

舒萬諾 全球網站隱私權聲明

簡介

舒萬諾 及其子公司與關係企業 (下稱「舒萬諾」、「我們」或「我們的」) 尊重您的隱私權。本隱私權聲明 (下稱「聲明」) 描述了我們可能收集的有關您的個人資料；我們如何使用、揭露和以其他方式處理這些資料；我們如何保護這些資料；以及您對您的個人資料可能擁有的權利和選擇。如需進一步了解我們的處理方式，以及您在您居住的司法管轄區可能享有的權利，請參閱下方的「提供給特定司法管轄區居民的其他資訊」。

本聲明適用於您使用本網站 (下稱「網站」)、我們的行動應用程式 (下稱「應用程式」)，以及我們引用本聲明的其他網站和服務或產品 (統稱為我們的「服務」) 時，以及當您以其他方式 (如下文所詳述) 與我們互動時，我們所處理的「個人資料」(請見下方定義)。您對我們網站的使用以及任何相關的隱私爭議，均受我們的使用條款約束，除非您所在的司法管轄區不允許這樣做。根據適用法律的要求，未經您的同意，我們不會收集、使用或揭露您的個人資料。

在本聲明中，我們使用以下的用語定義：

- 「舒萬諾」、「我們」或「我們的」是指負責收集和使用您的個人資料的實體 (也稱為資料控制者)，通常即是最初獲取得您個人資料的實體。如需按國家/地區劃分的舒萬諾 資料控制者名單和聯絡資料，請按一下這裡：[\[Legal entities | Solventum\]](#)。
- 「個人資料」是指與已識別或可識別個人的任何相關資訊，或根據適用法律定義的相關用語，例如「個人資訊」。

我們的聲明分為下列各節。如需立即存取特定小節，請按一下標題。

跳到

- 範圍
- 舒萬諾 收集的個人資料
- 舒萬諾 如何收集您的個人資料
- 舒萬諾 如何使用您的個人資料
- 舒萬諾 如何揭露您的個人資料
- Cookie 和類似的自動資料收集技術
- 您的權利
- 跨境傳輸
- 保護個人資料
- 第三方網站和外掛程式的連結
- 保留您的個人資料
- 兒童
- 關於本聲明的問題
- 對本聲明的變更
- 適用於某些司法管轄區居民的附加資訊
 - 適用於加拿大居民的補充資訊
 - 適用於美國某些州 (包括加州) 居民的補充資訊
 - 適用於歐洲經濟區、英國和瑞士居民的補充資訊

- 適用於中華人民共和國居民的補充資訊

範圍

本聲明適用於我們可能會透過您與我們的互動而處理的個人資料：

- 透過我們提供的線上活動和服務 (包括我們的網站、應用程式、社交媒體頁面、網路研討會、數位活動和其他線上服務)；
- 透過第三方來源，包括廣告網路；
- 當我們直接向您提供服務時，以及您在其他情況下與我們的互動，包括但不限於透過電話客戶服務中心、電子郵件、聊天、簡訊/文字或社交媒體直接訊息與我們的互動，或透過造訪我們的網站、辦公室或蒞臨我們的活動 (例如：貿易展和會議) 而產生的互動；
- 當我們向您或您的醫生、醫院、醫療或掃描機構或其他醫療保健提供者 (以下合稱「**醫療保健提供者**」) 提供服務時，或者如果您是醫療保健提供者、您的患者；
- 與我們招募參與者參與臨床試驗的活動相關，或與確定研究調查人員及其工作人員並與其簽訂合約相關的活動；
- 當您以專業身分與我們互動時，例如，如果您是前任、目前或潛在客戶、經銷商或其他業務合作夥伴 (以下合稱「**業務合作夥伴**」) 以及我們的供應商和廠商；或者
- 任何張貼或引用本聲明的地方。

我們的部分服務受某些州和聯邦法律的監管，包括《健康保險可攜性與責任法案》(下稱「**HIPAA**」)，並且可能有特定的隱私慣例(下稱《**特定隱私權聲明**》)。當有《特定隱私權聲明》時，《特定隱私權聲明》的內容適用於您對該特定產品和/或服務的使用。例如，如果我們根據HIPAA (「受保護的健康資訊」或「PHI」) 收集和使用您的個人資料，則以我們的HIPAA 隱私權慣例聲明為準。當我們做為所涵蓋實體(例如：某些醫療保健提供者或健康計劃)的業務夥伴或HIPAA 下的其他業務夥伴時，我們對PHI的使用和揭露須遵守涵蓋實體的隱私慣例聲明，以及我們與客戶的業務夥伴協議。

我們的部分服務旨在提供我們的業務合作夥伴使用，包括我們的業務客戶(下稱「**舒萬諾 B2B 服務**」)，例如醫療保健提供者。當業務合作夥伴購買並使用我們的舒萬諾 B2B 服務時，我們可能會按照其指示並代表他們做為服務提供者處理您的個人資料，且您對舒萬諾 B2B 服務的使用應受該公司(我們的業務合作夥伴)管理。在這種情況下，相應業務合作夥伴的隱私權政策(而不是本聲明)適用於處理個人資料。如果您對與舒萬諾 B2B 服務相關的個人資料處理有任何隱私問題，您應直接聯絡相關業務合作夥伴。

[返回頁首](#)

