

# Tatakelakuan

1 April 2024

*“Di Solventum, integriti, amalan perniagaan beretika dan keselamatan pesakit adalah teras kepada DNA dan budaya kita. Kita akan bersaing untuk menang sebagai sebuah organisasi. Tetapi kita akan melakukannya dengan cara yang betul dan keselamatan pesakit akan sentiasa diutamakan sebelum keuntungan syarikat.”*

Bryan Hanson  
Ketua Pegawai Eksekutif

## **Isi kandungan**

Pengenalan kepada budaya etika kita .....	3
Membuat keputusan yang beretika .....	4
Bersuara .....	4
Tanggungjawab kepimpinan.....	5
Siasatan .....	5
Tiada tindakan balas.....	5
Menghayati tatakelakuan kita.....	6
Persekitaran kerja yang menghormati .....	6
Alam sekitar, kesihatan & keselamatan.....	6
Tempat kerja yang bebas dadah .....	7
Hak asasi manusia/Pemerdagangan manusia .....	7
Kewarganegaraan dan masyarakat .....	7
Produk, kualiti, keselamatan dan pengawasan .....	8
Penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan .....	8
Persaingan yang adil .....	9
Antirasuah .....	10
Istilah utama.....	10
Integriti dalam jualan dan pemasaran.....	11
Hubungan rakan kongsi perniagaan .....	12
Berurus niaga dengan kerajaan.....	12
Ihsan perniagaan.....	13
Interaksi dalam penjagaan kesihatan – profesional penjagaan kesihatan, institusi dan pesakit mereka .....	14
Sains hayat dan penyelidikan perubatan gunaan .....	15
Privasi dan keselamatan data .....	16
Maklumat sulit.....	17
Pematuhan perdagangan global.....	17
Konflik kepentingan.....	18
Perdagangan orang dalam .....	18
Rekod perniagaan dan kewangan.....	18
Sumber syarikat.....	19
Komunikasi luaran.....	20
Komitmen kita .....	20

## **Pengenalan kepada budaya etika kita**

Di Solventum, kami bertindak dengan jujur dan berintegriti di dalam dan di luar persekitaran kerja, menyediakan produk dan perkhidmatan yang selamat, berkesan dan inovatif untuk pelanggan di seluruh dunia dalam sektor penjagaan kesihatan dan seterusnya. Kakitangan kita dikehendaki bertindak dengan standard etika yang tinggi, sentiasa mematuhi Tatakelakuan dan dasar dalaman kita, mematuhi undang-undang di setiap lokasi yang kita kendalikan, menjadi pengurus Solventum dan mempertahankan reputasi kami di peringkat global, mewujudkan kelebihan daya saing untuk organisasi kita dan menang dengan cemerlang.

Cara kita menjalankan perniagaan membina kepercayaan dalam kalangan pekerja, rakan kongsi perniagaan dan pemegang saham kita. Etika dan pematuhan pada peringkat individu dan korporat berada di barisan hadapan dalam semua perkara yang kita lakukan. Komitmen kita terhadap kejujuran dan integriti dibuktikan melalui reputasi kita dalam menyediakan produk dan perkhidmatan berkualiti, terlibat dalam urusan yang jujur dan beretika, serta membuat pilihan yang betul untuk organisasi kita, pelanggan kita dan komuniti tempat kita beroperasi.

Tatakelakuan ialah asas etika perniagaan kita, menetapkan nada untuk identiti organisasi, serta untuk dasar terperinci, piawaian dan prosedur kita, yang membimbing dan mengawal cara kita menjalankan perniagaan di mana-mana juga, setiap hari. Dengan mematuhi tatakelakuan kita, kita mewujudkan tempat kerja yang inklusif, yang membolehkan kita semua menyumbang kepada misi Solventum dan menegakkan nilainya.

**Misi kita:** Membolehkan penjagaan kesihatan yang lebih baik, lebih bijak, lebih selamat untuk meningkatkan kehidupan

### **Nilai-nilai kita:**

#### **Utamakan orang ramai**

Kita menghargai ahli pasukan kita terlebih dahulu dan kemudian memanjangkan empati dan rasa hormat ini kepada dunia di sekeliling kita. Ini mewujudkan perubahan positif untuk pihak berkepentingan kita, dan yang paling penting, orang ramai dan pesakit yang inovasi kita bantu setiap hari.

#### **Menang dengan cemerlang**

Kita menetapkan standard yang tinggi untuk diri kita sendiri dan bekerja keras untuk mengatasinya. Dengan membawa kualiti, kebolehpercayaan dan integriti kepada cara kita bekerja, kita memastikan keselamatan pesakit dan pematuhan sambil mencapai hasil yang luar biasa untuk orang yang kita layani.

#### **Selesaikan perkara yang penting**

Didorong oleh cita-cita yang berani dan keupayaan unik, kita mendorong diri kita untuk berfikir dengan cara yang berbeza, untuk belajar dan mendengar dengan teliti perkara yang paling diperlukan oleh pelanggan kita. Dengan fokus yang jelas ini, kita mencipta penyelesaian inovatif yang membentuk masa depan kesihatan.

## **Maju bersama-sama**

Kita bertindak pantas dan mahir sebagai satu pasukan, bekerjasama di seluruh organisasi untuk menjangka dan mencipta penyelesaian yang memenuhi keperluan terpenting pelanggan kita.

## **Hidup dengan penuh kasih sayang**

Kita yakin dapat mengubah dunia menjadi lebih baik. Didorong oleh keinginan untuk memberi kesan kepada kehidupan yang tidak terkira banyaknya, kita mencari peluang untuk membawa kebaikan, bakat dan kepakaran kita untuk berkhidmat kepada komuniti kita dan mereka yang memerlukan.

Kejayaan kita bergantung kepada integriti dan mengamalkan tanggungjawab peribadi untuk bersuara apabila sesuatu perkara mungkin tidak berjalan dengan betul.

## **Membuat keputusan yang beretika**

Kita semua dikehendaki menggunakan pertimbangan terbaik kita untuk membuat keputusan setiap hari. Ini bermakna mematuhi Tatakelakuan, menegakkan reputasi Solventum untuk menjalankan perniagaan secara beretika, dan membuat keputusan yang boleh menahan penelitian luar. Apabila berlaku konflik antara tatakelakuan dan undang-undang tempatan, kita mesti sentiasa mematuhi undang-undang dan melakukan perkara yang betul untuk melindungi reputasi Solventum. Membuat pilihan yang betul mungkin tidak jelas dalam semua keadaan, tetapi tatakelakuan kita menyediakan panduan untuk membuat pilihan etika yang betul.

Jika anda tidak pasti sama ada sesuatu aktiviti sejajar dengan tatakelakuan kita, tanya diri anda soalan berikut:

- Adakah kelakuan ini sah?
- Adakah kelakuan ini akan membina reputasi Solventum?
- Adakah kelakuan ini akan mencerminkan Solventum dengan baik jika gambaran ini muncul dalam media?

## **Bersuara**

Tanya soalan dan kemukakan kebimbangan. Jika anda mendapati diri anda berada dalam situasi ketika tindakan yang betul adalah tidak jelas, ingatlah bahawa anda tidak bersendirian. Terdapat beberapa sumber yang tersedia yang boleh memberi anda bantuan.

