legítimo em poder falar com essas entidades e respectivos representantes para gerenciar relacionamentos comerciais e oferecer os nossos produtos e serviços
Enviar comunicações de marketing direto sobre produtos ou serviços novos ou diferentes que possam ser do seu interesse	O nosso interesse legítimo em promover os nossos produtos e serviços (exceto se isso exigir a obtenção de consentimento nos termos da legislação aplicável)
Investigar, estabelecer e tomar medidas com relação a condutas potencialmente ilegais ou condutas que violem contratos	O nosso interesse legítimo em exercer, estabelecer e defender os nossos direitos legais
Considerar ou tomar medidas para realizar uma reorganização, reestruturação, fusão, aquisição ou transferência de ativos, ou qualquer outra transação comercial	O nosso interesse legítimo em ter a liberdade de proceder à alienação ou à reestruturação dos nossos negócios ou ativos

Nós poderemos usar os seus Dados pessoais conforme necessário para **cumprir as obrigações legais**, incluindo:

- Fornecer os seus Dados pessoais a agências de aplicação da lei e outros órgãos governamentais, conforme exigido pelas leis aplicáveis;
- Manter registros comerciais que devem ser retidos em conformidade com as leis aplicáveis;
- Registrar e relatar eventos adversos e outros incidentes de saúde e segurança;
- Zelar pela aplicação dos nossos direitos e de terceiros; e
- Prevenção de fraudes.

Por fim, podemos usar os Dados pessoais coletados conforme descrito nesta Declaração, com o **consentimento de sua participação**, conforme exigido por lei. Se você não quiser que continuemos a usar os seus Dados pessoais, por exemplo, no tratamento dos seus Dados pessoais coletados por meio do uso de cookies não essenciais ou tecnologias semelhantes, ou no envio de boletins informativos ou no envio de marketing direto dos nossos Serviços, você pode revogar o consentimento a qualquer momento ao seguir as instruções descritas em qualquer comunicação que receber de nós. Se você revogar o consentimento, isso não afetará a legalidade do nosso tratamento com base no seu consentimento antes da revogação.

#### **Base legal da Solventum para o tratamento de Dados pessoais confidenciais**

Dados pessoais confidenciais (também denominados "**Categorias especiais de dados pessoais**") são informações relacionadas à raça ou origem étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, dados genéticos ou biométricos, vida sexual ou orientação sexual, antecedentes criminais ou sua filiação sindical.

A Solventum trata dados pessoais confidenciais apenas nos casos indicados a seguir:

- Mediante o seu consentimento explícito;

- Para proteger os seus interesses vitais ou de terceiros;
- Quando o tratamento for necessário para fins de medicina preventiva ou ocupacional, para a prestação de tratamento, assistência médica ou social, ou gerenciamento de sistemas e serviços de assistência média ou social com base na legislação pertinente do país ou de acordo com o contrato celebrado com um profissional de saúde;
- Para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos legais; ou
- Conforme permitido ou exigido pela lei aplicável.

Em geral, você não precisa nos enviar dados pessoais confidenciais ao usar o nosso Site. Se dados pessoais confidenciais forem necessários, informaremos a você no momento da coleta, bem como se a decisão impediria ou não de você usar o nosso Site ou o Serviço solicitado.

### **Transferências internacionais dos seus Dados pessoais**

Para obter informações sobre a transferência e o armazenamento de seus Dados pessoais fora do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido ou da Suíça, você deve consultar a cláusula "**Transferências internacionais**" disposta acima. Você pode solicitar mais informações sobre os nossos mecanismos internacionais de transferência de dados e exercer o direito de obter uma cópia desses mecanismos ao falar conosco por meio dos dados indicados nesta Declaração.

### **Exercer direitos individuais**

Conforme discutido na cláusula "**Direitos**" acima, você tem direitos específicos em relação aos seus Dados pessoais que podem ser exercidos por meio do preenchimento deste formulário de solicitação. Nos responderemos à solicitação de acordo com a legislação aplicável. Com relação ao seu direito de enviar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados local:

- Na UE, uma lista de autoridades e os respectivos dados de contato estão disponíveis neste link: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
- No Reino Unido, o Gabinete do Comissário de Informações (Information Commissioner's Office): <https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- Na Suíça, o Comissário Federal de Proteção de Dados (Federal Data Protection Commissioner): <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Se você estiver situado na França, também tem o direito de definir instruções (gerais ou específicas) sobre o que ocorrerá aos Dados pessoais em caso de óbito.

### **Informações complementares para residentes da República Popular da China**

Esta cláusula oferece informações adicionais aos residentes da República Popular da China (para os fins desta Declaração, a República Popular da China não inclui a RAE de Hong Kong, a RAE de Macau e Taiwan) ("**RPC**") sobre os direitos de privacidade nos termos das leis de privacidade aplicáveis, incluindo, entre outras, a Lei de Proteção de Informações Pessoais (Personal Information Protection Law), a Lei de Segurança Cibernética (Cybersecurity Law) e a Lei de Segurança de Dados (Data Security Law) da República Popular da China.