舒萬諾 收集的個人資料

當您與我們互動時，我們可能會收集個人資料，例如：

- **聯絡資訊**，包括您的姓名、公司名稱、職位、地址、電子郵件地址和電話號碼。
- **裝置資訊**，包括瀏覽器和裝置類型、IP 位址、網際網路服務提供者以及您裝置的其他相關技術資訊。
- **網站互動**，包括您與我們網站互動的相關資訊 (包括我們網站上的功能，例如聊天功能和我們提供的視訊內容)，例如引用網站、造訪的頁面、連結或按下的按鈕，或您的偏好相關資訊，例如您首選的通訊方式和您感興趣的產品類型。
- **交易資料**，包括購買和訂單歷史記錄，以及付款或其他財務資訊 (如果您進行購買)，例如信用卡或帳戶資訊或納稅識別碼。
- **通訊記錄**，包括通話錄音和轉錄、電子郵件往來、文字詳細資訊以及您與我們通訊的聊天內容和日誌，我們可能會將這些儲存為這些對話的記錄。
- **登入資訊**，包括用於登入的社交媒體帳戶資訊 (如果適用)。
- **社交媒體資訊**，包括社交媒體名稱、個人資料以及與我們互通的任何直接訊息。
- **臨床試驗資訊**，包括在涉及 舒萬諾 產品的臨床試驗或研究中與您使用該產品相關的潛在健康、遺傳或生物識別資訊。
- **健康與安全資訊**，包括涉及使用 舒萬諾 產品的不良事件或其他健康和 safety 事件的資訊。
- **您自願向 舒萬諾 提供的其他資訊**，例如您的性別、年齡、出生日期、國籍、專業協會和註冊號碼、您使用我們服務的方式之相關資訊，以及人口統計資訊。

[返回頁首](#)

舒萬諾 如何收集您的個人資料

當您與我們互動時，我們可能會直接向您、自動從您的瀏覽器或裝置以及其他來源 (例如我們的業務合作夥伴和其他第三方) 收集您的個人資料。

直接向您收集的個人資料

我們收集您在我們的網站、透過我們的應用程式或當您透過電話或電子郵件聯絡我們時，選擇提供給我們的個人資料。例如，當您執行以下操作時，我們可能會收集您的個人資料：

- 透過我們的網站購買產品或下載我們的應用程式；
- 向我們註冊或建立帳戶；
- 與我們互動以回應我們的行銷活動，包括透過網路表單表達對我們服務的興趣、參與促銷活動或回應自願性質的問卷調查、參加我們的行銷活動或訂閱我們的電子郵件更新和電子報；
- 聯絡客戶服務或使用我們的客戶支援工具；

- 透過社交網路網站聯絡、連結或「分享」我們的網站；或是
- 為我們的服務提供評分、評論或意見回饋。

如果您向我們提供與第三方有關的任何個人資料，則表示您聲明您有權這樣做並允許我們根據本聲明使用該資訊。

透過自動化方式收集的個人資料

當您與我們互動並使用我們的服務時，我們會自動收集您的資訊，例如：

- **裝置和瀏覽器資訊**，例如裝置類型、瀏覽器類型、IP 位址、作業系統、裝置識別碼和網際網路服務提供者，以及其他資訊，例如大致位置資訊、網域名稱、頁面瀏覽量、日期/時間戳記、參照和登出 URL、語言、點選流資料以及類似的裝置和使用資料。
- **您如何與我們互動的相關資訊**，例如您對舒萬諾網站和應用程式的使用情況，以及您如何與我們的數位廣告和促銷活動互動，例如觀看或下載的影片和其他內容以及與您的觀看相關的資訊、使用的功能、點擊的連結、按鍵和滑鼠點擊、打開的舒萬諾促銷電子郵件，以及各項互動的日期和時間。

我們的業務合作夥伴和其他第三方也可能使用這些技術來收集您的線上活動相關資訊。如需詳細資訊，請參閱下方「Cookie 和類似的自動資料收集技術」的部分。

來自業務合作夥伴和其他第三方的資訊

舒萬諾可能會收集、使用或補充我們擁有的關於您的個人資料，其中包括從其他公開或商業來源獲得的資訊，例如我們的業務合作夥伴、供應商、廠商和其他第三方來源 (例如：公共資料庫和社交媒體平台)。

例如，我們可能會使用此類第三方資訊來確認聯絡資訊或財務資訊，或將人口統計資訊與您提供的資訊建立關聯，藉此進一步了解您的興趣。

[返回頁首](#)

舒萬諾 如何使用您的個人資料

我們會將您的個人資料用於以下用途：

發展和管理我們與您和我們的業務合作夥伴的關係。 這可能包括：

- 提供您或我們的業務合作夥伴所要求的服務或進行交易；
- 提供您可能感興趣的舒萬諾產品、服務、交易和廣告相關資訊；
- 為您和我們的業務合作夥伴提供與更一致的舒萬諾互動體驗，包括進一步了解您，以及您如何使用舒萬諾的服務並與之互動；以及
- 根據我們與您、我們的業務合作夥伴、廠商和供應商的合約關係，進行規劃、管理和執行。

與您或您的公司溝通。 這可能包括：

- 向您通知您或您的公司可能感興趣的舒萬諾產品、服務、活動、計劃、競賽和促銷活動；
- 提供舒萬諾產品、服務和交易的相關資訊，包括定價資訊、技術資料、發票、送貨或生產資訊、保固或召回資訊，或產品或服務改進的相關資訊；
- 回應您提出的問題或詢問，包括客戶服務要求；以及
- 邀請您參與客戶滿意度或市場研究調查或通知您調查結果。

提供並改善我們的服務。 這可能包括：

- 根據您的喜好或興趣自訂各項服務，使其與您的技術更能互相配合或更易於使用；
- 維護服務的安全並以其他方式保護服務；
- 開發新的舒萬諾服務，並使用人類參與者對新產品進行試驗和研究；和
- 進行資料分析。

處理法律問題。 這可能包括：

- 遵守我們將業務記錄保留至最短保留期限的義務；
- 提出、行使或捍衛法律主張；
- 遵守法律、法規、法院命令或其他法律程序；
- 偵測、預防和應對詐欺、侵犯智慧財產權、違反我們的合約或協議、不良事件，以及涉及我們產品的其他健康和 safety 事件、違法行為或其他濫用舒萬諾服務的行為；以及
- 保護舒萬諾的權利或財產，或您或他人的健康、安全、福利、權利或財產。