Jika anda melihat atau mengetahui sebarang salah laku, oleh anda sendiri, oleh pekerja lain atau orang lain, atau oleh seseorang yang bertindak bagi pihak kita, anda mempunyai tanggungjawab untuk melaporkan isu tersebut, melainkan dilarang oleh undang-undang tempatan. Untuk membuat laporan, anda boleh menghubungi mana-mana sumber berikut tanpa tertib tertentu:

- Pengurus atau penyelia anda
- Pengurus Sumber Manusia yang ditugaskan kepada anda
- Penasihat Undang-undang Solventum
- Etika & Pematuhan Solventum

- [SolventumEthics.com](http://SolventumEthics.com) (pelaporan tanpa nama tersedia, jika dibenarkan oleh undang-undang)
- Jabatan Audit Korporat Solventum

Dengan bertanya soalan dan melaporkan kemungkinan masalah, anda membantu Solventum berjaya.

Kerahsiaan semua kebimbangan yang dilaporkan akan dikekalkan mengikut keperluan undang-undang dan demi kepentingan terbaik organisasi dan mereka yang terlibat.

## **Tanggungjawab kepimpinan**

Pengurus dan penyelia memainkan peranan penting dalam budaya etika Solventum. Jika anda memimpin atau menyelia orang lain, anda mempunyai tanggungjawab tambahan, termasuk:

1. Menetapkan nada dan bertindak sebagai model peranan beretika untuk semua orang di sekeliling anda.
2. Mewujudkan persekitaran yang menggalakkan bertanya dan mengemukakan kebimbangan.
3. Menyokong pekerja anda menyelesaikan kursus latihan pematuhan dan pensijilan kepada Tatakelakuan tepat pada masanya.
4. Mendengar dan melaporkan kebimbangan dengan sewajarnya, meningkatkannya mengikut keperluan.
5. Menjalankan peranan anda untuk mewujudkan tempat kerja yang adil dan dihormati.

## **Siasatan**

Solventum mengambil serius semua kebimbangan yang dilaporkan tentang perlakuan perniagaan. Setiap kebimbangan akan dikaji semula dengan teliti, dan penyiasatan akan dijalankan apabila perlu. Pelanggaran Tatakelakuan dan dasar, piawaian dan prosedur asas Solventum atau undang-undang akan menjadi dasar untuk disiplin, sehingga dan termasuk penamatan.

## **Tiada tindakan balas**

Solventum tidak bertolak ansur dengan tindakan balas terhadap sesiapa yang mengemukakan kebimbangan yang sebenar. Kita menyokong komunikasi yang jujur, terbuka dan menggalakkan pekerja kita untuk bertanyakan soalan dan melaporkan kebimbangan dengan suci hati. Kita tidak bertolak ansur dengan tindakan balas terhadap mana-mana pekerja yang mendedahkan pelanggaran kelakuan perniagaan sebenar atau disyaki atau mengambil bahagian dalam penyiasatan syarikat. Aduan tindakan balas akan disiasat dengan segera dan tindakan pembetulan, jika sesuai, akan diambil.

## **Menghayati tatakelakuan kita**

### **Persekitaran kerja yang menghormati**

Solventum menyedari bahawa gabungan latar belakang, pendapat dan bakat dalam tenaga kerja global kita memperkayakan syarikat kita dan membantu kita berjaya. “Kepelbagaian” mungkin termasuk personaliti, gaya hidup, proses pemikiran, pengalaman kerja, etnik, bangsa, warna kulit, agama, umur, ketidakupayaan, jantina, identiti jantina, orientasi seksual, status perkahwinan, maklumat genetik, kehamilan, asal usul negara, status warganegara, veteran status, atau ciri lain yang dikenal pasti secara unik atau dilindungi undang-undang. Kita akan lebih memahami keperluan pelanggan kita dan memupuk inovasi jika setiap daripada kita menerima kepelbagaian dan keterangkuman dalam semua aspek perniagaan kita.

Kita berusaha untuk menggalakkan dan mengekalkan budaya yang membolehkan semua orang daripada pelbagai latar belakang, keupayaan dan pendapat dilayan dengan adil, hormat, bermaruah dan berbudi bahasa. Kita menyokong kepelbagaian dan komited kepada peluang pekerjaan yang sama dan tidak akan bertolak ansur dengan diskriminasi yang menyalahi undang-undang berdasarkan ciri-ciri yang dilindungi.

Kita juga komited untuk mengekalkan persekitaran kerja yang bebas daripada gangguan, intimidasi dan tingkah laku yang menyinggung perasaan. Jika anda mengalami atau menyaksikan tingkah laku ini, anda mempunyai tanggungjawab untuk menyuarakan kebimbangan anda.

- Melayan satu sama lain dengan bermaruah dan menghormati.
- Buat keputusan pekerjaan yang melibatkan perekrutan, pengambilan bekerja, latihan, kenaikan pangkat, pemberian pampasan kepada pekerja, atau mana-mana terma atau syarat pekerjaan lain berdasarkan faktor berkaitan perniagaan dan tanpa mengambil kira sebarang status yang dilindungi undang-undang di setiap negara tempat kita beroperasi.
- Mengiktiraf orang atas sumbangan mereka dan memberi maklum balas prestasi secara tepat pada masanya, terbuka, dan jujur.
- Kekalkan persekitaran kerja yang bebas daripada gangguan yang menyalahi undang-undang dan kelakuan tidak hormat terhadap rakan sekerja atau rakan kongsi perniagaan.

### **Alam sekitar, kesihatan & keselamatan**

Apabila kita melindungi pekerja, jiran dan alam sekitar, kita menggalakkan amalan perniagaan positif yang menyumbang kepada prestasi yang lebih baik dengan melindungi dan membangunkan sumber manusia dan fizikal serta dengan mengurangkan kos.

Kita bertanggungjawab untuk bekerjasama untuk mempromosikan tempat kerja yang selamat dan sihat, di samping bekerjasama dengan pekerja, pembekal dan komuniti tempat kita beroperasi untuk menjadi penjaga alam sekitar yang baik.

Berikut ialah panduan yang boleh anda gunakan untuk melakukan perkara yang betul:

- Mematuhi prosedur operasi tempatan dan amalan kerja selamat.
- Melaporkan kecederaan dan keuzuran yang timbul daripada kerja anda dengan segera.
- Mengambil langkah untuk mengelakkan kemalangan – berhati-hati terhadap keselamatan.
- Menjimatkan sumber dan menggalakkan amalan mampan.
- Mematuhi semua keperluan kerajaan yang berkenaan.

## **Tempat kerja yang bebas dadah**

Penyalahgunaan dadah dan/atau alkohol menjejaskan produktiviti, kualiti kerja dan kebolehpercayaan, serta menimbulkan ancaman besar kepada keselamatan, keselamatan dan kebajikan syarikat, pekerja, pelanggan, vendor dan orang awam. Penderaan sedemikian juga boleh menjejaskan peluang pekerja untuk kemajuan dan pekerjaan yang berjaya. Menjaga tempat kerja yang bebas dadah adalah tepat kerana tindakan itu menyokong kejayaan bersama kita yang tidak dikompromi oleh penyalahgunaan dadah.

Kita komited untuk menyediakan dan mengekalkan tempat kerja yang selamat, sihat, produktif dan bebas daripada kesan alkohol, dadah haram dan ubat preskripsi sama ada digunakan secara yang tidak sejajar dengan preskripsi atau yang menjejaskan keupayaan anda untuk bekerja dengan selamat.