### **Coleta de informações**

Indicaremos se o fornecimento de alguns tipos de dados pessoais é obrigatório ou voluntário. Entretanto, a coleta de alguns Dados pessoais é obrigatória para as finalidades descritas nesta Declaração. Se você não nos fornecer esses Dados pessoais, ou se revogar ou restringir o escopo do consentimento (quando aplicável) do tratamento, talvez não possamos administrar e gerenciar o nosso relacionamento com você (por exemplo, comunicação ou execução do nosso contrato com você), o que, em alguns casos, pode impedir a manutenção do contrato, se aplicável, ou que poderemos ser impedidos de cumprir as nossas obrigações legais. Além disso, uma base legal apropriada será utilizada para o tratamento dos seus Dados pessoais, de acordo com a legislação aplicável da RPC.

### **Dados pessoais confidenciais**

De acordo com a lei da RPC, dados pessoais confidenciais se referem a dados pessoais que, após divulgação ou utilização ilegal, podem facilmente levar à violação da dignidade humana ou prejudicar a segurança pessoal ou patrimonial de uma pessoa física, incluindo (entre outros): identificação biométrica, crença religiosa, status social específico, informações médicas, contas financeiras, informações de rastreamento/localização e dados pessoais de pessoas com menos de 14 anos. O fornecimento de dados pessoais confidenciais a nós aumenta o risco de danos à sua segurança pessoal, à sua dignidade ou à sua reputação, bem como perda ou dano de ativos, em caso de acesso, uso ou divulgação não autorizada dos dados pessoais confidenciais enquanto estiverem sob a nossa custódia. Tomaremos medidas de segurança aprimoradas para proteger os dados pessoais confidenciais.

### **Divulgação de Dados pessoais**

Você pode falar conosco em [[privacy@solventum.com](mailto:privacy@solventum.com)] para saber mais sobre cada controladora de dados à qual os seus Dados pessoais são divulgados: nomes, informações de contato, tipos de dados pessoais compartilhados e finalidades do compartilhamento.

### **Transferências internacionais de dados**

Caso você resida na República Popular da China, mediante um consentimento separado, poderemos compartilhar, transferir ou armazenar os seus Dados pessoais fora da República Popular da China mediante a aplicação das devidas proteções de segurança de dados para proteger a integridade e a confidencialidade dos seus Dados pessoais, de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados, regulamentos e normas do setor aplicáveis.

Além disso, para oferecer o acesso solicitado aos nossos Sites e Aplicativos, para a prestação dos nossos serviços ou para o fornecimento de produtos ou soluções da 3M, podemos compartilhar os seus Dados pessoais com as sociedades coligadas e outros terceiros autorizados da 3M. Para saber mais sobre essas sociedades coligadas e terceiros autorizados da 3M, e os tipos de atividades de tratamento de dados que realizam, clique aqui.

### **Exercício de direitos**

Sujeito a quaisquer restrições e isenções de acordo com a legislação aplicável, você pode ter os direitos descritos acima em "Direitos" em relação aos seus Dados pessoais (e, em algumas circunstâncias, em relação aos Dados de um familiar imediato falecido). Conforme discutido em mais detalhes em "Direitos", esses direitos podem incluir o direito de enviar uma reclamação para nós, para a com Administração do Espaço Cibernético (Cyberspace Administration) da China ou para a autoridade supervisora relevante.

Caso você queira exercer os seus direitos, pode falar conosco usando os dados descritos abaixo na cláusula "Controladora de dados e informações de contato". Em alguns casos, poderemos solicitar informações adicionais para verificar a solicitação ou, se necessário, para dar continuidade ao processamento da solicitação. Responderemos a qualquer solicitação de acordo com a lei aplicável.

#### **Controladora de dados e informações de contato**

- A controladora dos Dados pessoais coletados nos termos esta Declaração é a entidade Solventum relevante declarada como controladora de dados e/ou (conforme aplicável) a entidade Solventum no seu país e, conforme aplicável, [inserir dados relevantes].
- Se você usar os Serviços B2B da Solventum administrados pela respectiva empresa, a empresa poderá ser a controladora dos Dados pessoais coletados por esses Serviços B2B da Solventum. Você deve falar com a sua empresa para obter mais informações.
- Você pode falar com o diretor de proteção de dados da Solventum na China: Attn. PRC Data Protection Officer, [38/F Maxdo Centre, No 8 Xing Yi Road, 200336 Shanghai, China], e-mail: [[privacy\\_chn@solventum.com](mailto:privacy_chn@solventum.com)].

Os dados de contato da pessoa jurídica relevante da Solventum no seu país estão disponíveis na Central de Ajuda da Solventum.