舒萬諾也可能將您的個人資料用於與收集資訊的原因一致或經您同意的其他用途。

舒萬諾可能會將我們從您那裡收集的任何資訊進行匿名、匯總或去識別化處理，並在適用法律允許的情況下將其用於任何目的，包括研究、產品開發以及服務和產品品質審查目的。此類資訊不會單獨識別您的身分，我們也會以去識別化的形式維護並使用該類資訊，且不會嘗試重新識別該類資訊。

[返回頁首](#)

舒萬諾 如何揭露您的個人資料

我們可能會為下述目的向以下接收者揭露您的個人資料。在每種情況下，我們都會採取適當的措施 (包括根據適用法律的要求獲得您的同意) 來保護您的個人資料。

舒萬諾 關係企業。我們的舒萬諾關係企業將以遵循本聲明、任何適用的《特定隱私權聲明》以及所有適用法律的方式使用您的個人資料。

服務提供者。我們可能會向承包商、服務提供者和我們聘請的其他為我們提供支援服務的廠商揭露您的個人資料，例如：託管提供商、支付處理商、客戶服務機構、分析服務提供者和廣告公司。

業務合作夥伴。我們可能會向以下對象揭露您的個人資料：與我們合作的第三方，以支援我們向客戶提供的產品、服務和行銷工作；向我們提供分析服務的合作夥伴 (例如為了更了解我們的客戶)；以及我們的授權合作夥伴和服務提供者

業務轉讓相關事宜。我們可能會就實際或預期的銷售、購買、合併、重組、清算、解散或其他處置 舒萬諾 或 舒萬諾 業務部門的資產或權益事宜，向第三方 (包括潛在或預期的買家、賣家、貸方及其各自的關係企業、代理人、顧問和代表) 揭露您的個人資料。

徵得您的同意。我們可能會在經您許可或您的請求下揭露您的個人資料。

遵守法律或為了保護。當我們基於以下充分理由相信有必要揭露您的個人資料時，我們可能會向第三方揭露您的個人資料：

- 為了遵守法律、法規、法院命令或其他法律程序；
- 為了偵測、預防和應對詐欺、侵犯智慧財產權、違反我們的合約或協議、違反法律或其他濫用 舒萬諾 服務的行為；
- 為了保護您、我們的客戶、公眾、舒萬諾 或其他方的健康、安全、福利、權利或財產；或者
- 在類似的情況下。

整合/去識別化。在適用法律允許的範圍內，舒萬諾 得基於任何目的，在內部以及與第三方共享匿名、匯總或去識別化的資訊。此類資訊無法供識別您的個人身分。

[返回頁首](#)

Cookie 和類似的自動資料收集技術

Cookie。我們和我們的業務合作夥伴可能會透過使用 Cookie、網路信標、像素標籤、工作階段重播和其他類似的自動資料收集追蹤技術 (以下合稱「**Cookie**」) 來收集有關您的資訊。Cookie 是當您連結到我們的網站或應用程式時，我們可以發送到您的瀏覽器的一小段資料。

我們將 Cookie 用於多種用途，包括協助我們收集訪客如何使用網站和應用程式的統計資料，以及改善您的體驗並維護安全。Cookie 也能協助我們在各個網站和應用程式上提供個人化體驗。我們聘僱第三方來協助我們進行這些活動；這類第三方可能會隨著時間的推移在我們的網站 (和第三方網站) 上收集您的資訊，以為您使用的不同裝置建立關聯，並進一步深入了解您可能會感興趣的商品與服務。

如需我們如何使用 Cookie 或您對此有哪些選擇的詳細資訊，請查看我們的 [Cookie 政策](#)。

請勿追蹤瀏覽器設定。部分網路瀏覽器和其他程式可能會將「選擇退出」訊號傳輸到與瀏覽器通訊的網站，例如：全球隱私控制 (縮寫為 GPC) 訊號 (以下稱「**GPC 訊號**」)。對於從美國各州造訪我們網站的使用者，我們將識別並套用 GPC 訊號來停用網站的所有 Cookie，但網站運作所需的 Cookie 除外 (以下稱「**絕對必要 Cookie**」)。您可以按一下網站頁尾的「您的隱私權選擇」連結，藉此判斷系統是否已識別您的瀏覽器 GPC 訊號；若是如此，管理偏好設定下將顯示「您已選擇退出」訊息。

請注意，如果您從不同的裝置返回我們的網站，或在同一裝置上使用不同的瀏覽器，則您將需要啟用 GPC，或為您用於造訪我們網站和服務的每個瀏覽器和每部裝置設定 Cookie 偏好設定。如需 GPC 的詳細資訊，請造訪：<https://globalprivacycontrol.org/>。

行動裝置定。您可以使用行動裝置設定來限制行動追蹤技術和相關活動。例如，Android 使用者可以前往「Google 設定」>「廣告」>「重設廣告 ID」，在裝置設定中調整或重設其行動裝置上的廣告識別碼。Apple 使用者可以前往「設定」>「隱私與安全」>「追蹤」，然後關閉「追蹤」，藉此限制應用程式為了鎖定廣告目標跨應用程式和網站追蹤其活動。

[返回頁首](#)

您的權利

視特定條件和例外情況而定，並且根據您所在司法管轄區的適用法律，您可能有权就您的個人資料免費提出以下請求。我們不會因您行使任何權利而對您區別對待。

存取/複製：您可以請求 (i) 存取我們所維護之您的個人資料的特定部分，以及 (ii) 我們以可攜格式向您或第三方提供您的資訊 (亦即享有**資料可攜性**的權利)。