Kesejahteraan anda amat penting, begitu juga dengan keselamatan orang lain. Hubungi Program Bantuan Pekerja Solventum jika anda mempunyai kebimbangan tentang penggunaan dadah atau alkohol anda. Ini ialah sumber percuma dan sulit.

## **Hak asasi manusia/Pemerdagangan manusia**

Kita menggalakkan amalan kerja hak asasi manusia yang selamat dan sihat serta melarang kerja paksa, buruh kanak-kanak, perhambaan dan pemerdagangan manusia.

Kita komited untuk mematuhi semua undang-undang berkaitan buruh, pekerjaan dan hak asasi manusia serta mengambil langkah yang sesuai untuk mengekalkan pematuhan dalam perniagaan dan rantai bekalan kita, termasuk:

- Ikuti keperluan dan panduan korporat yang berkaitan dengan hak asasi manusia dan pemerdagangan manusia.
- Upah rakan kongsi perniagaan pihak ketiga yang bereputasi yang berkongsi komitmen kita terhadap amalan kerja yang selamat dan sihat.
- Laporkan sebarang kebimbangan tentang sebarang pelanggaran hak asasi manusia.
- Hormati kebebasan berpersatuan pekerja.

## **Kewarganegaraan dan masyarakat**

Solventum mengiktiraf hak dirinya dan pekerjanya untuk melibatkan diri sebagai warganegara dalam komuniti di tempat syarikat itu beroperasi. Penglibatan dan penyertaan aktif menyumbang kepada masyarakat yang bebas dan adil, mempromosikan peningkatannya melalui kerajaan terbuka dan ekspresi membina kepercayaan dan nilai peribadi.

Sama ada bertindak untuk mengambil bahagian dalam aktiviti politik, menyokong secara sah untuk kepentingan perniagaan Solventum, atau memberi kepada dan sukarela untuk tujuan amal, kebanyakan aktiviti ini dikawal selia dan mungkin disertakan dengan keperluan pendaftaran dan pelaporan. Oleh itu, aktiviti sedemikian harus dilakukan dengan pertimbangan yang teliti terhadap dasar syarikat dan keperluan undang-undang.



## **Produk, kualiti, keselamatan dan pengawasan**

Kita komited untuk memimpin keselamatan pesakit/pengguna akhir dan menambah baik setiap kehidupan dengan menyediakan produk dan penyelesaian yang boleh dipercayai dan berkualiti yang memenuhi atau melebihi keperluan dalaman pelanggan, berkanun, pengawalseliaan dan Solventum sepanjang kitaran hayat setiap produk. Kita mengamalkan pengurusan kimia, bahan dan produk yang bertanggungjawab untuk meminimumkan kesan negatif terhadap kesihatan, keselamatan dan alam sekitar serta memaksimumkan nilai kepada perniagaan kita. Mengekalkan Sistem Pengurusan Kualiti yang berkesan menyokong keperluan kita dengan kecemerlangan dan integriti. Kita mencapai matlamat ini dengan mengendalikan diri kita mengikut prinsip-prinsip berikut:

- Jadikan Kualiti sebagai keutamaan kita.
- Ikuti dasar, prosedur dan arahan kerja syarikat.
- Sokong usaha untuk meningkatkan kualiti, keselamatan dan profil pengawasan produk kita dalam skop peranan kita.
- Sepadukan pertimbangan ini ke dalam penyelidikan, reka bentuk, pembuatan, pemasaran, penjualan, pemantauan dan pelupusan produk kita.
- Dengan cara yang sama, kita menganggap diri kita bertanggungjawab untuk kualiti produk, keselamatan dan pengawasan kita, kita juga memastikan pembekal dan pengedar kita bertanggungjawab untuk aspek produk dan perkhidmatan yang mereka sediakan.
- Selesaikan semua latihan tepat pada masanya.

Kita mengekalkan kepercayaan pelanggan kami dengan bersuara dan mengemukakan soalan yang berkaitan dengan isu kualiti dan keselamatan yang mungkin berlaku, walaupun jawapannya mungkin mengehadkan pilihan atau membawa kepada kos tambahan, kelewatan masa, atau kerja yang tidak dijangka. Sebagai sebahagian daripada komitmen kita terhadap keselamatan dan prestasi produk, kita bertanggungjawab untuk melaporkan sebarang isu kualiti produk supaya kita mengambil tindakan pembedahan dan pencegahan yang sewajarnya. Jika anda mengetahui tentang aduan yang berkaitan dengan produk kita, anda dikehendaki melaporkannya dengan segera kepada Pengendalian Aduan.

## **Penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan**

Solventum maklum bahawa pencegahan, pengesanan dan pembedahan penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan dalam urusan perniagaan kita adalah penting untuk menyokong integriti keseluruhan program penjagaan kesihatan.

Dengan mengikuti perkembangan terkini tentang latihan pematuhan, dasar dan prosedur yang diperlukan untuk peranan mereka, pekerja dan kontraktor yang bekerja bagi pihak Solventum harus memahami dan menggunakan peraturan yang terpakai untuk urusan perniagaan khusus yang mereka ditugaskan untuk menjalankan bagi syarikat.

Di Solventum, kita perlu melakukan bahagian kita untuk mencegah, mengesan dan membetulkan penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan. Jika berlaku aktiviti yang mencurigakan atau kemungkinan pelanggaran disyaki atau diperhatikan, pekerja dan kontraktor mempunyai kewajipan untuk melaporkannya dengan segera. Solventum tidak bertolak ansur dengan tindakan balas kerana membuat laporan dengan suci hati. Penting juga untuk memberi kesedaran tentang sebarang komunikasi pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan dengan audit bukan rutin atau penyiasatan amalan perniagaan Solventum kepada penyelia anda dan jabatan undang-undang

untuk membolehkan kerjasama dan tindak balas yang tepat pada masanya. Solventum komited untuk menyediakan maklumat lengkap dan kerjasama penuh.

Lebih khusus untuk perniagaan AS kita, dalam aktiviti kami sebagai entiti peringkat pertama atau hiliran dalam Pelan Kelebihan Medicare Amerika Syarikat, dan sebagai pembekal peralatan perubatan tahan lama (DME) (perniagaan Bahagian Pembedahan Perubatan AS), syarikat komited terhadap pematuhan dengan semua undang-undang penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan yang terpakai untuk perniagaannya termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang antirasuah persekutuan (Statut Antisogokan), undang-undang rujukan sendiri persekutuan (Undang-undang Rujukan Sendiri Pakar Perubatan), Akta Tuntutan Palsu AS, AS Statut Penipuan Penjagaan Kesihatan Jenayah, Statut Pengecualian AS, Undang-undang Penalti Monetari Sivil AS dan versi negeri. Selain itu, Solventum dipandu oleh piawaian industri dan akreditasi.

## Persaingan yang adil

Undang-undang antitrust dan persaingan menggalakkan persaingan dalam kalangan penjual dalam pasaran terbuka, yang memberi pengguna – individu, syarikat dan kerajaan – **faedah daripada harga yang lebih rendah**, kualiti yang lebih tinggi, pilihan yang lebih tinggi dan inovasi yang lebih baik. Di Solventum kita mematuhi semua undang-undang antitrust dan persaingan di seluruh dunia.

Kita berjaya dengan menjual produk yang inovatif, berkualiti dan bersaing secara adil, jujur dan beretika dalam pasaran terbuka. Kita mematuhi undang-undang antitrust dan persaingan yang terpakai kepada kita. Di Solventum, kita mengelakkan diri daripada tingkah laku yang mungkin melanggar, atau memberi gambaran percubaan untuk melanggar undang-undang.

Jenis tingkah laku tertentu adalah dilarang:

- Penetapan harga – Membuat perjanjian dengan pesaing untuk menaikkan, menurunkan atau menstabilkan harga atau syarat kompetitif lain.
- Penipuan bidaan – Menyelaraskan aktiviti pembidaan dengan pesaing.
- Pembahagian pasaran – Membahagikan pelanggan, wilayah atau pasaran antara pesaing.
- Sekatan keluaran – Bersetuju dengan pesaing untuk mengurangkan keluaran atau menyekat had.
- Bersetuju untuk mengurangkan kualiti atau prestasi produk.
- Boikot berkumpulan – Bersetuju dengan pesaing untuk tidak menjalankan perniagaan dengan individu atau perniagaan yang disasarkan.
- Bertukar-tukar maklumat harga atau maklumat sensitif persaingan lain dengan pesaing (seperti maklumat harga, gaji atau faedah).

Tingkah laku lain mungkin menimbulkan kebimbangan, bergantung pada keadaan:

- Mengelompokkan atau mengikat produk
- Diskriminasi harga
- Rebat kesetiaan
- Syarat urus niaga eksklusif
- Penandaan aras

Banyak aktiviti perniagaan yang berbeza berkemungkinan untuk dianggap sebagai antipersaingan dalam keadaan tertentu. Oleh kerana undang-undang antitrust dan persaingan

berbeza daripada satu negara ke negara dan adalah kompleks, sentiasa rujuk dengan Penasihat Undang-undang Solventum yang ditugaskan untuk mendapatkan nasihat tentang situasi khusus anda.

## **Antirasuah**

Keadilan dan integriti adalah teras kepada kejayaan perniagaan kita. Pelanggan, pemegang saham dan pihak ketiga kita mempercayai kita untuk menjalankan perniagaan dengan cara yang betul. Untuk mengekalkan kepercayaan mereka, kita tidak terlibat dalam perniagaan tidak beretika menggunakan rasuah, sogokan atau pembayaran rasuah lain— tanpa mengira sebarang adat perniagaan tempatan. Undang-undang antirasuah di seluruh dunia menjadikan rasuah haram. Menjadi suatu kesalahan undang-undang untuk menawarkan, berjanji, memberi atau menerima apa-apa yang bernilai kepada atau daripada rakan kongsi perniagaan atau pegawai kerajaan yang boleh atau boleh kelihatan secara tidak wajar mempengaruhi mereka. Solventum boleh dipertanggungjawabkan atas kesalahan bukan sahaja pekerja Solventum, tetapi juga rakan kongsi perniagaan kita.

## **Istilah utama**

Undang-undang antirasuah boleh menjadi rumit. Istilah yang utama perlu difahami.

**Rasuah** - Tawaran atau janji—sama ada secara langsung atau tidak langsung—untuk memberi atau menerima sesuatu yang bernilai dengan niat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak wajar atau mempengaruhi keputusan secara tidak wajar. Sogokan boleh datang dalam pelbagai bentuk, termasuk pemberian, hadiah, sumbangan amal atau politik, tawaran untuk mengupah saudara pegawai kerajaan, atau diskaun yang tidak tersedia kepada orang lain.

**Sogokan** - Pulangan sejumlah wang yang dibayar (atau perlu dibayar) sebagai ganjaran untuk membuat atau mempengaruhi pengaturan perniagaan. Sogokan berbeza daripada rasuah kerana ia biasanya diminta oleh pekerja pembeli, manakala rasuah biasanya ditawarkan oleh penjual atau mereka yang ingin mendapatkan kelebihan yang tidak adil.

**Bayaran pemudahan** - Secara umumnya, bayaran kecil yang dibuat untuk mempercepatkan tindakan kerajaan yang tidak mengikut budi bicara, seperti mendapatkan permit atau memulakan perkhidmatan utiliti. Tindakan ini adalah dilarang.

**Pegawai Kerajaan** - Ini ialah istilah umum yang merangkumi:

- Sesiapa sahaja yang bertindak bagi pihak kerajaan atau jabatan, agensi atau bahagiannya.
- Pekerja atau sekutu institusi yang dimiliki atau dikawal oleh kerajaan, seperti universiti awam, hospital (termasuk Profesional Penjagaan Kesihatan), syarikat utiliti atau pihak berkuasa pengangkutan.
- Calon politik dan pegawai parti politik
- Pekerja beberapa organisasi antarabangsa, seperti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
- Ahli keluarga diraja

**Undang-undang pencegahan rasuah** - Kita mematuhi Akta Amalan Rasuah Asing AS (FCPA), Akta Rasuah UK (UKBA) dan mana-mana undang-undang antirasuah tempatan yang terpakai kepada kita.

**Ketekunan wajar Rakan Niaga** - Apabila memilih Rakan Niaga, elakkan sesiapa yang mempunyai sejarah rasuah atau kelakuan tidak beretika. Bercakap dengan pengurus atau penyelia anda, Penasihat Undang-undang yang ditugaskan kepada anda, atau ahli Etika & Pematuhan sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar anda.

## **Integriti dalam jualan dan pemasaran**

Apabila kita jujur tentang mewakili produk dan perkhidmatan Solventum kepada orang ramai, kita memelihara reputasi syarikat kita dan menghormati pelanggan kita dan hubungan pesakit-doktor.

Semua bahan promosi, termasuk pengiklanan, kesusasteraan, pelabelan produk dan kenyataan awam tentang produk dan perkhidmatan mestilah tepat dan benar serta menyertakan gambaran yang seimbang tentang risiko dan faedah. Kita tidak memperlekehkan produk atau perkhidmatan pesaing untuk berjaya, dan kita mematuhi peraturan yang terpakai kepada produk yang berkaitan.

Kepercayaan terhadap hubungan Solventum dengan pelanggan, rakan kongsi perniagaan dan pengguna akhir dicapai dengan berkomunikasi secara jujur dan tepat tentang produk dan perkhidmatan kita.

Perlu diingat panduan berikut:

- Sentiasa mewakili produk dan perkhidmatan Solventum dengan jujur, adil, tepat dan secara profesional dalam e-mel, perbualan, kontrak, bahan jualan, pengiklanan, pembungkusan, promosi dan semua komunikasi lain.
- Sahkan tuntutan, mengikut kesesuaian, melalui ujian berdasarkan prinsip statistik dan saintifik yang kukuh.
- Jangan menyatakan prestasi produk itu secara berlebihan.
- Jangan membuat tuntutan yang belum diluluskan atau dibuktikan dengan sewajarnya.
- Elakkan pengiklanan atau tuntutan yang tidak konsisten dengan nilai korporat Solventum.
- Gunakan hanya bahan pengiklanan dan promosi yang telah diluluskan dengan betul oleh Solventum.
- Jangan terlibat dalam perbuatan atau amalan menipu atau kaedah persaingan tidak adil yang lain.
- Jangan membuat pernyataan palsu atau mengelirukan tentang produk atau perkhidmatan Solventum.
- Jangan membuat perbandingan palsu atau mengelirukan tentang mana-mana produk atau perkhidmatan pesaing.
- Jangan mengkritik atau memburukkan pesaing atau produk atau perkhidmatannya secara tidak adil.
- Jangan salah nyatakan kualiti atau keberkesanan produk atau perkhidmatan.