須知事項：您可以請求了解我們就處理您的個人資料相關的特定資訊，包括：

- 我們收集、使用、揭露和以其他方式處理個人資料的目的；
- 所收集的個人資料的類別和特定部分 (以及根據 CCPA，「出售」給第三方或與第三方「分享」的類別)；
- 所收集個人資料的來源類別；
- 收集您的個人資料的業務和/或商業目的；
- 我們向其揭露個人資料的第三方類別 (以及根據 CCPA，我們向其「出售」或「分享」個人資料的第三方類別)；
- 我們基於商業目的而向第三方揭露的個人資料類別；以及
- 就我們對您個人資訊的處理，不同意或撤回同意的後果。

更正：如果您的個人資料不準確或不完整，您可以請求更正。

刪除：您可以請求刪除您的個人資料 (亦即行使「**被遺忘權**」)。

反對或限制：您可以反對或限制我們處理您的個人資料，包括：

- 「出售」(此用語係根據包括 CCPA 在內的適用法律所定義) 您的個人資料；
- 基於直接行銷或鎖定廣告目的處理您的個人資料 (如在加州，則為根據 CCPA 的定義選擇退出「分享」的權利)；
- 根據 GDPR 在「合法權益」的基礎上處理您的個人資料；
- 使用可能對您產生重大影響的分析或自動決策；
- 限制 (或規範) 我們使用或揭露您的敏感個人資料；以及
- 如果我們經您的同意處理您的個人資料，您可以隨時撤回同意。撤回同意不會影響我們在您撤回之前處理您個人資料的合法性。

註銷帳戶：您可以請求註銷您由我們維護的任何帳戶 (如果適用)。

行使您的權利

您或 (在適用法律允許的範圍內) 您的授權代理人可以透過填寫我們的[申請表](#)或撥打 1-833-256-1792 這支電話 (在美國為免費) 聯絡我們, 藉此行使您的權利。在回覆您的請求之前, 我們會先採取措施比對您提供給我們的個人資料與我們記錄中的資訊, 以驗證您的請求。您在提出請求時必須提供足夠的資訊 (例如完整填寫申請表上的所有必填欄位), 供我們合理驗證您是我們所收集個人資料的當事人或授權代表。收到您的請求後, 我們可能會要求您 (或您的授權代理人) 提供更多資訊, 以履行您的請求並驗證您的身分。如需進一步了解如何在特定司法管轄區行使您所享有的權利, 請參閱下方的「特定司法管轄區居民適用的額外資訊」。

請注意, 對於我們代表業務合作夥伴處理的個人資料, 我們將做為處理者或服務提供者, 在必要時向該業務合作夥伴提供合理的協助, 以使他們能夠回應您對行使隱私權的請求。您應該直接向相關業務合作夥伴提交請求。

投訴

在某些司法管轄區, 您有權在您所居住的司法管轄區向我們或相應的資料保護主管機關或同等的監管機構提出請求或投訴, 包括就跨境資料傳輸相關問題的請求或投訴。

如果我們拒絕您行使隱私權的請求, 您可以聯絡我們或透過我們的[申請表](#)提交投訴, 請求對 舒萬諾 的決定提出投訴的權利。

[返回頁首](#)

跨境傳輸

舒萬諾 在許多國家/地區經營業務。您的個人資料可能會跨國傳輸至位於您居住國家/地區以外的其他 舒萬諾 關係企業, 或代表我們履行支援職能的其他公司 (如本聲明所述)。其中有許多的傳輸目的地為美國。無論您的個人資料在何處處理, 我們都會確保接收者提供足夠的保護和安全措施, 例如透過簽訂適當的協議, 並視需要簽訂標準合約條款, 或採用經由歐盟執行委員會或其他適用之監管機構或立法機構核准的資料傳輸替代機制。根據適用法律的要求, 只有經您事先同意的情況下, 我們才會將您的個人資料分享、傳輸或儲存至您所在的司法管轄區之外。

[返回頁首](#)

保護個人資料

舒萬諾 為保護您個人資料的機密性、安全性和完整性, 採取了專門設計的技術、實體和組織措施。資料保護措施包括但不限於採用加密工具和存取控制。此外, 當我們收集、維護、存取、使用或揭露您的受保護健康資訊 (依據 HIPAA 的定義) 時, 會使用符合適用聯邦和州法律之資訊隱私和安全規範的系統和流程, 包括但不限於 HIPAA。

[返回頁首](#)

第三方網站和外掛程式的連結

舒萬諾 網站和應用程式可能包含非我們經營的網站或行動應用程式的連結。此外，我們的網站和應用程式可能包含或合併由第三方社交媒體平台和其他第三方網路營運的外掛程式、小工具、按鈕或類似功能。我們提供這些連結和外掛程式做為服務的一環，僅是為了便於您取得資訊。對於這類網站、應用程式或社交媒體平台或其經營者對個人資料的處理，我們不承擔任何責任或義務，也沒有任何控制權。我們鼓勵您在使用網站、應用程式和社交媒體平台或提供您的個人資料之前，先詳閱其隱私權政策。

[返回頁首](#)

保留您的個人資料

根據收集個人資料的目的，我們將在合理範圍內或允許的情況下保留您的個人資料，並按照本聲明或在收集時向您揭露的方式進行處理。我們保留您的個人資料的時間長短視情況而有所不同，可能取決於以下標準：

- 您最後一次與我們互動的日期；
- 是否因適用的法律時效、訴訟或其他法律、監管、會計或報告義務而需要或建議保留；或者
- 根據適用法律或與您或其他人簽訂的協議，有任何相關保留要求。

如果個人資料 (i) 不再對收集目的具有必要性或相關性，或者 (ii) 不再需要根據適用法律保留，則我們將採取合理措施將其刪除、銷毀、抹除，或者在適用法律允許的情況下，進行匯總、匿名處理或去識別化。

如果您對我們的保留政策有疑問，請透過 privacy@solventum.com 與我們聯絡。

[返回頁首](#)

兒童

舒萬諾 的網站和應用程式並非針對未滿十六 (16) 歲的兒童，我們不會故意收集任何未滿 16 歲之兒童的個人資料。如果您認為我們無意中收集了此類資訊，請按照下方「關於本聲明的問題」部分所述通知我們。

[返回頁首](#)

關於本聲明的問題

如果您對本聲明或我們對您個人資料的使用有任何疑問，請寄送電子郵件至 privacy@solventum.com 給我們，或來信至：

舒萬諾 Company
Compliance and Business Conduct
舒萬諾 Center, Bldg. 220-11W-02
St. Paul, MN 55144-1000

[返回頁首](#)

對本聲明的變更

我們保留隨時修改本聲明的權利。根據適用法律的要求，如有任何重大變更，我們將徵求您的同意。任何修改僅適用於我們在發布後所收集的個人資料。

如需了解本聲明的最後修訂時間，請參考下方列出的最後修訂日期。

最後修訂日期：[插入]

[返回頁首](#)

適用於某些司法管轄區居民的附加資訊

適用於加拿大居民的補充資訊

本節為加拿大居民提供額外資訊，說明您根據適用的隱私權法所享有的隱私權。本節不涉及或適用於我們對不受適用法律約束之資料的收集和處理 (例如僅為了與某人針對其就業或職業進行溝通而處理的資訊)，或有關我們的員工、人員、求職者和候選人的資訊。

魁北克居民

如果您是魁北克省的居民，根據《私營部門個人資料保護法》(CQLR c. P-39.1)，以下具體規定和權利適用於您。除非另有說明，這些是對本節中規定的其他條款、權利和保護的補充，適用於所有加拿大居民，且本聲明中列明的其他權利也可能適用於加拿大居民。

追蹤和分析技術。儘管本聲明中有相反的條款，我們僅會在 (i) 以適當方式通知您我們使用此類技術的意圖，且 (ii) 您選擇啟動此類技術之後，才使用能夠對您進行定位、分析或追蹤的技術來收集您的個人資料。如果您決定不啟動此類技術，我們可能無法為您提供某些功能或服務。

隱私權。除上方列出的其他權利外，根據「您的權利」，在某些情況下，如果傳播您的個人資料違反了適用的法律或法院命令，魁北克居民有權要求我們停止此類傳播，或將任何可透過技術方式存取該項個人資料的超連結取消索引。

行使您的權利。您可以按照上方「您的權利」中所描述的方式行使您的隱私權。根據適用司法管轄區的法律，我們可能會向您收取存取您個人資料的費用；如果情況適用，我們將提前通知您處理存取請求的費用。

關於本聲明的問題

如果您有任何與隱私相關的問題或疑慮，而本聲明中未提及，請聯絡我們的首席隱私保密長；電話：[1-800-265-1840](tel:1-800-265-1840) 分機 2250，電子郵件：privacy@solventum.com，郵寄地址則為：

舒萬諾 Canada Company
收件人：Chief Privacy Officer
300 Tartan Drive
London, ON N5V 4M9

[返回頁首](#)

適用於美國某些州 (包括加州) 居民的補充資訊

本節為美國某些州 (包括加州) 的居民提供額外資訊，闡明我們所收集的有關您的個人資料類別，以及您根據適用的隱私權法 (在適用的情況下包括《加州消費者隱私權法》，下稱「CCPA」) 所享有的隱私權。本節不涉及或適用於我們對不受適用法律約束之資料的收集和處理，或有關我們的員工、人員、求職者和候選人的資訊。

我們對個人資料的收集、使用和揭露，會因我們與您的關係和互動狀況而有所不同。以下各節簡要說明了我們對個人資料的收集、使用和揭露，接下來的圖表則顯示 舒萬諾 通常如何使用和揭露每個類別的個人資料。

個人資料的收集

如上方「舒萬諾 如何收集您的個人資料」一節所述，我們取得個人資料的方式包括：(1) 直接從您那裡取得 (例如：當您以申請表向我們提交您的個人資料時)，(2) 間接從您那裡取得 (例如：透過您與我們的網站互動時使用的 Cookie)，以及 (3) 透過其他來源取得 (例如：公共資料庫和社交媒體平台)。

個人資料的使用與揭露

我們基於上方「舒萬諾 如何使用您的個人資料」中所述的原因使用個人資料，包括客戶服務、溝通、履行、客戶體驗、個人化、直接行銷、促銷以及安全性和完整性。我們會根據上方「舒萬諾 如何揭露您的個人資料」中所述的目的 (包括支援我們的業務營運)，向我們的關係企業、服務提供者、業務合作夥伴揭露個人資料。

下圖大致描述了我們收集的每個個人資料類別、我們收集這些資料的原因以及我們可能揭露這些資料的對象，並呈現了我們在過去十二 (12) 個月中的做法。我們基於下表所述的目的收集加州居民的敏感個人資料類型 (根據 CCPA 的定義)；然而，我們不會在 CCPA 授權的目的之外收集、使用、揭露或處理加州居民的敏感個人資料 (根據加州民法第 1798.121 條和 CCPA 第 7027(m) 條的規定)。

某些隱私權法將「出售」定義為向第三方揭露或提供個人資料，以換取金錢或其他有價值的報酬，而廣義的「分享」則包括向第三方揭露或提供個人資料，以供用於跨情境行為廣告等目的。我們不會向第三方揭露個人資料以換取金錢報酬，但我們可能會將識別碼以及網路和電子網路活動使用資訊「出售」或「分享」給廣告網路、資料分析提供者和社交網路。我們這麼做是為了 [改進與評估我們的廣告活動，並透過更相關的廣告和內容來加強吸引客戶和潛在客戶]。我們不會出售或分享敏感個人資料，也不會出售或分享已知未滿十六 (16) 歲之個人的任何個人資料。