## Hubungan rakan kongsi perniagaan

Tindakan rakan kongsi perniagaan kita mencerminkan Solventum, dan kami mengharapkan mereka memenuhi standard etika kami yang tinggi. Solventum boleh bertanggungjawab atas perbuatan menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh rakan kongsi perniagaan. Tambahan pula, reputasi Solventum boleh terjejas jika melibatkan diri dengan rakan kongsi perniagaan yang menjalankan perniagaan secara tidak beretika. Kita komited untuk menjalankan perniagaan hanya dengan mereka yang membantu kita mengekalkan kualiti reputasi kami, hubungan kita dan produk kita. Ini termasuk mematuhi sepenuhnya semua undang-undang anti-pengubahan wang haram dan anti-keganasan di seluruh dunia, seperti yang dibincangkan dalam bahagian Rekod Perniagaan dan Kewangan Tatakelakuan ini.

Kita hanya menggunakan rakan kongsi perniagaan seperti pembekal, kontraktor, rakan usaha sama, ejen, wakil jualan, pengedar dan perunding, yang beroperasi secara beretika dan layak untuk menyediakan produk dan perkhidmatan berkualiti pada nilai yang adil. Kritikal bagi semua rakan kongsi perniagaan Solventum untuk berkongsi komitmen kita dalam menjalankan perniagaan dengan penuh integriti.

Ini bermakna anda harus:

- Mengesahkan rakan kongsi perniagaan bereputasi dan berkelayakan.
- Mengelakkan konflik kepentingan sebenar atau yang dilihat dalam memilih atau berurusan dengan rakan kongsi perniagaan.
- Menolak perjanjian sampingan (seperti perjanjian untuk menjauhkan perniagaan daripada rakan kongsi perniagaan lain.)
- Jangan sekali-kali menerima rasuah atau sogokan.
- Lindungi kedua-dua Solventum dan maklumat sulit pembekal dengan betul.
- Jangan sekali-kali menggunakan rakan kongsi perniagaan sebagai perantara untuk membuat pembayaran yang dilarang oleh tatakelakuan ini atau undang-undang yang berkenaan.
- Laporkan sebarang isu atau kebimbangan yang anda perhatikan berkaitan dengan kemudahan pembekal, layanan terhadap pekerja, sub-pembekal dan amalan perniagaan.
- Ikuti prosedur Solventum untuk menjalin hubungan dengan rakan kongsi perniagaan.
- Maklumkan kepada rakan kongsi perniagaan Solventum tentang jangkaan kita.

## Berurus niaga dengan kerajaan

Kontrak kerajaan adalah bidang perniagaan yang kompleks dan dikawal selia. Interaksi dengan kerajaan tertakluk kepada peraturan yang ketat untuk mengelakkan pengaruh yang tidak wajar diletakkan ke atas keputusan kerajaan, pegawainya atau pekerjanya. Terdapat banyak undang-undang dan peraturan yang mengawal kelakuan kontraktor dan kakitangan kerajaan. Kegagalan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan ini boleh mengakibatkan bukan sahaja kehilangan perniagaan, tetapi merosakkan kepada reputasi Solventum, dan penalti sivil dan jenayah kepada pekerja individu dan syarikat.

Solventum menjalankan perniagaan dengan pegawai kerajaan, agensi kerajaan dan perusahaan milik kerajaan. Tanggungjawab kita untuk sentiasa menggunakan standard etika tertinggi dan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk keperluan khusus tertentu yang berkaitan dengan urus niaga kerajaan.

- Jangan sekali-kali menawarkan atau menerima apa-apa yang bernilai yang boleh dianggap sebagai rasuah atau sogokan.
- Jangan sekali-kali mendapatkan maklumat sulit tentang pembelian atau kontrak kerajaan.
- Semak dan fahami keperluan yang ditetapkan oleh pelanggan kerajaan sebelum mengeluarkan cadangan, menerima kontrak dan/atau terlibat dalam interaksi yang melibatkan pemindahan nilai.
- Berhati-hati dengan beberapa risiko biasa: hadiah & ganjaran; antitrust dan pakatan sulit; sekatan pekerjaan selepas kerajaan; salah nyata status perniagaan sosio-ekonomi; konflik kepentingan peribadi; konflik kepentingan organisasi.

Ditakrifkan secara meluas, pegawai kerajaan termasuk pelbagai individu, termasuk:

- Kakitangan kerajaan (perbandaran, negeri atau persekutuan) atau pegawai yang dipilih atau dilantik.
- Parti politik atau Calon untuk jawatan politik (walaupun tidak sedang memegang jawatan).
- Kakitangan kerajaan atau agensi (pemeriksaan polis, cukai dan kastam).
- Profesor yang bekerja di universiti kerajaan.
- HCP yang bekerja dalam program penjagaan kesihatan tajaan awam atau kerajaan (cth, hospital universiti milik kerajaan, program pergigian yang dibiayai kerajaan).
- Perunding, penceramah atau penasihat dikekalkan oleh Solventum yang merupakan kakitangan kerajaan.
- Kakitangan kerajaan yang mendapat manfaat daripada geran penyelidikan Solventum.
- Pegawai atau pekerja organisasi antarabangsa separa awam atau bukan kerajaan (kadang-kala dirujuk sebagai "NGO") seperti Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Palang Merah/Bulan Sabit Merah, Tabung Kewangan Antarabangsa dan Bank Dunia, dan
- Kakitangan agensi separa awam dan syarikat atau organisasi lain yang dimiliki atau dikawal sebahagian atau sepenuhnya oleh kerajaan.

## Ihsan perniagaan

Beroperasi dengan integriti di pasaran adalah penting untuk reputasi Solventum, dan kita menghargai perniagaan yang diperoleh melalui penggunaan ihsan perniagaan yang betul. Dalam interaksi kita dengan pelanggan dan rakan kongsi perniagaan, kita tidak memberi atau menerima hadiah, nikmat, hiburan, makan atau perjalanan yang tidak sesuai. Selain itu, peraturan khas dikenakan apabila bekerja dengan profesional penjagaan kesihatan (HCP), (sama ada swasta atau gabungan kerajaan), pegawai kerajaan atau rakan kongsi perniagaan tertentu dan kita menyokong pematuhan dengan dasar, piawaian dan undang-undang tempatan Solventum tertentu.

Memberi atau menerima hadiah boleh menimbulkan gambaran sesuatu yang tidak wajar, seperti layanan yang baik atau keutamaan. Sentiasa elakkan hadiah, keistimewaan, hiburan atau

perjalanan yang boleh dilihat sebagai rasuah atau menimbulkan persoalan mengenai konflik kepentingan untuk anda atau Solventum atau yang boleh merosakkan reputasi kita.

Hadiah memberikan cabaran yang unik. Hadiah yang bersederhana mungkin sesuai dalam keadaan tertentu, tetapi bahkan hadiah yang bersederhana boleh melanggar undang-undang, peraturan, dan peraturan jika diberikan untuk mempengaruhi penerima dengan cara yang tidak sewajarnya. Dasar dan prosedur Solventum menangani peraturan khusus dan banyak keadaan, memberikan pekerja panduan yang sesuai.

Apabila menawarkan atau menerima ihsan perniagaan, terdapat beberapa faktor yang perlu kita ingat.