個人資料類別	處理目的	揭露資訊的其他對象實體類別
身分識別 範例： <ul style="list-style-type: none">• 姓名• 聯絡資料• 帳戶或使用者名稱	<ul style="list-style-type: none">• 發展和管理關係• 與您或您的公司溝通• 客製化和個人化內容• 進行行銷和廣告• 提供、分析和改進我們的服務。• 規劃和管理活動• 合規性和法律程序	<ul style="list-style-type: none">• 服務提供者，包括提供物流、雲端解決方案、支付處理、安全性、IT、品質保證以及文件交換和協作服務的服務提供者• 顧問和代理人，包括律師和法律顧問• 政府實體，包括監管機構和執法部門• 關係企業和子公司• 廣告網路

<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件地址 • IP 位址 • 政府核發的身分證明 	<ul style="list-style-type: none"> • 安全性與權利保護 • 支援一般業務和營運 • 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> • 資料分析提供者 • 社交網路 • 網路服務提供者、作業系統和平台 • 業務合作夥伴 • 法律規定的其他方
<p>個人資料類別，根據加州民法第 1798.80 條所述</p> <p>範例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 姓名 • 帳戶資訊 • 郵寄地址 • 工作經歷 • 付款資訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 發展和管理關係 • 與您或您的公司溝通 • 客製化和個人化內容 • 進行行銷和廣告 • 提供、分析和改進我們的服務。 • 規劃和管理活動 • 合規性和法律程序 • 安全性與權利保護 • 支援一般業務和營運 • 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務提供者包括訓練提供者、驗證提供者和消費者關係管理提供者 • 顧問和代理人 • 政府實體，包括監管機構和執法部門 • 關係企業和子公司 • 廣告網路 • 資料分析提供者 • 社交網路 • 網路服務提供者、作業系統和平台 • 業務合作夥伴 • 法律規定的其他方
<p>商業資訊</p> <p>範例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 購買、取得或考慮的產品或服務的記錄 • 購買或使用歷史或傾向 	<ul style="list-style-type: none"> • 發展和管理關係 • 與您或您的公司溝通 • 客製化和個人化內容 • 進行行銷和廣告 • 提供、分析和改進我們的服務。 • 規劃和管理活動 • 合規性和法律程序 • 安全性與權利保護 • 支援一般業務和營運 • 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務提供者 • 顧問和代理人 • 政府實體，包括監管機構和執法部門 • 關係企業和子公司 • 廣告網路 • 資料分析提供者 • 社交網路 • 網路服務提供者、作業系統和平台 • 業務合作夥伴 • 法律規定的其他方
<p>根據加州和聯邦法律的受保護分類特徵</p> <p>範例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 性別 • 出生日期 • 國籍 • 婚姻狀況 • 醫療資訊 • 身心障礙狀況 	<ul style="list-style-type: none"> • 發展和管理關係 • 與您或您的公司溝通 • 客製化和個人化內容 • 提供、分析和改進我們的服務。 • 規劃和管理活動 • 合規性和法律程序 • 安全性與權利保護 • 支援一般業務和營運 • 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務提供者 • 顧問和代理人 • 政府實體，包括監管機構和執法部門。 • 關係企業和子公司 • 業務合作夥伴 • 法律規定的其他方
<p>網路及電子網路活動使用資訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 發展和管理關係 • 與您或您的公司溝通 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務供應者，包括行銷提供者和雲端服務提供者

<p>範例:</p> <ul style="list-style-type: none"> 瀏覽歷程記錄 點選流資料 搜尋歷程記錄 存取記錄 與我們的網站或應用程式的互動 	<ul style="list-style-type: none"> 客製化和個人化內容 進行行銷和廣告 提供、分析和改進我們的服務。 規劃和管理活動 合規性和法律程序 安全性與權利保護 支援一般業務和營運 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> 顧問和代理人 政府實體，包括監管機構和執法部門 關係企業和子公司 廣告網路 資料分析提供者 社交網路 網路服務提供者、作業系統和平台 法律規定的其他方
<p>音訊/視訊、電子、熱、嗅覺和類似資訊</p> <p>範例:</p> <ul style="list-style-type: none"> 從我們辦公室/場所的訪客收集的錄影 客戶支援電話的錄音 熱像檢測 	<ul style="list-style-type: none"> 發展和管理關係 與您或您的公司溝通 客製化和個人化內容 規劃和管理活動 安全性與權利保護 支援一般業務和營運 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> 服務提供者 顧問和代理人 政府實體，包括監管機構和執法部門 關係企業和子公司 法律規定的其他方
<p>地理位置資料</p> <p>範例:</p> <ul style="list-style-type: none"> 此類別包含允許個人定位的資料元素。 	<ul style="list-style-type: none"> 發展和管理關係 與您或您的公司溝通 客製化和個人化內容 提供、分析和改進我們的服務。 合規性和法律程序 安全性與權利保護 支援一般業務和營運 根據您的同意 	<ul style="list-style-type: none"> 服務提供者 (包括庫存管理) 顧問和代理人 政府實體，包括監管機構和執法部門 關係企業和子公司 資料分析提供者 網路服務提供者、作業系統和平台 業務合作夥伴 法律規定的其他方
<p>敏感個人資訊</p> <p>範例:</p> <ul style="list-style-type: none"> 付款資訊搭配任何所需的安全或存取代碼 精準地理定位 收集和分析有關消費者健康的個人資料 	<ul style="list-style-type: none"> 發展和管理關係 與您或您的公司溝通 合規性和法律程序 安全性與權利保護 支援一般業務和營運 否則經同意 	<ul style="list-style-type: none"> 服務提供者 顧問和代理人 政府實體，包括監管機構和執法部門 關係企業和子公司 法律規定的其他方