**Nilai** – Jika sesuai, ihsan perniagaan hendaklah bernilai sederhana, seperti hidangan yang berpatutan. Kita tidak seharusnya menawarkan atau menerima apa-apa yang kita—atau orang lain—boleh anggap sebagai boros.

**Kekerapan** – Pertukaran ihsan perniagaan sepatutnya tidak kerap berlaku. Menawarkan atau menerima hadiah, hiburan, makan atau perjalanan perniagaan terlalu kerap boleh menampakkan bahawa hubungan perniagaan itu tidak memihak sepenuhnya.

**Masa** – Kita menyokong urusan perniagaan yang jujur dan tidak berat sebelah, dan kita perlu mempertimbangkan masa pembaharuan kontrak dan keputusan penting lain apabila menawarkan atau menerima keraian perniagaan. Elakkan gambaran bahawa sebarang ihsan perniagaan adalah percubaan untuk mempengaruhi keputusan perniagaan.

**Tunai atau setara dengan tunai** – adalah bertentangan dengan dasar Solventum untuk menawarkan atau menerima wang tunai atau setara tunai seperti kad hadiah, sijil hadiah atau baucar.

## **Interaksi dalam penjagaan kesihatan – profesional penjagaan kesihatan, institusi dan pesakit mereka**

Solventum berusaha untuk membangun dan mengekalkan hubungan kerja yang sesuai dan telus dengan profesional penjagaan kesihatan, institusi tempat mereka bekerja dan pesakit yang mereka rawat untuk memajukan penjagaan pesakit dan menjadikan kesihatan yang lebih baik mungkin.

Profesional Penjagaan Kesihatan (HCP) ialah mana-mana individu atau entiti (a) yang diberi kuasa atau dilesenkan untuk menyediakan perkhidmatan atau barangan penjagaan kesihatan kepada pesakit, atau (b) yang terlibat dalam keputusan untuk membeli, menetapkan, memesan atau mengesyorkan produk perubatan, teknologi dan perkhidmatan serta penyelesaian yang berkaitan. HCP termasuk doktor individu (contohnya, pakar perubatan, doktor gigi, pakar ortodontik, jururawat dan ahli farmasi, antara lain), entiti penyedia (contohnya, hospital, pusat pembedahan ambulatori, farmasi dan pembekal peralatan perubatan tahan lama) dan kakitangan pentadbiran entiti penyedia dengan pembelian, formulari, atau mengamalkan tanggungjawab membuat dasar (contohnya, pentadbir hospital dan ejen pembelian, organisasi pembelian kumpulan dan organisasi perkhidmatan pergigian). Entiti yang terlibat secara meluas dalam industri perkhidmatan penjagaan kesihatan yang dimiliki oleh HCP juga harus dianggap sebagai HCP untuk tujuan definisi ini. Takrifan ini tidak termasuk profesional penjagaan kesihatan yang merupakan pekerja bona fide Solventum, semasa bertindak dalam kapasiti itu.

Hubungan ini penting untuk memudahkan pembangunan teknologi yang memajukan penjagaan dan untuk menyokong penggunaan produk dan perkhidmatan Solventum yang selamat dan berkesan. Kegagalan untuk mewujudkan dan menjalankan hubungan ini mengikut dasar Solventum, yang dibina di atas asas undang-undang, peraturan dan kod industri yang terpakai untuk interaksi tersebut, boleh membawa akibat untuk penjagaan pesakit, menyebabkan kemudaratan reputasi dan mendedahkan pihak kepada denda kewangan dan hukuman jenayah.

Keluasan interaksi yang boleh berlaku, yang mungkin melibatkan pemberian atau pertukaran pemindahan nilai, memberikan cabaran yang unik dan pelbagai.

Pada asasnya, di Solventum interaksi sedemikian hendaklah:

- Distruktur, dikendalikan dan dilaporkan dengan mematuhi undang-undang, peraturan dan kod industri yang mengawal dan membimbing, serta konsisten dengan nilai Solventum.
- Tidak bertujuan untuk mendorong orang lain untuk menggunakan, memesan, merujuk atau menetapkan produk Solventum, atau ganjaran untuk jumlah atau nilai rujukan masa lalu, sekarang atau masa hadapan.
- Mengiktiraf dan menghormati hubungan pesakit-penyedia, kebebasan pertimbangan klinikal penyedia dalam penyediaan penjagaan kesihatan, dan hak institusi untuk mewujudkan protokol amalan berkenaan dengan penjagaan pesakitnya.
- Mengiktiraf dan menghormati hak pesakit, termasuk hak mereka untuk autonomi, untuk dilayan dengan bermaruah, untuk membuat keputusan, dan privasi mereka.

Untuk menyokong reputasi kita sebagai organisasi yang bertindak dengan integriti dan dalam sempadan undang-undang, Solventum telah menetapkan keperluan, had, sempadan dan larangan yang munasabah untuk interaksi ini melalui dasarnya.

## **Sains hayat dan penyelidikan perubatan guna**

Dalam pembangunan penyelesaian produknya, Solventum menjalankan penyelidikan saintifik dan klinikal dengan mematuhi piawaian yang terpakai serta undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan pengendalian beretika dan selamat dalam penyelidikan sains hayat yang melibatkan manusia dan penyelidikan perubatan guna yang melibatkan haiwan.

Untuk mendapatkan dan mengekalkan pelepasan dan kelulusan kawal selia untuk produk penjagaan kesihatan kita, Solventum bertanggungjawab untuk menilai dan mendokumenkan reka bentuk, keselamatan dan keberkesanan produknya melalui pengendalian amalan penyelidikan yang cekap dan patuh serta menggunakan penemuan yang disahkan dan boleh dipercayai.

Selanjutnya, kepercayaan terhadap produk yang dibangunkan dan dipertingkatkan oleh Solventum sepanjang kitaran hayatnya bergantung sebahagiannya pada keyakinan dalam penyelidikan yang dilakukannya atau penyelidikan pihak ketiga yang disokongnya untuk mengesahkan keselamatan produk dan prestasi yang berkesan.

Ini bermakna bahawa menjalankan penyelidikan dengan mematuhi piawaian etika dan saintifik yang terbaik dan mengikut amalan klinikal yang baik dan amalan penyelidikan haiwan adalah penting. Untuk menyokong penyelidikan yang berkesan selaras dengan piawaian etika dan keperluan undang-undang yang diiktiraf, penyelidikan saintifik dan klinikal Solventum yang melibatkan subjek manusia dan haiwan hendaklah antara lain: direka bentuk dan dijalankan atau disokong melalui organisasi hal ehwal klinikal (manusia) atau makmal penyelidikan dan



pembangunan (haiwan), di bawah kelulusan lembaga semakan institusi (manusia) atau jawatankuasa penjagaan dan penggunaan haiwan institusi (haiwan), jika diperlukan; dijalankan atas sebab dan dengan cara yang tidak boleh dicela, sejajar dengan prinsip penyelidikan etika semasa; dan dilaporkan kepada pengawal selia, kedua-dua kewujudan kajian dan penemuannya di mana diperlukan, tepat pada masanya, benar dan tepat.

Mereka yang terlibat dalam penyelidikan bagi pihak Solventum harus mematuhi semua keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan serta dasar Solventum.

Hubungi organisasi hal ehwal klinikal (manusia) atau makmal penyelidikan dan pembangunan (haiwan) untuk mendapatkan panduan tentang sebarang aktiviti penyelidikan tersebut.

## **Privasi dan keselamatan data**

Sebagai sebahagian daripada menjalankan perniagaan, Solventum menerima maklumat perubatan dan maklumat peribadi lain tentang pesakit, pelanggan dan pekerja. Solventum mengiktiraf pekerja, pelanggan dan pesakit kita mempercayai kita untuk menggunakan maklumat ini secara bertanggungjawab dan menghormati privasi mereka.

Solventum boleh mengumpul, memproses dan menggunakan maklumat ini untuk tujuan perniagaan yang sah dan untuk mematuhi keperluan undang-undang dan kawal selia, selaras dengan Dasar Privasi Global, Dasar Privasi HIPAA dan dasar pengawalseliaan serantau lain yang berkenaan. Pekerja yang mengendalikan data privasi dikehendaki memahami semua keperluan kawal selia yang digunakan untuk penggunaan data. Mereka mesti memastikan data Privasi dilindungi daripada ancaman siber dan berhati-hati untuk mengehadkan akses, menghalang capaian yang tidak dibenarkan dan mencegah kehilangan atau kemusnahan maklumat tersebut secara tidak sengaja.

Kita mengiktiraf undang-undang privasi data yang memberi hak kepada individu untuk mengawal maklumat peribadi mereka dan melindunginya daripada penggunaan atau pendedahan, bersama-sama dengan peraturan keselamatan yang mengenal pasti cara maklumat itu harus dilindungi boleh menjadi rumit dan pelbagai. Oleh itu, pekerja mesti komited untuk memahami dan mematuhi undang-undang privasi dan perlindungan data yang terpakai bagi bidang kuasa dari dan di mana maklumat peribadi dikumpul, diproses, atau digunakan untuk meneruskan usaha perniagaan kita.

### **Apakah itu Maklumat Peribadi?**

Maklumat peribadi ialah apa-apa maklumat yang secara langsung atau tidak langsung boleh mengenal pasti seseorang individu. Berikut ialah beberapa contoh:

- Nama, tarikh lahir, alamat atau alamat e-mel
- Nombor pengenalan yang dikeluarkan kerajaan (lesen memandu, pasport, nombor keselamatan sosial atau nombor pengenalan negara)
- Bukti kelayakan log masuk, seperti nama pengguna dan kata laluan
- Maklumat kewangan seperti nombor kad kredit, butiran penghalaan bank atau nombor akaun
- Maklumat berkaitan kesihatan, seperti rekod perubatan dan imej

## Maklumat sulit

Di Solventum, kita bergantung kepada maklumat sulit untuk membantu dalam pembangunan produk inovatif, memajukan penjagaan pesakit dan mempromosikan kelebihan daya saing kita. Maklumat sulit termasuk maklumat bukan awam, rahsia perdagangan dan maklumat proprietari lain, yang boleh ditemui dalam banyak aspek perniagaan Solventum, termasuk maklumat berkaitan produk, kewangan, organisasi dan pihak ketiga, termasuk maklumat peribadi pesakit, pekerja dan pelanggan. Memandangkan maklumat sulit melangkaui maklumat Solventum sendiri untuk memasukkan maklumat rahsia atau terhad yang dimiliki oleh mereka yang berurusan dengan kita dan pesaing kita, kita harus mengambil kira perkara ini dan mengambil langkah untuk melindungi semua maklumat sulit daripada penggunaan atau pendedahan yang tidak wajar.

Langkah yang mencukupi harus diambil untuk melindungi, menjamin dan mengehadkan akses kepada maklumat sulit kepada orang tersebut, secara dalaman dan luaran, yang mempunyai “keperluan untuk mengetahui” maklumat tersebut untuk tujuan perniagaan Solventum dan terikat dengan kewajipan kerahsiaan. Maklumat sulit perlu dilindungi oleh pekerja, melindunginya daripada pendedahan tanpa kebenaran, mengikut dasar syarikat. Semua maklumat, selain maklumat awam, harus dirahsiakan.

Solventum komited untuk menggunakan hanya cara yang sah dan beretika untuk mengumpul dan menggunakan maklumat perniagaan dan pasaran untuk memahami pasaran, pelanggan dan pesaing kita dengan lebih baik. Solventum tidak akan mengumpul atau menggunakan maklumat sulit pihak lain tanpa kebenaran pihak tersebut.

## Pematuhan perdagangan global

Sebagai sebuah syarikat global, Solventum komited untuk mematuhi undang-undang pematuhan perdagangan antarabangsa yang terpakai kepada kita. Kita mematuhi undang-undang yang mengawal selia yang berikut:

- **Import dan aktiviti kastam** - Pihak berkuasa kastam dan agensi kerajaan rakan kongsi mereka menghendaki pengimport barang menyatakan atau menyokong klasifikasi tarif yang tepat, nilai, negara asal, penandaan produk, status perdagangan keutamaan dan elemen data kritikal yang lain.
- **Kawalan eksport dan eksport** - Eksport produk, teknologi, perisian dan maklumat teknikal tertentu mungkin tertakluk pada keperluan pelesenan.
- **Embargo perdagangan dan sekatan ekonomi** - Embargo perdagangan dan sekatan ekonomi melarang beberapa atau semua aktiviti perniagaan dengan negara tertentu dan warganegaranya, atau dengan entiti atau individu tertentu.
- **Antiboikot** - Di bawah undang-undang perdagangan AS dan negara lain di tempat Solventum menjalankan perniagaan, kita tidak boleh mengambil bahagian dalam boikot tanpa kebenaran, atau keengganan untuk berdagang dengan negara tertentu.

Terpulang kepada semua pekerja Solventum untuk memahami dan mengikut undang-undang pematuhan perdagangan yang terpakai pada kerja kita—dan untuk bertanya soalan apabila kita tidak pasti. Sepertimana kita tidak boleh menyertai sebarang aktiviti perdagangan yang melanggar undang-undang ini, kita tidak boleh meminta pihak ketiga untuk berbuat demikian bagi pihak kita. Jika terdapat percanggahan antara dasar Solventum dan undang-undang perdagangan tempatan, sentiasa ikuti undang-undang. Untuk mendapatkan panduan tambahan, sila hubungi Jabatan Pematuhan Perdagangan Global Solventum.

## **Konflik kepentingan**

Konflik kepentingan yang merangkumi situasi di mana kepentingan peribadi, kesetiaan atau perhubungan boleh mempengaruhi secara tidak wajar atau kelihatan mempengaruhi pertimbangan perniagaan harus dielakkan oleh pekerja Solventum. Keputusan harus dibuat, dan pekerja harus bertindak demi kepentingan Solventum dan bukannya untuk kepentingan peribadi.

Jika tidak diuruskan dengan sewajarnya konflik kepentingan boleh mengakibatkan kerosakan perniagaan dan reputasi, kepada kedua-dua individu yang terlibat dan organisasi.

Langkah-langkah perlu diambil untuk mengelakkan, mengenal pasti, mendedahkan dan mengemas kini pengurusan secara berkala bagi sebarang konflik kepentingan yang sebenar, berpotensi atau yang dilihat. Mendedahkan konflik kepentingan secepat mungkin mengikut dasar syarikat membantu kita mengekalkan budaya integriti kita.

## **Perdagangan orang dalam**

Maklumat material bukan awam atau “maklumat dalaman” yang boleh mempengaruhi keputusan seseorang untuk membeli, menjual atau memegang saham atau sekuriti lain, yang dipelajari semasa menjalankan tugas anda dengan Solventum tentang Solventum atau rakan kongsi perniagaannya, tidak boleh digunakan untuk berdagang dalam saham syarikat itu atau sekuriti lain atau untuk memanipulasi harga saham dagangan awam atau sekuriti lain.