行使您的權利

如果您是授予個人特定隱私權 (即知情、存取、更正、刪除或選擇退出「銷售」和「分享」個人資料) 的美國州 (包括加州) 的居民, 您可以根據上方「**您的權利**」中所述的方式行使您的權利。

此外, 我們也為加州居民提供選擇退出「銷售」和「分享」其個人資料的其他方式。我們的 [美國網路網站] [網站] 回應全球隱私控制 (或稱「GPC」) 訊號, 這表示如果我們偵測到您的瀏覽器正在傳送 GPC 訊號, 我們將根據適用法律, 將其視為該特定瀏覽器和裝置選擇退出在我們 [網站] 上銷售和分享的請求來加以處理。部分居民還可以在我們的 Cookie 偏好設定管理器中調整針對該 [網站] 的 Cookie 隱私偏好設定, 藉此選擇退出我們任何 [網站] 上的任何 Cookie 和像素相關的「銷售」和「分享」或指定目標廣告; 在 [網站] 的頁尾按一下「隱私選擇」連結即可存取偏好設定管理器。請注意, 如果您從不同的裝置返回我們的 [網站], 或在同一裝置上使用不同的瀏覽器, 則您將需要啟用 GPC, 或為您用於造訪我們 [網站] 和服務的每個瀏覽器和每部裝置設定 Cookie 偏好設定。如需 GPC 的詳細資訊, 請造訪: <https://globalprivacycontrol.org/>。

[返回頁首](#)

適用於歐洲經濟區、英國和瑞士居民的補充資訊

本補充通知適用於歐洲經濟區、英國和瑞士的使用者, 且應搭配我們的全球網站隱私權聲明一併閱讀, 其中包括適用於這些司法管轄區使用者的其他重要資訊。

資料控制者和聯絡資訊

根據本聲明收集的個人資料, 其控制者是您所在國家/地區的相關舒萬諾實體, 地址為 (如果適用) 舒萬諾 Company, Compliance and Business Conduct, 舒萬諾 Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000。如需按國家/地區劃分的舒萬諾資料控制者名單和聯絡資料, 請按一下這裡: [\[Legal entities | Solventum\]](#)。

您可以透過以下方式聯絡舒萬諾的歐洲資料保護長: 收件人: EU Data Protection Officer, 舒萬諾 Belgium, Hermeslaan 7, B-1831 Diegem, Belgium, 電子郵件: privacy@solventum.com, 電話: +32 2 7224594。

如果您使用由某間公司 (例如醫療保健提供者) 管理的舒萬諾 B2B 服務, 則該公司可能是這些舒萬諾 B2B 服務所收集之個人資料的控制者, 而舒萬諾將僅為「資料處理者」。在這類情況下, 該公司將成為資料控制者, 負責收集和使用您的個人資料並履行您做為資料主體的權利。請聯絡您的負責公司以了解詳細資訊。

舒萬諾處理您個人資料的法律依據

舒萬諾處理您個人資料的法律依據將取決於處理的目的。

我們根據履行合約的需要使用收集的個人資料。這包括:

- 建立您的線上帳戶;
- 驗證您對我們服務的存取權限;
- 處理您的線上採購訂單;
- 將您註冊為消費產品的使用者, 並為您提供與消費性產品相關的功能;
- 在舒萬諾集團內部以及與服務提供者和其他第三方分享個人資料;

- 提供客戶服務；以及
- 發送管理或交易通訊給您。

我們也會在對我們有**合法權益**的情況下使用我們收集的個人資料，只要我們的合法權益符合您的隱私權利和期望。這包括：

處理目的	合法權益
回應請求、詢問和/或投訴	我們提供客戶服務功能的合法權益
經營網站，包括使用必要的 Cookie	我們提供安全且功能齊全網站的合法權益
進行網站分析	我們了解使用者對我們網站的使用方式，以便進行改善的合法權益 (除非分析依賴的是需要獲得您同意的 Cookie 或類似技術)
進行客戶研究	我們了解使用者如何接收和使用我們的產品和服務，以便我們進行改進的合法權益
分析客戶服務互動	我們提供並改善客戶服務功能的合法權益
進行臨床試驗	我們為了開發可安全上市的新產品而進行科學研究的合法權益
根據您對我們產品和服務的使用、您與我們和我們平台的互動以及您表達的興趣建立客戶個人檔案	我們了解客群以便針對客戶提供最佳的產品和服務的合法權益
在日常業務過程中聯絡客戶、廠商、供應商、供應商及其各自的代表	我們能夠聯絡這些實體及其代表，以管理商業關係並提供我們的產品和服務的合法權益
發送您可能感興趣的新款或其他產品或服務的直接行銷通訊內容	我們能夠推廣我們的產品和服務的合法權益 (除非根據適用法律需要同意)
對潛在的非法行為或違反合約的行為進行調查、確定並採取行動	我們行使、建立和捍衛我們的法律權利的合法權益
考慮或採取措施進行重組、重構、合併、收購或資產轉讓或其他業務交易	我們自由處置我們重構業務或資產的合法權益

我們可能會根據**遵守法律義務**的需要使用您的個人資料，包括：

- 根據適用法律的要求，向執法機構和其他政府機構提供您的個人資料；
- 保留適用法律要求保留的業務記錄；
- 登記並報告不良事件以及其他健康和 safety 事件；
- 執行我們和他人的權利；以及
- 預防詐騙。

最後，根據法律要求，我們可能使用根據本聲明所述需要您「**選擇加入**」同意而收集的個人資料。如果您不希望我們繼續使用您的個人資料，例如處理透過使用非必要 Cookie 或類似技術收集的個人資料，或是向您發送電子報或直接行銷我們的服務，您可以隨時按照您收到的任何通訊中的說明操作來選擇退出。如果您選擇退出，不會影響我們在您退出之前根據您的同意進行資料處理的合法性。