Penggunaan atau pendedahan maklumat dalaman untuk memudahkan perdagangan orang dalam, untuk diri sendiri atau orang lain, adalah menyalahi undang-undang dan tidak beretika dan boleh mengakibatkan hukuman sivil dan jenayah, termasuk hukuman penjara bagi mereka yang terlibat.

Dasar Solventum melarang ahli Lembaga Pengarah, pekerja dan kontraktor daripada berdagang sebarang maklumat dalaman atau membolehkan orang lain berbuat demikian. Ini termasuk tidak sekali-kali memberikan maklumat dalaman kepada orang lain—suatu amalan yang dipanggil memberi tip, walaupun ia tidak memberi manfaat langsung kepada anda, kerana ia masih boleh melanggar undang-undang perdagangan orang dalam. Tindakan ahli keluarga anda yang berkongsi isi rumah anda akan dikaitkan dengan anda untuk tujuan perdagangan orang dalam.

Anda hendaklah maklum dan mematuhi peraturan dan mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan risiko perdagangan orang dalam.

## **Rekod perniagaan dan kewangan**

Rekod perniagaan dan kewangan Solventum ialah maklumat yang digunakan untuk mengukur kita. Kita bergantung kepada ketepatan dan integriti rekod-rekod ini untuk memberi input kepada keputusan dalaman dan pendedahan luaran yang kita buat kepada pengawal selia, rakan kongsi perniagaan, pelabur, dan lain-lain. Oleh itu, mencipta dan mengekalkan rekod perniagaan dan kewangan yang benar, tepat, lengkap dan terkini bagi semua transaksi perniagaan adalah penting untuk operasi dan pematuhan undang-undang kita.

Hampir setiap aktiviti perniagaan yang dijalankan atau diceburi oleh pekerja boleh memberi kesan kepada rekod perniagaan dan kewangan. Ini menjadikannya penting bagi setiap pekerja memainkan peranan mereka untuk membantu organisasi kita memenuhi kewajipan perniagaan, undang-undang dan kawal selianya serta mendapatkan bimbingan apabila diperlukan. Ini termasuk:

- Berwaspada terhadap kemungkinan tanda amaran bendera merah yang mungkin muncul semasa perniagaan.
- Mengikuti kawalan dalaman yang ditetapkan dan dasar pengurusan rekod mengenai penyelenggaraan, penyimpanan dan pelupusan rekod yang betul.
- Mengekalkan satu set rekod perniagaan dan kewangan yang merekodkan semua transaksi dengan benar dan tepat.
- Hanya menjalankan perniagaan dengan rakan kongsi perniagaan yang mempunyai reputasi baik yang aktiviti perniagaannya adalah sah dan pembiayaan diperoleh daripada sumber yang sah; dan
- Bersikap telus, memberikan maklumat lengkap dan bekerjasama sepenuhnya dalam mana-mana Solventum atau audit atau penyiasatan pihak berkuasa luar.

Sebagai menyokong komitmen syarikat kita terhadap pematuhan, kita semua bertanggungjawab untuk memastikan rekod kita memenuhi keperluan ini. Jika aktiviti yang mencurigakan dikesan, maklumkan dengan segera wakil undang-undang atau etika dan pematuhan yang diberikan kepada anda.

## **Sumber syarikat**

Aset Solventum adalah penting untuk kejayaan Syarikat kita. Harta, wang dan sumber lain Solventum hanya boleh digunakan untuk memajukan perniagaan dan bukan untuk keuntungan peribadi atau tujuan penipuan. Tidak kira apa pun aset yang kita gunakan atau mempunyai akses sebagai sebahagian daripada kerja kita, tanggungjawab kita adalah sama:

- Lindungi aset Solventum.
- Hadkan penggunaan peribadi aset Solventum.

Kita ialah pengurus yang baik bagi aset Solventum dengan:

- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kerosakan, kemusnahan, kecurian, penggunaan yang tidak dibenarkan atau tidak wajar atau pembaziran aset Solventum.
- Menggunakan atau membenarkan penggunaan aset Solventum hanya untuk tujuan perniagaan, tanpa mengira keadaan atau nilai. Penggunaan aset fizikal secara tidak sengaja dan sekali-sekala seperti telefon, komputer, akses Internet dan e-mel dibenarkan selagi penggunaan sedemikian adalah munasabah, tidak mengganggu tanggungjawab kerja dan responsif anda serta mengikut dasar dan prosedur Solventum.
- Jangan sekali-kali mengambil, menjual, meminjamkan, meminjam, memberikan, atau melupuskan aset Solventum tanpa kebenaran yang sewajarnya; dan
- Melaporkan sebarang kebimbangan tentang penggunaan, penyalahgunaan atau bahaya aset Solventum menurut bahagian “Bersuara” dalam tatakelakuan ini.

## **Komunikasi luaran**

Komunikasi luaran yang berkaitan dengan Solventum di media sosial, kepada pelabur, kepada media, dan kepada/melalui saluran lain adalah gambaran tentang syarikat, reputasi, identiti dan integritinya. Komunikasi tersebut boleh memberi kesan bukan sahaja kepada organisasi tetapi juga pelabur, rakan kongsi perniagaan dan pelanggan yang kita layani. Oleh itu, adalah penting bahawa komunikasi sedemikian dilakukan dengan memberikan pertimbangan yang teliti terhadap dasar syarikat.

Syarikat itu mempunyai jurucakap yang diberi kuasa untuk memberikan kedudukan rasmi Solventum mengenai isu-isu tertentu. Mereka yang diberi kuasa untuk berkomunikasi bagi pihak Solventum adalah terhad dan pekerja harus berhati-hati untuk tidak melebihi-lebihkan kuasa mereka.

- Permintaan media, termasuk permintaan media sosial untuk komen, harus disalurkan kepada pasukan komunikasi korporat.
- Pertanyaan daripada cawangan kewangan harus dimajukan kepada perhubungan pelabur Solventum.
- Permintaan bukan rutin untuk mendapatkan maklumat daripada pihak berkuasa kerajaan hendaklah ditujukan kepada wakil undang-undang Solventum anda untuk membenarkan pematuhan terhadap sebarang kewajipan undang-undang dan kepada wakil hal ehwal kerajaan Solventum anda untuk memahami sama ada sebarang aktiviti berkaitan wujud pada masa ini.

Apabila pekerja tidak berkomunikasi bagi pihak Solventum tetapi mungkin mempunyai sebab untuk mengulas tentang organisasi, produk dan perkhidmatannya, seperti semasa menyambungkan hingga media sosial dalam kapasiti peribadi, pekerja harus berhati-hati, mendedahkan mereka ialah pekerja Solventum dan berkomunikasi secara fakta dan hormat.

## **Komitmen kita**

Di Solventum, kita menerima nilai menyelesaikan perkara yang penting dalam usaha kita untuk menyediakan produk dan penyelesaian berkualiti untuk meningkatkan kehidupan. Kita memupuk budaya yang menyokong melakukan perkara yang betul, yang merupakan teras komitmen kami untuk menang dengan cemerlang, melalui menjalankan perniagaan dengan adil dan berintegriti, membantu kita mewujudkan kepercayaan dan memajukan penjagaan kesihatan.