舒萬諾 處理您敏感個人資料的法律依據

敏感個人資料 (也稱為「**特殊類別個人資料**」) 是與您的種族或族裔、政治觀點、宗教或其他信仰、健康、遺傳或生物識別資料、性生活或性傾向、犯罪背景或工會會員資格相關的資訊。

舒萬諾 僅會在以下情況處理敏感個人資料：

- 經您明確同意；
- 為了保護您或他人的切身利益；
- 如果為了預防性或職業醫學、提供健康或社會照護或治療，或根據相關國家法律或與健康專業人士的合約而管理健康或社會照護系統與服務，而有需要處理；
- 為了確立、行使或捍衛法律主張；或是
- 在適用法律允許或要求的範圍內。

使用我們的網站時，您通常不需要向我們提供任何敏感個人資料。如果需要您的敏感個人資料，我們將在收集時通知您，並讓您知道您的決定是否會妨礙您使用我們的網站或所要求的服務。

您的個人資料的國際傳輸

如需在歐洲經濟區、英國或瑞士境外傳輸和儲存您個人資料的相關資訊，請參閱上方「**跨境傳輸**」中所述。您可以透過本聲明中所列的詳細資料與我們聯絡，索取我們的國際資料傳輸機制的詳細資訊，並行使您獲取這些機制副本的權利。

行使您的個人權利

如上方「**您的權利**」中所述，您對您的個人資料擁有特定權利，您可以填寫這份申請表來行使這些權利。我們將根據適用法律回應您的請求。關於您向當地資料保護監管機構投訴的權利，請參閱：

- 歐盟境內的主管機關清單及其聯絡資料請見這裡：https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en
- 英國的資訊專員辦公室：<https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- 瑞士的聯邦資料保護專員：<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

如果您位於法國，您也有權就您過世後如何處理您的個人資料制定指示 (一般或具體)。

[返回頁首](#)

適用於中華人民共和國居民的補充資訊

本節為中華人民共和國居民 (為避免疑義，就本聲明而言，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣) (以下稱「**中華人民共和國**」) 提供額外資訊，闡明您依據適用的隱私權法 (包括但不限於中華人民共和國《**個人信息保護法**》、《**網絡安全法**》和《**數據安全法**》) 所享有的隱私權。

資訊收集

我們將指明您提供某些類型的個人資料屬於強制還是自願性質。但是，基於本聲明中所述的目的，收集某些個人資料為強制性的。如果您不向我們提供此類個人資料，或您撤回或限制同意我們處理的範圍(如果適用)，我們可能無法經營和管理我們與您的關係(例如：與您溝通或履行我們與您簽訂的合約)；在某些情況下，這可能表示我們無法繼續提供您參與使用我們的產品或服務(如果適用)，或者我們可能無法遵守我們的法律義務。此外，我們將根據適用的中華人民共和國法律，依靠適當的法律依據來處理您的個人資料。

敏感個人資料

根據中華人民共和國法律，敏感個人資料是指一旦洩露或遭非法使用，容易導致人格尊嚴受到侵犯或對自然人的個人或財產安全造成損害的個人資料，包括(但不限於)：生物識別、宗教信仰、特定社會地位、醫療健康資訊、財務帳戶、追蹤/位置資訊，以及未滿 14 歲之未成年人的個人資料。如果您的敏感個人資料在我們保管期間遭未經授權存取、使用或洩露，向我們提供您的敏感個人資料可能會增加您的個人安全、尊嚴或聲譽受到損害，或者您的財產遭受損失或損害的風險。我們將採取強化的安全措施來保護您的敏感個人資料。

個人資料的揭露

您可以透過 [privacy@solventum.com] 與我們聯絡，以進一步了解我們向其揭露您個人資料的個別資料控制者：姓名、聯絡資訊、分享的個人資料類型以及分享的目的。

跨境資料傳輸

如果您是中華人民共和國的居民，在獲得您個別同意的情況下，我們可能會將您的個人資料分享、傳輸或儲存到中華人民共和國以外的地方，並採取適當的資料安全保護措施，以根據適用的隱私和資料保護法律、法規和業界標準保護您個人資料的完整性和機密性。

此外，為了提供您對我們網站和應用程式的存取權限、3M 產品或解決方案的服務或供應，我們可能會與 3M 關係企業和其他授權第三方分享您的個人資料。如需進一步了解這些 3M 關係企業和授權第三方，以及其進行的資料處理活動類型，請按一下這裡。

行使您的權利

根據適用法律的任何限制和豁免條款，您可能對您的個人資料(以及在某些情況下，已故直系親屬的個人資料)擁有上方「您的權利」中所述的權利。正如「您的權利」中更詳細闡明的，這些權利可能包括向我們或中國國家互聯網信息辦公室或相關監管機構提出投訴的權利。

如果您想行使自己的權利，可以聯絡我們，聯絡方式請見下方「資料控制者和聯絡資訊」一節中列出的詳細資料。請注意，在某些情況下，我們可能會要求提供其他資訊，以便驗證您的請求或在必要時處理您的請求。我們將根據適用法律回應您的請求。

資料控制者和聯絡資訊

- 根據本聲明收集的個人資料，其控制者是指定為資料控制者的相關舒萬諾實體和/或(視情況而定)您所在國家/地區的舒萬諾實體，且如果適用，[插入相關詳細資訊]。
- 如果您使用由貴公司管理的舒萬諾 B2B 服務，貴公司可能是這些舒萬諾 B2B 服務所收集之個人資料的控制者。請聯絡您的公司以了解詳細資訊。

- 您可以透過以下方式聯絡 舒萬諾 的中華人民共和國資料保護長：收件人：中華人民共和國資料保護長，[\[插入地址\]](#)，電子郵件：[\[privacy_chn@solventum.com\]](mailto:privacy_chn@solventum.com)。

如需您所在國家/地區相關 舒萬諾 法人實體的聯絡資料，請見 舒萬諾 說明中心。